Załącznik nr 1 IWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – WYMAGANIA TECHNICZNE I FUNKCJONALNE**

1. **Przedmiot zamówienia**
2. Nazwa zadania – „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z zakupem aparatów telefonicznych  
   i routerów mobilnych” zgodnie z wymogami niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz zakup aparatów dla pracowników Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:
   * 1. połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych,
     2. połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych,
     3. połączenia międzynarodowe,
     4. roaming,
     5. usługi SMS i MMS,
     6. usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii EDGE, HSPA, WCDMA, LTE,
     7. inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.).
        1. **Opis przedmiotu zamówienia.**
4. Wymagania i warunki minimalne dotyczące przedmiotu zamówienia, które

Wykonawca musi zapewnić to:

1. bezpłatna aktywacja 133 kart SIM,
2. w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych, SMS-y, MMS-y,
3. w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni usługi pakietowej transmisji danych:

* dla użytkowników aparatów „model 2” 3 GB,
* dla użytkowników aparatów „model 3” 5 GB,
* dla użytkowników routerów mobilnych 10 GB.

Po przekroczeniu w okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych dopuszcza się obniżenie prędkości przesyłu danych. Nie dopuszcza się naliczania dodatkowych opłat.

1. w ramach opłaty abonamentowej dla pozycji „internet mobilny” Wykonawca zapewni usługi pakietowej transmisji danych o wielkości 10 GB. Po przekroczeniu w okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych dopuszcza się obniżenie prędkości przesyłu danych. Nie dopuszcza się naliczania dodatkowych opłat.
2. Wykonawca zapewni blokadę wychodzących i przychodzących połączeń głosowych, SMS, MMS oraz roamingowych na kartach SIM aktywowanych do bezprzewodowego Internetu,
3. Inne usługi nie wymienione powyżej będą podlegały opłatom zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych,
4. bezpłatna wymiana kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
5. możliwość bezpłatnego blokowania i odblokowywania połączeń i smsów na wybranych numerach, w tym połączeń o podwyższonej taryfikacji (audiotele, sms premium itp., na wniosek Zamawiającego)
6. sprzedaż aparatów telefonicznych – **„model 1” w ilości nie mniejszej niż 29 szt. łącznej ilości kart SIM , wraz z aparatami telefonicznymi za kwotę nie wyższą niż. 40 zł netto szt. (opłata jednorazowa za model aparatu),**
7. sprzedaż aparatów telefonicznych – **„model 2” w ilości nie większej niż 85 szt. łącznej ilości kart SIM, wraz z aparatami telefonicznymi za kwotę nie wyższą niż. 100 zł netto szt. (opłata jednorazowa za model aparatu),**
8. sprzedaż aparatów telefonicznych – **„model 3” w ilości nie większej niż 10 szt. łącznej ilości kart SIM, wraz z aparatami telefonicznymi za kwotę nie wyższą niż. 300 zł netto szt. (opłata jednorazowa za model aparatu),**
9. **sprzedaż routerów mobilnych w ilości 9 szt. łącznej ilości kart SIM, kwota abonamentu nie wyższa niż 30,00 zł netto, wraz z routerami mobilnymi za kwotę nie wyższą niż. 10 zł netto szt. (opłata jednorazowa za model routera),**
10. zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM o 10% w trakcie trwania umowy,
11. numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu obecnie obowiązujących umów na świadczenie usług z obecnym Operatorem
12. przeniesienie numeracji wyszczególnionej w Tabeli nr 1 od dotychczasowych operatorów zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym,
13. bezpłatny biling elektroniczny
14. wprowadzanie zmian na koncie użytkownika on-line.

1. Minimalne parametry aparatów telefonicznych, które będą przedmiotem zamówienia składanego przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego przedstawione są w tabeli poniżej. Wykonawca przedstawi w momencie składania oferty, w ramach poszczególnych grup modeli spełniających wymagania zawarte w tabeli, 3 propozycje w ramach Modelu 2 i 3 oraz 2 propozycje w ramach Modelu 1. Zamawiający wymaga aby min. jeden zaproponowany aparat z grupy Model 2 obsługiwał technologię dual SIM. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru zaproponowanych aparatów wg własnego uznania.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Parametr* | *Model 1* | *Model 2* | *Model 3* |
| *Wbudowany zestaw głośnomówiący* | *Tak* | *Tak* | *Tak* |
| *Dyktafon* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *MP3* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *Kalendarz* | *Tak* | *Tak* | *Tak* |
| *LTE (min kat. 5)* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *WiFi B/G/N* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *Złącze micro USB* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *Bluetooth* | *Tak* | *Tak* | *Tak* |
| *Wyświetlacz* | *240x320* | *720x1280* | *1440x2560* |
| *Ochrona Wyświetlacza (GorillaGlas)* | *Nie* |  | *Tak* |
| *Wielkość pamięci RAM* | *nie dotyczy* | *1,5 GB* | *4 GB* |
| *Wielkość pamięci wbudowanej* | *nie dotyczy* | *16 GB* | *32 GB* |
| *Norma IP 67* | *Tak* | *Nie* | *Nie* |
| *Zaprezentowany na rynku krajowym (nie wcześniej niż)* | *nie dotyczy* | *Styczeń 2016* | *Styczeń 2016* |
| *Ekran dotykowy* | *Nie* | *Tak* | *Tak* |
| *Aparat cyfrowy* | *Tak, min.1,3 Mpix* | *Tak, min.5 Mpix* | *Tak, min. 12 Mpix* |

Minimalne parametry routera mobilnego, który jest przedmiotem zamówienia składanego przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego przedstawione są w tabeli poniżej.

|  |  |
| --- | --- |
| *Parametr* | *Model 1* |
| *Obsługiwane technologie* | *LTE, WCDMA, HSPA, EDGE* |
| *WiFI b/g/n* | *Tak* |
| *Ilość obsługiwanych urządzeń* | *10* |
| *Wyświetlacz* | *Tak* |
| *Bateria (min.)* | *1700mAH* |
| *Bezpieczeństwo* | *WPA-PSK/WPA2-PSK* |
| *Złącze micro USB* | *Tak* |
| *Obsługiwane systemy operacyjne* | *Windows 10/8/7, Mac OS, Android, iOS* |

Dostarczone terminale będą fabrycznie nowe oraz wyposażone w akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta. Urządzenia muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE. Dostarczone urządzenia nie mogą posiadać blokady simlock lub blokada ta musi być na żądanie Zamawiającego bezpłatnie usunięta w trakcie trwania umowy.

Wykonawca wraz z dostawą terminali dostarczy pisemne gwarancje. Okresy gwarancji będą zgodne z warunkami gwarancji świadczonymi przez producenta. Minimalny czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące.

Odbiór terminali odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru – 70-310 Szczecin, al. Piastów 48 p.18. Z chwilą odbioru terminali wraz z akcesoriami stają się własnością zamawiającego.

Wykonawca zapewni pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM oraz telefonów (wraz z akcesoriami) dostarczonych przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy,

Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy telefonicznie, faxem bądź e-mailem.

Wykonawca zapewni odbiór niesprawnego i objętego gwarancją sprzętu w ciągu 2 dni od momentu zgłoszenia uszkodzenia w godzinach (dni robocze od 08:00 do 14:00), i dowóz sprzętu – po usunięciu wady lub jego naprawie. Koszt odbioru i dowozu pokrywa Wykonawca,

W okresie usuwania uszkodzonych urządzeń wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze o tych samych parametrach.

**Tabela Nr 1  
do załącznika nr 1 specyfikacji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP | NR ABONENTA | TYP POŁĄCZENIA | OPERATOR AKTUALNY |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 1 | 501-839-890 | połączenia głosowe | PLUS |
| 2 | 501-952-326 | połączenia głosowe | PLUS |
| 3 | 502-347-077 | połączenia głosowe | PLUS |
| 4 | 502-627-711 | połączenia głosowe | PLUS |
| 5 | 504-471-348 | połączenia głosowe | PLUS |
| 6 | 505-040-892 | połączenia głosowe | PLUS |
| 7 | 505-040-930 | połączenia głosowe | PLUS |
| 8 | 505-040-951 | połączenia głosowe | PLUS |
| 9 | 505-040-993 | połączenia głosowe | PLUS |
| 10 | 505-122-821 | połączenia głosowe | PLUS |
| 11 | 505-122-863 | połączenia głosowe | PLUS |
| 12 | 512-014-604 | połączenia głosowe | PLUS |
| 13 | 601-231-973 | połączenia głosowe | PLUS |
| 14 | 601-350-950 | połączenia głosowe | PLUS |
| 15 | 601-360-570 | połączenia głosowe | PLUS |
| 16 | 601-367-639 | internet mobilny | PLUS |
| 17 | 601-370-600 | połączenia głosowe | PLUS |
| 18 | 601-490-470 | połączenia głosowe | PLUS |
| 19 | 601-556-566 | połączenia głosowe | PLUS |
| 20 | 601-717-834 | połączenia głosowe | PLUS |
| 21 | 601-888-849 | połączenia głosowe | PLUS |
| 22 | 603-356-070 | połączenia głosowe | PLUS |
| 23 | 603-390-820 | połączenia głosowe | PLUS |
| 24 | 603-578-589 | internet mobilny | PLUS |
| 25 | 604-775-487 | połączenia głosowe | PLUS |
| 26 | 605-030-369 | połączenia głosowe | PLUS |
| 27 | 605-571-922 | połączenia głosowe | PLUS |
| 28 | 605-601-574 | połączenia głosowe | PLUS |
| 29 | 607-240-590 | połączenia głosowe | PLUS |
| 30 | 607-240-890 | połączenia głosowe | PLUS |
| 31 | 607-242-290 | połączenia głosowe | PLUS |
| 32 | 607-244-380 | połączenia głosowe | PLUS |
| 33 | 607-244-510 | połączenia głosowe | PLUS |
| 34 | 607-244-840 | połączenia głosowe | PLUS |
| 35 | 607-245-490 | połączenia głosowe | PLUS |
| 36 | 607-245-690 | połączenia głosowe | PLUS |
| 37 | 607-246-190 | połączenia głosowe | PLUS |
| 38 | 607-246-440 | połączenia głosowe | PLUS |
| 39 | 607-246-610 | połączenia głosowe | PLUS |
| 40 | 607-500-824 | połączenia głosowe | PLUS |
| 41 | 607-501-498 | połączenia głosowe | PLUS |
| 42 | 607-508-433 | połączenia głosowe | PLUS |
| 43 | 609-107-700 | połączenia głosowe | PLUS |
| 44 | 665-032-332 | połączenia głosowe | PLUS |
| 45 | 665-100-750 | połączenia głosowe | PLUS |
| 46 | 665-121-270 | połączenia głosowe | PLUS |
| 47 | 665-151-570 | połączenia głosowe | PLUS |
| 48 | 667-148-648 | internet mobilny | PLUS |
| 49 | 667-420-430 | internet mobilny | PLUS |
| 50 | 691-088-808 | połączenia głosowe | PLUS |
| 51 | 691-130-830 | połączenia głosowe | PLUS |
| 52 | 691-313-303 | połączenia głosowe | PLUS |
| 53 | 691-750-061 | połączenia głosowe | PLUS |
| 54 | 693-044-330 | połączenia głosowe | PLUS |
| 55 | 693-066-401 | połączenia głosowe | PLUS |
| 56 | 693-066-410 | połączenia głosowe | PLUS |
| 57 | 695-855-733 | połączenia głosowe | PLUS |
| 58 | 695-941-634 | internet mobilny | PLUS |
| 59 | 721-510-750 | połączenia głosowe | PLUS |
| 60 | 722-362-717 | internet mobilny | PLUS |
| 61 | 723-631-557 | połączenia głosowe | PLUS |
| 62 | 723-631-516 | połączenia głosowe | PLUS |
| 63 | 723-631-826 | połączenia głosowe | PLUS |
| 64 | 783-440-100 | połączenia głosowe | PLUS |
| 65 | 783-440-250 | internet mobilny | PLUS |
| 66 | 783-501-009 | połączenia głosowe | PLUS |
| 67 | 784-063-184 | połączenia głosowe | PLUS |
| 68 | 785-300-130 | połączenia głosowe | PLUS |
| 69 | 885-580-088 | połączenia głosowe | PLUS |
| 70 | 885-860-006 | połączenia głosowe | PLUS |
| 71 | 885-860-007 | połączenia głosowe | PLUS |
| 72 | 885-860-008 | połączenia głosowe | PLUS |
| 73 | 885-860-009 | połączenia głosowe | PLUS |
| 74 | 885-860-010 | połączenia głosowe | PLUS |
| 75 | 885-860-011 | połączenia głosowe | PLUS |
| 76 | 885-860-012 | połączenia głosowe | PLUS |
| 77 | 885-860-013 | połączenia głosowe | PLUS |
| 78 | 885-860-014 | połączenia głosowe | PLUS |
| 79 | 885-860-015 | połączenia głosowe | PLUS |
| 80 | 887-870-627 | połączenia głosowe | PLUS |
| 81 | 887-870-628 | połączenia głosowe | PLUS |
| 82 | 887-870-631 | połączenia głosowe | PLUS |
| 83 | 887-870-634 | połączenia głosowe | PLUS |
| 84 | 887-875-458 | połączenia głosowe | PLUS |
| 85 | 600-076-106 | połączenia głosowe | PLUS |
| 86 | 600-086-906 | połączenia głosowe | PLUS |
| 87 | 600-086-907 | połączenia głosowe | PLUS |
| 88 | 600-086-908 | połączenia głosowe | PLUS |
| 89 | 600-437-836 | połączenia głosowe | PLUS |
| 90 | 602-368-495 | połączenia głosowe | PLUS |
| 91 | 602-722-876 | połączenia głosowe | PLUS |
| 92 | 602-744-718 | połączenia głosowe | PLUS |
| 93 | 604-090-610 | połączenia głosowe | PLUS |
| 94 | 604-637-600 | połączenia głosowe | PLUS |
| 95 | 604-750-100 | połączenia głosowe | PLUS |
| 96 | 606-103-343 | połączenia głosowe | PLUS |
| 97 | 606-122-556 | połączenia głosowe | PLUS |
| 98 | 606-122-566 | połączenia głosowe | PLUS |
| 99 | 606-330-664 | połączenia głosowe | PLUS |
| 100 | 606-403-458 | połączenia głosowe | PLUS |
| 101 | 606-409-520 | połączenia głosowe | PLUS |
| 102 | 606-409-927 | połączenia głosowe | PLUS |
| 103 | 606-751-010 | połączenia głosowe | PLUS |
| 104 | 606-771-123 | połączenia głosowe | PLUS |
| 105 | 606-771-124 | połączenia głosowe | PLUS |
| 106 | 606-771-125 | połączenia głosowe | PLUS |
| 107 | 606-771-126 | połączenia głosowe | PLUS |
| 108 | 606-771-127 | połączenia głosowe | PLUS |
| 109 | 606-771-128 | połączenia głosowe | PLUS |
| 110 | 606-771-129 | połączenia głosowe | PLUS |
| 111 | 606-774-188 | połączenia głosowe | PLUS |
| 112 | 606-774-189 | połączenia głosowe | PLUS |
| 113 | 606-774-190 | połączenia głosowe | PLUS |
| 114 | 606-774-191 | połączenia głosowe | PLUS |
| 115 | 606-774-192 | połączenia głosowe | PLUS |
| 116 | 606-774-193 | połączenia głosowe | PLUS |
| 117 | 606-947-209 | połączenia głosowe | PLUS |
| 118 | 608-505-566 | połączenia głosowe | PLUS |
| 119 | 608-585-086 | połączenia głosowe | PLUS |
| 120 | 608-801-163 | połączenia głosowe | PLUS |
| 121 | 668-223-880 | połączenia głosowe | PLUS |
| 122 | 668-341-829 | połączenia głosowe | PLUS |
| 123 | 692-493-695 | połączenia głosowe | PLUS |
| 124 | 728-338-778 | połączenia głosowe | PLUS |
| 125 | 784-523-238 | połączenia głosowe | PLUS |
| 126 | 784-523-239 | połączenia głosowe | PLUS |
| 127 | 784-672-873 | internet mobilny | PLUS |
| 128 | 661-408-810 | połączenia głosowe | PLUS |
| 129 | 601-258-579 | połączenia głosowe | PLUS |
| 130 | 601-203-331 | połączenia głosowe | PLUS |
| 131 | 694-642-215 | połączenia głosowe | T-Mobile |
| 132 | nowa aktywacja | połączenia głosowe |  |
| 133 | 887-402-477 | internet mobilny | PLUS |