

Dotyczy: Przetarg nieograniczony na dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania uczelnią wyższą, a także powdrożeniowe świadczenie usług utrzymania i rozwoju tego systemu. Znak (numer referencyjny): ZP/A/AC/293/2020/P

## Załącznik nr 9 SIWZ

### WZÓR UMOWY<sup>1</sup>

#### Umowa nr (.....)

W oparciu o wyniki przeprowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (we wskazanym tam trybie przetargu nieograniczonego) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (numer referencyjny: ZP/A/AC/293/2020/P), dla którego w dniu (....) w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej opublikowano ogłoszenie o zamówieniu numer (.....)<sup>2</sup>;

w dniu (.....) w (.....),

pomiędzy

**Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym  
w Szczecinie, 70-310 Szczecin, al. Piastów 17,  
NIP 852-254-50-56,  
Regon 320588161,**

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez (.....)

**a**

(.....)<sup>3</sup>

zwana/a/m/mi/ dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym/a/mi przez:

(.....)

zawarto umowę o następującej treści:

<sup>1</sup> Z zastrzeżeniem dodatkowych informacji podanych w przypisach dalszych, części we Wzorze Umowy wykropkowane i zamknięte nawiasami, zostaną uzupełnione na etapie zawierania Umowy, na podstawie danych z oferty Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, korekt lub uzgodnień dokonanych przez Zamawiającego i Wykonawcę oferty, z którym Umowa będzie zawierana. Zob. również postanowienia działu XVI SIWZ.

<sup>2</sup> Oba miejsca wykropkowane w nawiasach zostaną na etapie zawierania Umowy uzupełnione odpowiednio o datę publikacji w Dzienniku Urzędowym UE ogłoszenia o zamówieniu wraz z numerem publikacji ogłoszenia. Wskazana część Wzoru Umowy zostanie w Umowie uzupełniona również o informacje dotyczące zmian tego ogłoszenia w trybie art. 12a oraz/lub 38 ustawy PZP - jeżeli w toku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia zmiany takie zostaną dokonane.

<sup>3</sup> W Umowie we wskazanym miejscu podane zostaną dane identyfikujące Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana, w tym również – jeżeli Wykonawca posiada - NIP tego Wykonawcy jego REGON czy KRS (jeżeli posiada). W przypadku, gdy Umowa będzie zawierana z Wykonawcami oferty wspólnej, powyższe dotyczy każdego z Wykonawców.

## § 1

### [Przedmiot Umowy]

1. Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) Dostarczyć i wdrożyć w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie (Zamawiający) zintegrowany system informatyczny (ERP wraz z obszarem elektronicznego systemu obiegu dokumentów - EOD) do zarządzania procesami w działalności Zamawiającego jako uczelni wyższej (System);
  - 2) Świadczyć dla Zamawiającego Powdrożeniowe Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu.
2. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień niniejszego dokumentu Umowy, opis oczekiwanych przez Zamawiającego wymagań dla Systemu wraz ze stosownymi informacjami wprowadzającymi, a także lista procesów podejmowanych w działalności Zamawiającego (tzw. Lista procesów biznesowych) - podaje **załącznik nr 1 Umowy**<sup>4</sup>, którego uzupełnieniem jest tzw. „Mapa procesów biznesowych” stanowiąca **załącznik nr 2 Umowy**.<sup>5</sup>
3. Szczegółowo rodzaj, zakres i sposób wykonania całości świadczeń Wykonawcy składających się na przedmiot niniejszej Umowy, w tym sposób realizacji Wdrożenia (w tym wymagania finalne, jakie powinien System spełniać w wyniku wykonania Wdrożenia) i termin jego ukończenia, jak też świadczenia Wykonawcy składające się na usługi wskazane w ust. 1 pkt 2) powyżej (w tym okres ich wykonywania), a także zakres i treść wzajemnych uprawnień i obowiązków Stron związanych z realizacją Umowy, w tym Wynagrodzenie Wykonawcy - określają dalsze postanowienia niniejszego dokumentu Umowy oraz jej Załączniki.

## § 2

### [Definicje Umowne]

1. Poniższym pojęciom, pisany wielką literą, które są użyte w Umowie (w tym Załącznikach, o ile nie zostały tam inaczej zdefiniowane) Strony nadają następujące znaczenie (definicję):
  - 1) **Administrator Systemu** – osoba (pracownik Zamawiającego) wybrana i upoważniona przez Zamawiającego do administrowania oddanym do użytkowania Systemem, w tym zarządzająca kontami Użytkowników, a także odelegowana do roboczych kontaktów z Personalem Wykonawcy w sprawach dotyczących Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu, w szczególności zgłaszania Wad Systemu stosownie do postanowień § 11 ust. 2 – 3 Umowy, weryfikowania prawidłowości ich usunięcia, akceptowania sposobu lub czasochłonności wykonania prac zgłoszonych Wykonawcy do wykonania w ramach Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, jak też podpisywania ze strony Zamawiającego Protokołów, o których mowa w § 12 ust. 16 Umowy (Protokołów z wykonania tych usług). Wykaz Administratorów Systemu określać będzie ich lista, o której mowa w § 11 ust. 4 Umowy, podlegająca aktualizacji w toku Umowy na warunkach tam wskazanych. W przypadku dokonania przez Zamawiającego wskazanego w § 11 ust. 4 Umowy wyszczególniania kategorii spraw, do których dany Administrator Systemu jest ze strony Zamawiającego wyznaczony lub zastrzeżenia kategorii spraw, w których działanie w imieniu Zamawiającego może być skutecznie wykonywane przy łącznym udziale dwóch lub więcej Administratorów Systemu, Wykonawca, w sprawach których to dotyczy, nie może powołać się działanie w imieniu

---

<sup>4</sup> Treść wskazanego załącznika nr 1 Umowy stanowić będzie **treść załącznika nr 2 SIWZ**, przy czym jeżeli w toku postępowania nastąpi zmiana (modyfikacji) treści tego załącznika w trybie postanowień art. 38 ustawy PZP - będzie to treść ustalona w wyniku ww. modyfikacji (co w szczególności może nastąpić również poprzez dodanie stosownej erraty ze zmianami). Na etapie zawierania Umowy Zamawiający dokona stosownych zmian w treści i oznaczeniu (tytułe) załącznika nr 2 SIWZ (w brzmieniu ustalonym na ostatecznie wyznaczony termin składania ofert tak, aby jego treść i nazwa (tytuł) brzmiała jako załącznik nr 1 Umowy i/lub nawiązywała do Umowy.

<sup>5</sup> Treść wskazanego załącznika nr 1 Umowy stanowić będzie **treść załącznika nr 2A SIWZ**, przy czym jeżeli w toku postępowania nastąpi zmiana (modyfikacji) treści tego załącznika w trybie postanowień art. 38 ustawy PZP - będzie to treść ustalona w wyniku ww. modyfikacji (co w szczególności może nastąpić również poprzez dodanie stosownej erraty ze zmianami).

lub na rzecz Zamawiającego przez Administratora Systemu, który nie został do nich wyznaczony lub gdy do takiego działania wymagana była ich większa liczba;

- 2) **Analiza** – wymagana do wykonania po stronie Wykonawcy analiza w zakresie procesów biznesowych realizowanych u Zamawiającego, stanowiąca jedną z prac Etapu 3, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy, niezbędna w celu właściwej realizacji Wdrożenia oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości docelowego i pełnego korzystania z funkcjonalności Systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie. Produktem Analizy jest w szczególności Koncepcja Wdrożenia. Szczegółowo świadczenia składające się na Analizę jak też sposób jej przeprowadzenia określa załącznik nr 1 Umowy (cały pkt 1.2.4 w Części V, Podrozdział 1.2.);
- 3) **Audytor Wdrożenia** – podmiot profesjonalnie zajmujący się kontrolą jakości prac wykonywanych w ramach niniejszej Umowy (kontroler jakości), którego Zamawiający może, stosownie do uprawnienia w tym zakresie zastrzeżonego w § 8 ust. 8 Umowy, powołać podczas wykonywania Wdrażania lub wykonywania odbiorów, o których mowa w § 9 Umowy, celem kontroli jakości wykonania i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac Wdrożenia oraz do wsparcia wiedzą osób Personelu Zamawiającego;
- 4) **Awaria** – kategoria Wady Systemu stanowiąca zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, przy czym nie istnieje Obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad Systemu będących Błędami lub Usterkami, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady Systemu mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie. Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu poważne uszkodzenia bazy danych, zasobu danych, bądź też nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego Systemu;
- 5) **Błąd** – kategoria Wady Systemu stanowiąca zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu, przy czym istnieje Obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od wad, nie uniemożliwiają jednak funkcjonowania całego Systemu (lub jego poszczególnych, wyraźnie określonych w Dokumentacji elementów) w sposób opisany dla Awarii. Błędami mogą być na przykład nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w Systemie on-line;
- 6) **Czas Naprawy** - czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady Systemu a jej usunięciem przez Wykonawcę stosownie do § 11 ust. 8 Umowy;
- 7) **Czas Reakcji** - czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Wady Systemu a przystąpieniem przez Wykonawcę do działań zmierzających do jej usunięcia;
- 8) **Dane Osobowe** - dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO lub podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO;
- 9) **Dzień Roboczy** - oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jeśli w Umowie wskazano termin

nie określając go wyraźnie jako termin w Dniach Roboczych, termin ten oblicza się w dniach kalendarzowych;

- 10) **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja stworzona dla Zamawiającego przez Wykonawcę (jego podwykonawców lub inne działające z ramienia Wykonawcy osoby) w związku z realizacją i ukończeniem Wdrożenia, w tym Koncepcja Wdrożenia oraz dokumentacja Oprogramowania Dedykowanego (włącznie z kodem źródłowym Oprogramowania Dedykowanego i dokumentacją tego kodu). Dokumentacji w powyższym rozumieniu nie stanowi dokumentacja Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacja Oprogramowania Osób Trzecich, z wyjątkiem danych podanych w wykazie, o którym mowa w § 9 ust. 17 – 19 Umowy. Minimalne wymagania co do sposobu przygotowania Dokumentacji określa załącznik nr 1 Umowy (pkt 1.2.10.2 w Części V, Podrozdział 1.2.);
- 11) **Etap** - ciąg działań związanych z Wdrażaniem Systemu. Stosownie do § 6 ust. 1 Umowy, przewidziane jest 6 Etapów Wdrożenia. Rodzaj i zakres wchodzących w zakres każdego z sześciu Etapów prac podaje § 6 ust. 1 pkt 1) – 6) Umowy (w sposób ogólny) a szczegółowo w załączniku nr 1 Umowy (Część V, cały Rozdział 1);
- 12) **Godziny Robocze** - godziny od 8:00 – 17:00 w Dni Robocze;
- 13) **Harmonogram** - odpowiednio Harmonogram Ramowy (do czasu przyjęcia Harmonogramu Szczegółowego) oraz Harmonogram Szczegółowy (od chwili przyjęcia przez Strony Harmonogramu Szczegółowego);
- 14) **Harmonogram Ramowy** - terminy realizacji Umowy w zakresie Wdrożenia Systemu określone w jej § 7 ust. 2 i 3. Wszystkie terminy Harmonogramu Ramowego nie mogą naruszać terminu, o którym mowa § 7 ust. 1 Umowy;
- 15) **Harmonogram Szczegółowy** - dokument obejmujący szczegółowe terminy realizacji Wdrożenia (z podziałem na Etapy), opracowany przez Wykonawcę i zaakcentowany przez Zamawiającego najpierw w ramach Etapu 2, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy (jako wskazany w załączniku nr 1 Umowy tzw. „wstępny Harmonogram Szczegółowy”) a następnie w ramach przygotowania Koncepcji Wdrożenia (jako wskazany w załączniku nr 1 Umowy tzw. „zaktualizowany Harmonogram Szczegółowy”, stanowiący element Koncepcji Wdrożenia). Szczegółowe postanowienia dotyczące przygotowania i zawartości Harmonogramu Szczegółowego (tak w jego wersji wstępnej, jak i szczegółowej, o których mowa powyżej) podaje załącznik nr 1 Umowy (Część V, Podrozdział 1.1. pkt 1.1.2.5 oraz Podrozdział 1.2. pkt 1.2.2);
- 16) **Informacje Poufne** - wszelkie inne niż Dane Osobowe informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności;
- 17) **Infrastruktura** - infrastruktura techniczna (informatyczna) Zamawiającego, w szczególności infrastruktura sprzętowa, teleinformatyczna i oprogramowanie komputerowe, niezbędna do realizacji Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Systemu, w szczególności zachowania gwarantowanych parametrów wydajnościowych Systemu;
- 18) **Kierownicy Projektu** – Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego oraz Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy;

- 19) **Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy** - osoba Personelu Kluczowego Wykonawcy, wskazana w załączniku nr 3 Umowy jako Kierownik Wdrożenia, sprawująca zgodnie z Umową z ramienia Wykonawcy nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac Wdrożenia oraz upoważniona do dokonywania w imieniu Wykonawcy innych czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową, w tym reprezentowania osób Zespołu Projektowego Ze Strony Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2) Umowy;
- 20) **Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego** - osoba Personelu Zamawiającego, która z ramienia Zamawiającego sprawuje nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac w procesie Wdrożenia, jak też uprawniona jest wykonywania innych wyraźnie określonych dla niej w Umowie (w tym załączniku nr 1 Umowy) czynności, w szczególności reprezentowania osób Zespołu Projektowego Ze Strony Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy;
- 21) **Koncepcja Wdrożenia** - dokument opracowany przez Wykonawcę na podstawie Umowy, podlegający odbiorowi przez Zamawiającego, jako Produkt wskazany w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy Etapu 3 (Analiza), opisujący zakres i sposób realizacji Wdrożenia, w tym szczegółową specyfikację Produktów. Szczegółowe wymagania dotyczące zawartości Koncepcji Wdrożenia i warunków jej przygotowania podaje załącznik nr 1 Umowy (pkt 1.2.5 w Części V, Podrozdział 1.2.);
- 22) **Łata** – opracowywana przez producenta/producentów dostarczonego w wykonaniu Umowy Oprogramowania (w tym również przez Wykonawcę w części, w której Wykonawca jest producentem Oprogramowania składającego się na System) poprawka służąca jego uaktualnianiu lub usuwaniu stwierdzonych w nim nieprawidłowości;
- 23) **Metodyka** - zbiór, stosowanych przez Wykonawcę, zasad organizacji i realizacji Wdrożenia jednoznacznie opisujący między innymi: cykl życia projektu, role projektowe, zakresy zadań, metody identyfikacji i zarządzania ryzykami projektowymi, zarządzanie zadaniami, metody kontroli jakości, zasady organizacji i dokumentowania spotkań, struktury i zawartość dokumentów. Metodyka musi być zgodna z wymaganiami wobec realizacji Wdrożenia i Produktów opisanych w Umowie (w tym załączniku nr 1 Umowy);
- 24) **Naprawa** – usunięcie Wady Systemu, stosownie do wymagań § 11 ust. 8 Umowy;
- 25) **Obejście** – rozwiązanie zastępcze, o którym mowa w § 11 ust. 10 Umowy, stosowane doraźnie w przypadkach i na warunkach tam wskazanych (do czasu wykonania Naprawy);
- 26) **Odbiór Końcowy** – odbiór, o którym mowa w § 9 ust. 10 - 16 Umowy, potwierdzający ukończenie Wdrożenia całego Systemu i zakończenie Okresu Wsparcia;
- 27) **Oferta** – oferta Wykonawcy z dnia (...)<sup>6</sup>, złożona Zamawiającemu na podstawie i wykonaniu SIWZ<sup>7</sup>;
- 28) **Okres Wsparcia** – wskazany w § 6 ust. 1 pkt 6) Umowy Etap 6 Wdrożenia, trwający nie krócej niż 3 miesiące licząc od Startu Produkcyjnego, obejmujący zadania Wykonawcy mające na celu stabilizację wdrożonego Systemu po Starcie Produkcyjnym, w tym poprzez

---

<sup>6</sup> Jeżeli oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana nie będzie pokazywać w jej treści takiej daty oferty (daty sporządzenia oferty), we wskazane (wykropkowane) miejsce Wzoru Umowy wpisana zostanie data złożenia tej oferty Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania, z informacją o dacie ewentualnej zmiany oferty dokonanej w wykonaniu art. 84 ust. 1 ustawy PZP (jeżeli do takiej zmiany w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia dojdzie).

<sup>7</sup> Jeżeli oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana podlegała w toku postępowania poprawieniom/poprawieniom dopuszczalnym w przypadkach, trybie i na warunkach dopuszczonych w art. 87 ust. 2 PZP, w Umowie wskazana część definicyjna zostanie uzupełniona o informacje, że chodzi o ofertę w stanie po jej poprawieniu (z ewentualnym dodatkowym wskazaniem co lub kiedy zostało w ofercie poprawione).

zapewnienie doraźnej pomocy (wsparcia) Użytkowników i nadzorowanie pracy Systemu po Starcie Produkcyjnym, a także usuwanie stwierdzonych w tym czasie Wad Systemu. Pełen wymagany zakres świadczeń Wykonawcy składających na Okres Wsparcia oraz warunki ich realizacji określają postanowienia § 6 ust. 7 – 11 i § 7 ust. 3 – 5 i 7 - 8 Umowy oraz załącznik nr 1 Umowy (cały punkt 1.1.6 w Części V, Podrozdział 1.1);

- 29) **Oprogramowanie** - łącznie Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Osób Trzecich;
- 30) **Oprogramowanie Dedykowane** – program/programy komputerowe (kod wynikowy oraz kod źródłowy) lub ich fragmenty, wytworzone (produkowane) przez Wykonawcę [lub podmiot, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy]<sup>8</sup> na potrzeby realizacji Umowy (w tym w szczególności na potrzeby wykonania Wdrożenia i wydania Zamawiającemu do użytkowania Systemu spełniającego wymagania § 5 Umowy), dostarczone Zamawiającemu ze strony Wykonawcy w związku z realizacją Umowy jako wchodzące lub mające w wykonaniu Umowy wejść w zakres Systemu;
- 31) **Oprogramowanie Osób Trzecich** – program/programy komputerowe (np. serwery aplikacji, serwery baz danych, komponenty hurtowni, oprogramowanie narzędziowe), których producentem, licencjodawcą czy też uprawnionym do udzielania sublicencji jest podmiot inny niż Wykonawca [oraz podmiot inny niż wskazany w § 4 ust. 9 Umowy]<sup>9</sup>, dostarczone Zamawiającemu ze strony Wykonawcy w związku z realizacją Umowy jako wchodzące lub mające w wykonaniu Umowy wejść w zakres Systemu (oraz oryginalna dokumentacja takiego oprogramowania);
- 32) **Oprogramowanie Standardowe** - program/programy komputerowe licencjonowane lub sublicencjonowane przez Wykonawcę [lub podmiot, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy]<sup>10</sup>, (nie stanowiące przy tym Oprogramowania Dedykowanego czy Oprogramowania Osób Trzecich), dostarczone Zamawiającemu ze strony Wykonawcy w związku z realizacją Umowy jako wchodzące lub mające w wykonaniu Umowy wejść w zakres Systemu (oraz oryginalna dokumentacja takiego oprogramowania);
- 33) **Otoczenie Systemu** - systemy informatyczne (inne niż System) wykorzystywane przez Zamawiającego, w tym sprzęt komputerowy, infrastruktura teleinformatyczna i inne elementy Infrastruktury, a także systemy informatyczne osób trzecich, w tym podmiotów powiązanych oraz podmiotów współpracujących z Zamawiającym;
- 34) **Personel Wykonawcy** - osoby fizyczne, w tym Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę (lub zaangażowane na dowolnej innej podstawie, wynikającej w szczególności z umowy cywilnoprawnej) przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, wykonujące czynności (obowiązki) Umowne po stronie Wykonawcy, niezbędne do jej należytego wykonania;
- 35) **Personel Kluczowy Wykonawcy** – osoby Personelu Wykonawcy wskazane w załączniku nr 3 Umowy;

---

<sup>8</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, jeżeli do Umowy wejdzie również treść podana w „kwadratowym nawiasie” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy ze wskazaniem podmiotu, o którym tam mowa.

<sup>9</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, jeżeli do Umowy wejdzie również treść podana w „kwadratowym nawiasie” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy ze wskazaniem podmiotu, o którym tam mowa.

<sup>10</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, jeżeli do Umowy wejdzie również treść podana w „kwadratowym nawiasie” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy ze wskazaniem podmiotu, o którym tam mowa.

- 36) **Personel Zamawiającego** – osoby (w tym Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego, Użytkownicy Kluczowi, Administratorzy Systemu oraz Audytor Wdrożenia - w przypadku jego powołania, stosownie do § 8 ust. 8 Umowy), oddelegowane lub w inny sposób wyznaczone przez Zamawiającego do współdziałania lub innego rodzaju kontaktów roboczych z Personalem Wykonawcy przy realizacji Umowy ze strony Zamawiającego (w szczególności podczas Wdrożenia) w niezbędnym zakresie, wynikającym z postanowień Umowy;
- 37) **Plan Testów** – scenariusze testowe opracowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego stosownie do postanowień w tym zakresie podanych w załączniku nr 1 Umowy (cały pkt 1.2.12 w Części V, Podrozdział 1.2.);
- 38) **Portal Serwisowy** – zapewniany przez Wykonawcę (na jego koszt i ryzyko) jednolity internetowy punkt (system informatyczny) do komunikacji w sprawach dotyczących Systemu, w szczególności zgłaszania ze strony Zamawiającego Awarii, Błędów i Usterek, podlegający uruchomieniu i udostępnieniu Zamawiającemu najpóźniej na etapie realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu (przy czym nie później niż w ciągu 3 Dni Robocze od podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego), który będzie utrzymywany przez Wykonawcę do końca okresu wykonywania Umowy, o którym mowa w § 13 Umowy. Portal Serwisowy, spełniając wymagania powyższe, będzie również umożliwiał ewidencjonowanie dokonanych za jego pośrednictwem zgłoszeń (w szczególności daty i godziny dokonania zgłoszeń Wad Systemu stosownie do § 11 Umowy) oraz śledzenie i kontrolę przez Zamawiającego stanu ich obsługi, w tym wskazanie czasu trwania i ukończenia Naprawy oraz czasu wykonania Obejścia (w przypadkach wskazanych w § 11 ust. 10 Umowy) dla Awarii, Błędu i Usterki. Na Portalu Serwisowym Wykonawca będzie również dokumentował prace wykonane w ramach Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu w sposób umożliwiający Zamawiającemu wgląd w te prace. Stosownie do postanowień § 11 ust. 25 Umowy Portal Serwisowy będzie również dokumentował (ewidencjonował) liczbę wykorzystanych przez Zamawiającego Godzin Roboczych w ramach usługi helpdesku, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 4 Umowy, pozwalając Administratorom Systemu na wgląd w czas wykorzystanych Godzin Roboczych ze wskazanego tam limitu miesięcznego;
- 39) **Postępowanie Przetargowe** – wskazane wyżej (na wstępie Umowy - preambuła) postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ, w ramach którego Wykonawca złożył Zamawiającemu Ofertę i w oparciu o wyniki którego zawarta została niniejsza Umowa;
- 40) **Powdrożeniowe Usługi Rozwoju Systemu** - część przedmiotu niniejszej Umowy, o której mowa w jej § 12 (realizowana stosownie do postanowień tam wskazanych) przez okres, o którym mowa w § 13 Umowy;
- 41) **Powdrożeniowe Usługi Utrzymania Systemu** - część przedmiotu niniejszej Umowy, o której mowa w jej § 11 (realizowana stosownie do postanowień tam wskazanych) przez okres, o którym mowa w § 13 Umowy;
- 42) **Powdrożeniowe Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu** – świadczenia wchodzące w zakres Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu;
- 43) **Prawo Autorskie** – obowiązująca w Rzeczypospolitej Polskiej ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 44) **Produkt** – określone Umową do wydania lub w inny sposób do udostępnienia Zamawiającemu rezultaty prac (świadczeń) Umownych mające postać tak materialną, jak i niematerialną. Produktem jest w szczególności Koncepcja Wdrożenia, Oprogramowanie, Dokumentacja, Utwory (w tym wymagane do udzielania licencji na Oprogramowanie i dowody ich udzielenia

Zamawiającemu), a także usługi (rezultaty prac) stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy na poszczególnych jej etapach (w szczególności Etapach Wdrożenia), w tym łaty, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone w toku Umowy do Systemu;

- 45) **Protokół** - pisemny dokument stwierdzający wykonanie określonych prac w sytuacjach określonych Umową, w szczególności wydanie Zamawiającemu Produktów lub ukończenie Etapów, sporządzony i przyjęty przez Strony zgodnie z Umową;
- 46) **Protokół Odbioru Końcowego** – Protokół, o którym mowa w § 9 ust. 15 Umowy (dokument potwierdzający wykonanie i zakończenie Wdrożenia i oddanie Zamawiającemu do użytkowania Systemu);
- 47) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);
- 48) **Siła Wyższa** – każde zdarzenie zewnętrzne, które zakłóca wykonywanie Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego: (i) na które żadna ze Stron nie ma wpływu, (ii) którego żadna ze Stron z dołożeniem należytej staranności nie mogła uniknąć lub mu zapobiec oraz (iii) które nie zostało wywołane przez żadną ze Stron; w tym między innymi: a) wojna (lub każde inne wydarzenie o charakterze militarnym); b) akty terroru (lub każde inne podobne wydarzenie zagrażające porządkowi publicznemu); c) wystąpienie klęski żywiołowej takiej jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi lub innego rodzaju nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; d) strajk wywierający wpływ na należyte wykonywanie Umowy, za wyjątkiem strajku pracowników Wykonawcy lub jakichkolwiek jego podwykonawców; e) przerwy w dostawie prądu oraz/lub przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych;
- 49) **SIWZ** – specyfikację istotnych warunków zamówienia z dnia 15.07.2020 r. o numerze referencyjnym ZP/A/AC/293/2020/P wraz jej załącznikami, przy czym każdy z tych dokumentów (SIWZ/załączniki) o stanie treści ustalonej dla nich na ostatecznie wyznaczony termin składania ofert w Postępowaniu;
- 50) **Start Produkcyjny** - uruchomienie produkcyjne całego Systemu (rozpoczęcie wykorzystywania Systemu lub jego części do pracy rzeczywistej u Zamawiającego), stanowiące zakończenie Etapów 1 – 5, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) – 5) Umowy i rozpoczynające Okres Wsparcia, stosownie do § 7 ust. 3 Umowy;
- 51) **System** - zintegrowany system informatyczny (ERP z obszarem elektronicznego systemu obiegu dokumentów - EOD), o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy i którego funkcjonalności, parametry i innego rodzaju wymagania finalne określa Umowa;
- 52) **Strona** – odpowiednio Zamawiający albo Wykonawca;
- 53) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca;
- 54) **Środowisko Produkcyjne** - funkcjonujący System, realizujący rzeczywiste procesy w działalności Zamawiającego jako uczelni wyższej;



- 55) **Środowisko Testowe** - kopia Systemu w zakresie konfiguracji, modyfikacji i danych, przeznaczona do działań testowych i szkoleniowych wykonywanych przez Zamawiającego i Wykonawcę;
- 56) **Umowa** – zarówno niniejszy dokument jak i Załączniki, przy czym, jeżeli niniejszy dokument wskazuje lub przywołuje określony paragraf czy towarzyszący temu paragrafowi ustęp, punkt lub literę, to chodzi o paragraf, ustęp, punkt czy literę z niniejszego dokumentu Umowy;
- 57) **Ustawa PZP** - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych;
- 58) **Usterka** – kategoria Wady Systemu stanowiąca zakłócenie pracy Systemu mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomaganie procesów, którym System ma służyć. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od wymagań określonych dla Systemu Umową, Koncepcją Wdrożenia lub Dokumentacją, które nie mają istotnego wpływu na zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój Systemu, niebędące przy tym Awariami, ani Błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Systemu, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności;
- 59) **Utwór** – wszelkie Produkty będące utworem w rozumieniu Prawa Autorskiego (np. Dokumentacja, Oprogramowanie Dedykowane), z wyłączeniem Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Osób Trzecich;
- 60) **Użytkownik** – każda osoba (pracownik Zamawiającego), która została lub zostanie uprawniona przez Zamawiającego do używania (korzystania z) Systemu lub dowolnej jego części, w tym również Użytkownik Kluczowy i Administrator Systemu, chyba że w konkretnej sytuacji Umowa (na tle określonych obowiązków lub uprawnień Stron) oddziela czy w inny sposób wyodrębnia w tej samej jednostce redakcyjnej Umowy Użytkownika od Użytkownika Kluczowego lub Administratora Systemu;
- 61) **Użytkownik Kluczowy** – osoba Personelu Zamawiającego biorąca udział w czynnościach Wdrożenia (pracach Zespołu Projektowego) po stronie Zamawiającego, mająca w przyszłości (po ukończeniu Wdrożenia) być Użytkownikiem posiadającym odpowiednie kompetencje w zakresie obsługi lub administracji Systemu w zakresie istotnych (kluczowych) dla Zamawiającego części (modułu/modułów) Systemu;
- 62) **Wada Systemu** – wada fizyczna rozumiana jako każdy brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, jak też każde odstępstwo od zamierzonego zachowania Systemu lub zamierzonych rezultatów działania Systemu względem celów, założeń oraz wymagań wynikających z Umowy lub Dokumentacji, lub też brak działania, poza niesprawnością Systemu, wynikły z okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego. Wadami Systemu są w szczególności Awarie, Błędy oraz Usterki;
- 63) **Wdrożenie** lub **Wdrażanie** (zwane w załączniku nr 1 Umowy również jako **Projekt** lub **Projekt Wdrożenia**) - realizowane przez Wykonawcę działania (prace) w ramach poszczególnych Etapów zgodnie z Umową, mające na celu udostępnienie Zamawiającemu do użytkowania w pełni funkcjonalnego Systemu, zgodnego z wymaganiami Umowy i Koncepcją Wdrożenia. Szczegółowy rodzaj czynności (prac) składających się na Wdrożenie (Projekt), jak też sposób ich realizacji określa Umowa, w tym załącznik nr 1 Umowy;

- 64) **Załączniki** – załączniki nr 1, 2, 3 do Umowy, a także Porozumienie o powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych, o którym mowa w § 17 ust. 3 Umowy (po tym jak zostanie zawarte między Stronami) oraz Oferta;
- 65) **Zdalny Dostęp** - uzyskany przez Wykonawcę i wykorzystywany na zasadach opisanych w Umowie dostęp logiczny do systemów informatycznych Zamawiającego (w tym oddanego Zamawiającego Systemu czy Oprogramowania) umożliwiający Wykonawcy realizację niektórych jego obowiązków Umownych (tak na etapie Wdrożenia, jak i Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu) zdalnie, bez konieczności fizycznego pobytu u Zamawiającego;
- 66) **Zespół Projektowy** – osoby Personelu Wykonawcy (w szczególności Personel Kluczowy Wykonawcy) oraz Personelu Zamawiającego (w szczególności Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego i Użytkownicy Kluczowi) biorące udział w procesie Wdrożenia, wskazane w wykazie (liście), o której mowa w § 8 ust. 6 Umowy lub jej aktualizacji, o której mowa w § 8 ust. 7 Umowy. Cel działania i minimalny skład Zespołu Projektowego określają postanowienia § 8 Umowy.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, niniejsza Umowa w swoich postanowieniach poniższych podaje dalsze definicje określonych wyrażen stosowanych w Umowie, używając w takim przypadku objętego nawiasem zwrotu „dalej zwane/ym ..”, „dalej zwane/ym również ...” lub „dalej”. Jeżeli przy wskazanym zwrocie nie wskazano paragrafu, dla którego definicja jest wiążąca, przyjmuje się, że definicja jest wiążąca dla tego paragrafu Umowy oraz paragrafów następných Umowy po tym paragrafie.
3. Ilekroć wynikające z postanowień ust. 1 i 2 powyżej dane pojęcie (definiowane określenie) użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia (określenia) w liczbie mnogiej i odwrotnie chyba, że na gruncie języka polskiego dane (definiowane) określenie nie posiada liczby mnogiej (i odwrotnie) lub z określonego uregulowania Umowy (w tym definicji) wynika wyraźnie coś innego.

### § 3

#### [Realizacja Umowy – postanowienia wspólne]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami, oraz odpowiednim potencjałem kompetencyjnym, ekonomicznym i środkami do należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać leżące po jego Stronie czynności (świadczenia) składające się na przedmiot Umowy z najwyższą starannością, w sposób (w tym w terminach) wyznaczony Umową oraz Harmonogramem.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz serwisu na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego Infrastruktury oraz warunków licencji na Oprogramowanie, w szczególności licencji udzielonej przez producenta takiego oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Personelowi Zamawiającego i Personelowi Wykonawcy do zainstalowanego i działającego Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Osób Trzecich - w zakresie wymaganym do realizacji Umowy, do momentu jego instalacji na Infrastrukturze.
5. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć udostępnione mu na potrzeby realizacji Umowy elementy Otoczenia Systemu, w ten sposób, aby nie mogły z nich skorzystać osoby nieuprawnione oraz używać ich zgodnie z warunkami korzystania z nich, wynikającymi z instrukcji obsługi, warunków licencji czy gwarancji (w przypadkach i zakresie w jakim licencja lub gwarancja zostały udzielone

Zamawiającemu i obowiązują) oraz wyłącznie w celu wykonania Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest powstrzymać się od:

- 1) Wprowadzania do elementów Otoczenia Systemu jakichkolwiek, programów i danych, w tym także pochodzących z Internetu, do korzystania z których Zamawiający nie posiada uprawnień;
  - 2) Sporządzania, bez posiadania właściwego upoważnienia, kopii chronionych prawem programów komputerowych i danych, używanych przez Zamawiającego;
  - 3) Przenoszenia programów i danych z jednych elementów Otoczenia Systemu na inne elementy Otoczenia Systemu, bez posiadania właściwego upoważnienia,
  - 4) Używania elementów Otoczenia Systemu Zamawiającego w celach prywatnych lub w celu wykonania zadań na rzecz osób trzecich, bądź jakichkolwiek innych niezwiązanych bezpośrednio z wykonaniem Umowy, w szczególności Wdrożenia.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z tytułu niezgodnego z postanowieniami niniejszej Umowy dostępu do systemów komputerowych Zamawiającego, jak również z tytułu użytkowania i implementowania jakiegokolwiek oprogramowania i kodu wykonywalnego, w związku z czynnościami podejmowanymi przez Wykonawcę, osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy lub przez inne osoby, lub podmioty działające za jego zgodą lub z jego upoważnienia, jak też za wszelką inną szkodę wyrządzoną w udostępnionych systemach komputerowych Zamawiającego.
7. Z uwzględnieniem zobowiązań Umownych Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy, w tym wykonanie Wdrożenia.
8. W zakresie, w jakim Umowa nie stanowi inaczej, termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych, a także wykonania innych czynności niezbędnych do wykonania obowiązków Umownych po stronie Wykonawcy nie może być krótszy niż 7 Dni Roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego wniosku o takie dostarczenie/wykonanie. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji, danych lub wykonania czynności, Strony uzgodnią inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji, danych lub wykonania czynności.
9. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem umożliwienia należytej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie wykonywał nienależycie swoje zobowiązania wynikające z Umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymania terminów Wdrożenia wskazanych w Umowie (w tym załączniku nr 1 Umowy), Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego, i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu umożliwiającego wykonania takich działań, nie krótszego jednak niż 10 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej, Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 10 Dni Roboczych. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić do Umowy, co modyfikuje art. 640 kodeksu cywilnego. Wykonawca zapewnia, iż przed skorzystaniem ze wskazanego wyżej w niniejszym ustępie prawa do odstąpienia od Umowy, w pierwszej kolejności skorzysta z aneksowania terminów Umownych, o którym mowa w § 24b Umowy (w związku z § 24 Umowy).
10. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, prace (świadczenia) objęte Umową dotyczące etapu Wdrożenia podlegają wykonaniu (a Produkty wydaniu Zamawiającemu) u Zamawiającego, tj. w wyznaczonych

do tego pomieszczeniach budynku lub budynków Zamawiającego na terenie Szczecina. Za wyjątkiem wskazanym w § 6 ust. 9 Umowy (koszty zorganizowania przez Zamawiającego pomieszczenia do pracy dla konsultantów tam wskazanych), wszelkie inne koszty wykonania prac u Zamawiającego stosownie do postanowień powyższych, w tym koszty pobytu i wyżywienia osób wykonujących prace Umowne po stronie Wykonawcy zawarte są w wynagrodzeniu Umownym. Powyższe dotyczyć będzie również prac realizowanych w ramach Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu, jeżeli Wykonawca zdecyduje o potrzebie ich wykonania u Zamawiającego.

11. Jeżeli nie sprzeciwia się temu cel lub charakter wymaganej do wykonania po Stronie Wykonawcy czynności (pracy) może ona być wykonana również zdalnie (poprzez Zdalny Dostęp), przy czym na etapie Wdrożenia będzie to możliwe dopiero pod warunkiem uzyskania od Zamawiającego uprzedniej pisemnej zgody. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień § 6 ust. 6 Umowy, Zamawiający bez ważnej przyczyny nie odmówi powyższej zgody, jeżeli Wykonawca wykaże, że realizacja czynności Umownych poprzez Zdalny Dostęp do Systemu nastąpi z zachowaniem środków technicznych (np. połączenie VPN) oraz procedur (dodatkowa autoryzacja poprzez adres IP) umożliwiających pełne bezpieczeństwo przesyłanych informacji. Zgoda, o której mowa w powyżej nie jest wymagana w przypadkach, w których Umowa wyraźnie przewiduje wykonie określonego świadczenia w sposób zdalny (np. realizacji usług za pomocą Portalu Serwisowego).
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności czynności składające się na Wdrożenie będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac (i co zostało wyraźnie przewidziane w takich przypadkach w Umowie) leży po stronie Zamawiającego.
13. Zamawiający i osoby, którymi Zamawiający posługiwać się będzie przy realizacji Umowy posługiwać się będą językiem polskim.
14. Mając na względzie postanowienie ustępu poprzedzającego, w toku realizacji niniejszej Umowy Wykonawca, jak też osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie we wzajemnej komunikacji, oświadczeniach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie wyjątków dopuszczonych w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (a w przypadku jej zmiany w toku Umowy, przepisie/przepisach analogicznych do wyżej wskazanego, przewidującym wyjątki od obowiązku stosowania języka polskiego), z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej.
15. Wskazany w ust. 14 powyżej obowiązek posługiwania się językiem polskim przy realizacji Umowy może być również po stronie Wykonawcy wykonany za pomocą tłumacza języka polskiego. W takim przypadku obowiązek zapewnienia tłumacza i koszty z tym związane obciążają Wykonawcę.
16. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania Umowy po Stronie Wykonawcy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając do tego stosowny termin (tzw. Nota Ostrzegawcza). Nieusunięcie uchybień wskazanych w Nocie Ostrzegawczej może zostać uznane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie czy wykonywanie Umowy. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają innym uprawnieniom przysługującym Zamawiającemu na mocy Umowy w szczególności prawu do naliczenia kar umownych.
17. Wyznaczony w postanowieniach poniższych Umowy sposób przekazywania przez Stronę wezwań, czy innych oświadczeń dotyczących jakości wykonywania Umowy (w tym dokonywane ze strony Zamawiającego zgłoszenia Wad Systemu lub przekazanie Noty Ostrzegawczej) za pomocą środków komunikacji elektronicznych (w szczególności Portalu Serwisowego) nie narusza prawa do przesłania drogą Stronie takich wezwań/innych oświadczeń, również w formie pisemnej lub dokumentowej,

poprzez doręczenie osobiste, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe lub poprzez postańca na adresy wskazane sobie przez Strony lub na adresy ich siedzib.

#### § 4

##### [Personel i inne podmioty Wykonawcy]

1. Wyznaczenie i utrzymanie przez cały okres wykonywania Umowy osób realizujących poszczególne, leżące po stronie Wykonawcy, czynności (świadczenia) składające się na przedmiot Umowy należy do obowiązków Wykonawcy i jest podejmowane na jego koszt i ryzyko.
2. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 poniżej.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, iż w czynnościach Wdrożenia Systemu uczestniczyć będą (w tym również poprzez bezpośrednie wykonywanie leżących po stronie Wykonawcy prac i innego rodzaju zadań z załącznika nr 1 Umowy) te osoby Personelu Wykonawcy, które wymienione są w załączniku nr 3 Umowy<sup>11</sup> (Personel Kluczowy Wykonawcy), przy czym każda zmiana osób wskazanych w tym załączniku wymaga zmiany (aneksu) Umowy, na warunkach przewidzianych w § 24c ust. 1 – 4 Umowy (w zw. z § 24 Umowy), z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Ilekroć dojdzie do zmiany osoby/osób Personelu Kluczowego Wykonawcy w trybie i na warunkach przewidzianych w § 24c ust. 1 – 4 Umowy (w zw. z § 24 Umowy), przywoływane lub wskazywane w Umowie na załącznik nr 3 do Umowy lub osobę czy osoby z załącznika nr 3 do Umowy oznaczać będzie treść tego załącznika, w tym skład osobowy, który będzie aktualny w następstwie wyżej wskazanej zmiany.
4. W przypadkach losowych lub niezależnych od Wykonawcy (w szczególności zdarzeń takich jak śmierć, choroba, dokonane względem Wykonawcy, czy jego podwykonawcy porzucenie lub wypowiedzenie umowy o pracę, zgłoszony mu w toku Umowy urlop macierzyński lub wychowawczy) Strony, dopuszczają przejściowe, trwające jednak nie dłużej niż 30 dni, zastępstwo osoby/osób, o których mowa w ust. 3 powyżej na inne ze Strony Wykonawcy, pod warunkiem, że osoba/osoby zastępujące zostaną niezwłocznie przedstawione Zamawiającemu na piśmie wraz z opisem ich kwalifikacji i doświadczenia oraz ze wskazaniem powodu zmiany.
5. Nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu pisemną listę zawierającą wykaz Personelu Wykonawcy innego niż wskazany w załączniku nr 3 Umowy, wykonującego czynności Wdrożenia u Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji Umowy przez członka Personelu Wykonawcy (w tym ewentualnej osoby/osób zastępujących, o których mowa w ust. 4 powyżej) lub stwierdzenia jego nieprzydatności dla należytej realizacji Umowy (np. z powodów konfliktów interpersonalnych pomiędzy daną osobą, a Personelem Zamawiającego) Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie nastąpi w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego. Zamawiający może żądać wykluczenia osoby Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy (w szczególności w pracach Wdrożenia) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, kiedy jej zachowanie stanowi rażące naruszenie postanowień Umowy, w szczególności zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, zasad przetwarzania Danych Osobowych lub zobowiązań w zakresie Informacji Poufnych.
7. Z zastrzeżeniem wyjątku wskazanego w ust. 3 powyżej, zmiana osób Personelu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy (zawarcia aneksu do Umowy). O każdej zmianie osób Personelu Wykonawcy w stosunku do wykazu, o którym mowa w ust. 5 powyżej Wykonawca zawiadomi

---

<sup>11</sup> Załącznik będzie zawierał minimum osoby zgłoszone Zamawiającemu w toku postępowania [zob. dział VII ust. 12 pkt 4) SIWZ] w celu wykazania przez Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana, wymogu warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonego w dziale VI ust. 5 SIWZ. Na wskazany załącznik składać się będą minimum informacje, o których mowa w kolumnach B i C tabeli załącznika nr 6 SIWZ, imię i nazwisko, wykonywane czynności (rola) we Wdrożeniu (tj. Kierownik Wdrożenia, Koordynator Wdrożenia, Konsultanci Wdrożeniowi)

Zamawiającego nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych. Powiadomienie o zmianie realizowanej w warunkach, o których mowa w ust. 4 lub 6 powyżej następuje poprzez przedstawienie Zamawiającemu zastępującej osoby, przy czym w przypadku osób, o których mowa w ust. 4 powyżej, przedstawienie osoby zastępującej następuje na warunkach tam wskazanych.

8. W każdym przypadku dokonania zmiany osoby Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowej (zastępującej ta osobę) obciążają wyłącznie Wykonawcę. Sama wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia Umownego.
9. Wykonawca może powierzyć wykonywanie części czynności Umownych podwykonawcy/ podwykonawcom. [W wykonaniu Umowy uczestniczyć będzie również ..... ].<sup>12</sup>
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu w formie pisemnej każdego podwykonawcy, którym posługuje się przy realizacji Umowy, podając dane tego podwykonawcy i rodzaj czy zakres świadczeń Umownych przez niego wykonywanych. Przy czym, w przypadku i w zakresie , w jakim podwykonawcy/podwykonawcom mają zostać powierzone czynności Umowne, które będą realizowane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, za które uważany będzie budynek lub inne nieruchomości Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest jeszcze przed przystąpieniem do wykonywania tych wykonywanych przez podwykonawcę/ podwykonawców czynności Umownych podać Zamawiającemu, o ile są już mu znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe takich podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, jak też każdorazowo zawiadamiać pisemnie Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej w trakcie realizacji Umowy, w tym również poprzez zmianę takiego podwykonawcy na innego lub dodanie nowego podwykonawcy. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
11. Postanowienie, o którym mowa w ust. 10 powyżej nie dotyczy sytuacji, gdzie wymagane tam dane podwykonawcy/podwykonawców zostały podane Zamawiającemu w ramach Postępowania Przetargowego, w szczególności w wykonaniu postanowień art. 36b ust. 1 ustawy PZP [lub dane te precyzują postanowienia ust. 9 powyżej]<sup>13</sup>.
12. Wykonanie świadczeń Umownych przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców tak samo (w takim samym zakresie), jak gdyby były one działaniami, uchybieniami i zaniedbaniami Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do koordynowania prac wykonywanych przez podwykonawcę/ podwykonawców.

## § 5

### [Wdrożenie – wymagania finalne]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i oddać Zamawiającemu do użytkowania System, który będzie pozwalał Zamawiającemu na korzystanie z rozwiązania informatycznego:
  - 1) Zgodnego z załącznikiem 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej;
  - 2) Zabezpieczającego integralność, identyfikację autora, poufność, dostępność i bezpieczeństwo danych, w szczególności Danych Osobowych.

---

<sup>12</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, w przypadku i w zakresie w jakim Wykonawca, z którym Umowa będzie zawierana, w celu wykazania spełnienia wymogu/wymogów warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonych w dziale VI ust. 3 lub 5 SIWZ, polega na zdolnościach (zasobach) PODMIOTU TRZECIEGO. W takim przypadku w miejsce wykropkowane wprowadzone zostaną podane Zamawiającemu dane identyfikacyjne PODMIOTU TRZECIEGO oraz ewentualne dalsze informacje, stosownie do postanowień działu XVI ust. 4 pkt 3 lit b) SIWZ.

<sup>13</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, jeżeli do Umowy wejdzie również treść podana w „kwadratowym nawiasie” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy a podmiot podlegający wpisaniu w miejsce wykropkowane będzie Zamawiającemu wskazany w wykonaniu postanowień art. 36b ust. 1 ustawy PZP jako podwykonawca).

2. Funkcjonalności i wymagania wobec Systemu określone w Umowie, w tym w załączniku nr 1 Umowy podlegają uszczegółowieniu w Koncepcji Wdrożenia (w szczególności w oparciu o wyniki wykonanej Analizy). Ponadto, Zamawiający informuje a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż dane zawarte w załączniku nr 2 Umowy (Mapa procesów biznesowych) nie mają przymiotu informacji wyczerpującej i wymagają weryfikacji na etapie Analizy a jej wnioski uwzględnienia w Koncepcji Wdrożenia w ramach uszczegółowienia, o którym mowa powyżej.
3. Strony zgodnie potwierdzają, iż ocena zgodności Systemu z wymaganiami załącznika nr 1 Umowy, o których mowa w jego Części IV. Rozdział 4. Podrozdział 4.4. (Wymagania w zakresie aktualności legislacyjnej Systemu, umożliwiające korzystanie z Systemu w zgodności z obowiązującymi dla Zamawiającego przepisami prawa) będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący (obowiązujący) na moment zakończenia Wdrożenia i zgłoszenia jego gotowości do Odbioru Końcowego. W przypadku i w zakresie, w jakim akty prawne przykładowo wskazane w tabeli Podrozdziału 4.4. (w Części IV. Rozdział 4. Załącznika nr 1 Umowy) przestaną obowiązywać, w szczególności wskutek ich uchylecia, ocena aktualności, o której mowa powyżej będzie dokonywana w oparciu o obowiązujące na moment Odbioru Końcowego przepisy aktów prawnych, które będą zastępować, uzupełniać lub w inny sposób regulować problematykę (materię prawną) zawartą w atakach prawnych wymienionych w wyżej przywołanym Podrozdziale 4.4.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje Zamawiającemu, że Wdrożony System spełni oczekiwania Zamawiającego określone w ust. 1 – 3 powyżej.
5. <sup>14</sup>[Nadto Wykonawca zapewnia również, iż w ramach Wdrożonego System - najpóźniej na moment dokonania Odbioru Końcowego (podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego) – wymieniony/wymienione w Części IV załącznika nr 1 Umowy obszar/obszary funkcjonalne (ze wszystkimi swoimi podobszarami) objęty/objęte wskazanym tam:
  - 1) **Podrozdziałem 3.3**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Zawarcie i obsługa umów cywilnoprawnych** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 2) **Podrozdziałem 3.4**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa wynagrodzeń** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 3) **Podrozdziałem 3.5**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa i zgłoszenia ubezpieczeń studentów i doktorantów** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 4) **Podrozdziałem 3.6**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa kadrowa pracowników** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 5) **Podrozdziałem 3.8**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa BHP** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 6) **Podrozdziałem 3.9**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa PKZP** (ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 7) **Podrozdziałem 3.10**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Dekretacja i księgowanie** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
  - 8) **Podrozdziałem 3.11**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa źródeł finansowania** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)

---

<sup>14</sup> Treść objęta wskazanym „kwadratowym” nawiasem wejdzie do Umowy o zamówienie w przypadku, gdy oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana uzyska punktację w ramach kryterium „Dostępność i działanie Obszarów funkcjonalnych Systemu przez stronę www” (kryterium opisane w dziale XIV ust. 8 – 11 SIWZ), przy czym do Umowy wejdą treści tylko te z wymienionych we wskazanym § 5 ust. 5 Wzoru Umowy punktów 1) – 29), za które ww. Wykonawca otrzymał punktację w ramach ww. kryterium. Jeżeli Wykonawca, z którym Umowa będzie zawierana otrzymał 0,5 pkt (czy 1 pkt) tylko za jeden ze wskazanych w pkt 1) – 29) Podrozdziałów (jeden obszar funkcjonalny z jego podobszarami), treść § 5 ust. 5 Wzoru Umowy zostanie odpowiednio przeredagowana tak, aby nie zawierała już wyliczenia w pkt 1) – 29), lecz odnosiła się w liczbie pojedynczej do tego jednego Podrozdziału (jednego obszaru funkcjonalnego z jego podobszarami).

- 9) **Podrozdziałem 3.12**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Rozliczenia okresowe** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 10) **Podrozdziałem 3.13**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Zarządzanie danymi i konfiguracją** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 11) **Podrozdziałem 3.14**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa bankowości** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 12) **Podrozdziałem 3.15**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa zaliczek** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 13) **Podrozdziałem 3.16**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa kart płatniczych** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 14) **Podrozdziałem 3.17**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa podatków** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 15) **Podrozdziałem 3.18**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa faktur i innych dokumentów finansowych** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 16) **Podrozdziałem 3.19**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa płatności** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 17) **Podrozdziałem 3.20**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa środków trwałych** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 18) **Podrozdziałem 3.21**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Tworzenie planu zamówień publicznych** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 19) **Podrozdziałem 3.23**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Zarządzanie zamówieniami publicznymi** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 20) **Podrozdziałem 3.24**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Planowanie i budżetowanie** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 21) **Podrozdziałem 3.25**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa windykacji** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 22) **Podrozdziałem 3.27**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Zarządzanie majątkiem** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 23) **Podrozdziałem 3.28**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa działań na majątku** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 24) **Podrozdziałem 3.29**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa inwestycji i remontów** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 25) **Podrozdziałem 3.30**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa magazynów** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 26) **Podrozdziałem 3.31**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa hoteli asystenta** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 27) **Podrozdziałem 3.33**, tj. obszar funkcjonalny pn. **ZFŚS** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 28) **Podrozdziałem 3.35**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Obsługa archiwum** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)
- 29) **Podrozdziałem 3.37**, tj. obszar funkcjonalny pn. **Sprawozdawczość** (wraz ze wszystkimi wskazanymi tam podobszarami należącymi do tego Podrozdziału)



- będzie/będą dla osób Zamawiającego dostępne i będzie/będą działać (zapewniając obsługę całości wszystkich swoich podobszarów) w architekturze trójwarstwowej (przez stronę WWW)].

## § 6

### [Wdrożenie – Etapy, zakres prac, sposób wykonania]

1. Realizacja Wdrożenia następować będzie w ramach następujących 6 Etapów:
  - 1) **Etap 1**, który obejmuje dostarczenie poprzez udzielenie (a w przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca nie jest licencjodawcą – zapewnienie udzielenia poprzez sprzedaż przez podmiot do tego uprawniony) Zamawiającemu licencji dla wszystkich składników Oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania Analizy wraz z dostarczeniem Zamawiającemu dowodów ich udzielenia (dostarczenie licencji w zakresie potrzebnym do wykonania Analizy);
  - 2) **Etap 2**, który obejmuje organizację (czynności przygotowujące proces) Wdrożenia;
  - 3) **Etap 3**, który obejmuje przygotowanie (wykonanie) Analizy oraz opracowanie i wydanie Zamawiającemu wszystkich jej Produktów, w szczególności Koncepcji Wdrożenia;
  - 4) **Etap 4**, który obejmuje dostarczenie poprzez udzielenie (a w przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca nie jest licencjodawcą – zapewnienie udzielenia poprzez sprzedaż przez podmiot do tego uprawniony) Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie w zakresie nie ujętym w ramach Etapu 1 wraz z dostarczeniem Zamawiającemu dowodów ich udzielenia (dostarczenie licencji w pozostałym zakresie);
  - 5) **Etap 5**, który obejmuje Wdrożenie Systemu (sensu stricte), zakończone Startem Produkcyjnym Systemu;
  - 6) **Etap 6**, który stanowi Okres Wsparcia.
2. Prace wymienione w ust. 1 powyżej w ramach poszczególnych Etapów nie są wskazane w sposób wyczerpujący. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ustępów poniższych niniejszego paragrafu, szczegółowy rodzaj, zakres i sposób wykonania prac składających się na poszczególne Etapy Wdrożenia, w tym Produkty jakie mają w wyniku wykonania danego Etapu powstawać i/lub zostać wydane Zamawiającemu, minimalne wymagania im stawiane (w szczególności wymagania dotyczące przygotowania Koncepcji Wdrożenia czy Dokumentacji), a także pełen zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Okresu Wsparcia – określają postanowienia Części V w załączniku nr 1 Umowy.
3. Wymienione w Części V załącznika nr 1 Umowy prace i zadania związane z Wdrożeniem Systemu nie stanowią katalogu zamkniętego. Na Wdrożenie Systemu w ramach niniejszej Umowy składać się ma wykonanie również wszystkich czynności wyznaczonych Koncepcją Wdrożenia czy Ofertą, mając na uwadze dążenie do uruchomienia działającego Systemu, odpowiadającego wymogom § 5 Umowy.
4. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Wdrożenia wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zakres i warunki takiej współpracy określa Umowa (w szczególności postanowienia jej § 3 oraz postanowienia załącznika nr 1 Umowy), przy czym jeżeli Strony w Umowie, w tym załączniku nr 1 Umowy wyraźnie nie przypisały określonej czynności, pracy lub innego rodzaju zadania/obowiązku jako czynności, pracy lub innego rodzaju zadania/obowiązku do wykonania przez Zamawiającego lub osobę/ osoby ze strony Zamawiającego (w szczególności Personelu Zamawiającego), Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. W szczególności Wykonawca jest odpowiedzialny za koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Wdrożenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Wdrożenia zgodnie z Umową (w szczególności postanowieniami załącznika nr 1 Umowy), a nadto Koncepcją Wdrożenia i Ofertą. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Wdrażanego Systemu

i stosowanej Metodyce realizacji Wdrożenia, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego obowiązków i prac w ramach Wdrożenia.

6. Uprawnionym ze Strony Zamawiającego do wydania wskazanej w § 3 ust. 11 Umowy zgody na wykonywanie przez Wykonawcę prac Wdrożenia poprzez Zdalny Dostęp będzie Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego. Ponadto, Zamawiający, oprócz przypadków wskazanych w § 3 ust. 11 Umowy, zastrzega sobie również prawo odmowy zgody na wykonywanie poprzez Zdalny Dostęp tych prac składających się na Wdrożenie Systemu, które będą stanowić przeprowadzenie migracji z urzędzeń, systemów informatycznych, baz lub nośników Danych Osobowych, danych z rachunków finansowych oraz informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnej. Postanowienia powyższe niniejszego ustępu nie zamykają prawa dalszego uszczegółowienia zasad wykonywania Zdalnego Dostępu na Etapach Wdrażania Systemu. W takim przypadku zostaną one uzgodnione na piśmie przez Kierowników Projektu.
7. W ramach wskazanych w części V załącznika nr 1 Umowy obowiązków usuwania Wad Systemu (Awarii, Błędów i Usterek) zgłaszanych przez Kierownika Projektu Ze Strony Zamawiającego lub Użytkowników Kluczowych w Okresie Wsparcia (Etap 6), Wykonawca zobowiązuje się, iż liczony od czasu zgłoszenia Wady Systemu czas jego:
  - 1) Reakcji dla wszystkich rodzajów Wad Systemu – nie będzie dłuższy niż **1 Godzina Robocza**;
  - 2) Naprawy przy usuwaniu Awarii – będzie nie dłuższy **niż 8 Godzin Roboczych**;
  - 3) Naprawy przy usuwaniu Błędu – będzie nie dłuższy **niż 16 Godzin Roboczych**;
  - 4) Naprawy przy usuwaniu Usterki – będzie nie dłuższy **niż 72 Godziny Robocze**,- przy czym, wskazane zgłaszanie Wady Systemu w Okresie Wsparcia będzie dokonywane każdorazowo za pomocą poczty e-mail na adres .....<sup>15</sup> (ewentualnie, dodatkowo za pomocą innych środków komunikacji) uzgodnionych w ramach procesu Wdrożenia przez Kierowników Projektu).
8. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, iż w każdym Dniu Roboczym Okresu Wsparcia (niezwłocznie po Starcie Produkcyjnym - nie później jednak niż w czwartym Dniu Roboczym od Startu Produkcyjnego) do dyspozycji osób Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1.6.2. i 1.1.6.3 (Podrozdział 1.1. w Części V załącznika nr 1 Umowy) - celem udzielania im wskazanego tam wsparcia - pozostawać będą osoby Personelu Wykonawcy, wskazane w załączniku nr 3 Umowy jako Konsultanci Wdrożeniowi (dalej zwani „**Konsultantami**”). Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 9 poniżej, wskazane czynności wsparcia będą wykonywane telefonicznie lub pocztą e-mail na numery telefonów/adresy e-mail Konsultantów wskazane w terminarzu, o którym mowa w § 7 ust. 7 Umowy (ewentualnie, dodatkowo za pomocą innych środków komunikacji, uzgodnionych w ramach procesu Wdrożenia przez Kierowników Projektu).
9. Wykonawca zapewnia, iż minimum dwóch z Konsultantów, o których mowa w ust. 8 powyżej będzie dostępnych dla Użytkowników, w tym Użytkowników Kluczowych u Zamawiającego na terenie Szczecina (również poprzez bezpośrednią swoją obecność na wezwanie tych Użytkowników/ Użytkowników Kluczowych przy stanowiskach pracy ich pracy, w szczególności poprzez demonstrację poprawnej pracy z Systemem przy stanowisku pracy). Zamawiający zobowiązuje się na swój koszt udostępnić Konsultantom, których obecność jest wymagana w siedzibie Zamawiającego, stosowne pomieszczenie (w budynku siedziby Zamawiającego lub jednej z jego lokalizacji adresowych położonej w niedalekiej odległości od tej siedziby), spełniające standardy BHP pracy biurowej, wyposażone dodatkowo w łącze telefoniczne z aparatem/aparatami telefonicznymi oraz łącze internetowe. Wskazane pomieszczenie będzie wyłącznie pomieszczeniem do pracy.

---

<sup>15</sup> Na etapie zawierania Umowy w miejsce wykropkowane prowadzony będzie adres poczty e-mail osoby/osób upoważnionych przez Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana do odbioru zgłoszenia wady.

Stosownie do § 3 ust. 10 Umowy wszelkie inne koszty pobytu wskazanych Konsultantów u Zamawiającego, w szczególności koszty wyżywienia i noclegu, pokrywa Wykonawca.

10. Obecność Konsultantów u Zamawiającego, stosownie do ust. 9 powyżej będzie miała miejsce przez co najmniej 10 Dni Roboczych w każdym miesiącu Okresu Wsparcia (po 7 Godzin Roboczych w każdym z tych dni, liczone od godziny 8.30).
11. Termin udzielania wyjaśnień czy innego rodzaju konsultacji w reakcji na zgłaszane w ramach wsparcia, o którym mowa w ust. 8 – 10 powyżej zapytania osób Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1.6.2. i 1.1.6.3 (Podrozdział 1.1. w Części V załącznika nr 1 Umowy), jak też osobista obecność, przy stanowisku pracy, stosownie do ust. 9 powyżej (z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej) będzie następowało nie później niż w następnym Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym wezwano do bezpośredniej obecności przy stanowisku pracy Użytkownika/Użytkownika Kluczowego, czy też zgłoszono zapytanie.
12. Postanowienia ust. 9 – 11 powyżej podaje się z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 8 Umowy.

## § 7

### [Wdrożenie – termin ukończenia, Harmonogram]

1. Wdrożenie Systemu (wszystkie wymagane Umową Etapy i czynności warunkujące, stosownie do postanowień § 9 Umowy, podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego) Wykonawca zobowiązuje się ukończyć w ciągu **15 (słownie: piętnastu) miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
2. Strony ustalają następujące terminy pośrednie na wykonanie (ukończenie) następujących świadczeń w procesie Wdrożenia:
  - 1) Wykonanie (ukończenie) czynności (świadczeń) wymaganych w ramach Etapu 1, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy (w tym dostarczenie Zamawiającemu dowodów udzielenia wymaganych tam licencji) - nie później niż w ciągu **2 (słownie: dwóch) tygodni** od zawarcia Umowy;
  - 2) Ukończenie Etapu 2, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy, a także przygotowanie (wykonanie) Analizy oraz opracowanie i wydanie Zamawiającemu wszystkich jej Produktów, w szczególności Koncepcji Wdrożenia, jako świadczeń Etapu 3, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy – nie później niż w ciągu **5,5 (słownie: pięć i pół) miesiąca** od zawarcia Umowy;
  - 3) Wykonanie (ukończenie) czynności (świadczeń) wymaganych w ramach Etapu 4, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 4) Umowy (w tym dostarczenie Zamawiającemu dowodów udzielenia wymaganych tam licencji) ) - nie później niż w ciągu **6 (słownie: sześciu) miesięcy** od zawarcia Umowy;
  - 4) Wszystkie czynności składające się na Etap 5, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 5) Umowy, w tym Start Produkcyjny Systemu (jako element finalny czynności Etapu 5) – nie później niż w ciągu **12 (słownie: dwunastu) miesięcy** od zawarcia Umowy.
3. Wymagany w ramach Etapu 6, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) Umowy Okres Wsparcia (wymagane w załączniku nr 1 Umowy usługi asysty i stabilizacji Systemu) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć przez okres minimum **3 miesięcy, licząc od dnia, który stanowi dzień Startu Produkcyjnego**.
4. Terminy, o których mowa w ust. 2 powyżej, jak też Okres Wsparcia wyznaczony w ust. 3 powyżej (stanowiące **Harmonogram Ramowy**) zawierają się w terminie końcowym, o którym mowa ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ustępu poniższego.
5. Strony zgodnie potwierdzają, iż w wyniku zakończenia Okresu Wsparcia Zamawiający winien otrzymać do użytkowania System spełniający wymagania § 9 ust. 12 Umowy, jako warunek pozytywnego Odbioru Końcowego. W przypadku nie osiągnięcia wskazanego rezultatu w okresie,

o którym mowa w ust. 3 powyżej, okres ten (Okres Wsparcia) ulega stosownemu wydłużeniu, stosownie do postanowień § 9 ust. 13 Umowy przy czym, jeżeli przyczyny wydłużenia są wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy po stronie Wykonawcy (w szczególności utrzymujących się Awarii) wydłużenie takie nastąpi bez zmiany terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej i tym samym z prawem Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kar umownych w przypadkach, o których mowa w § 20 ust. 2 pkt 1) Umowy, będących wynikiem zwłoki po stronie Wykonawcy, czy też prawem dochodzenia od Wykonawcy innej odpowiedzialności na zasadach ogólnych lub określonych Umową, prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie § 19 Umowy (w przypadkach tam wskazanych). Nadto Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji Wdrożenia (np. przeprowadzenie dodatkowej migracji danych) na własny koszt.

6. Terminy, o których mowa w ust. 2 powyżej podlegają dalszemu uszczegółowieniu (i w razie potrzeby aktualizowaniu) w Harmonogramie Szczegółowym.
7. Nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia Startu Produkcyjnego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Kierownikowi Projektu Ze Strony Zamawiającego plan (terminarz) czasu dostępności do dyspozycji osób Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1.6.2. i 1.1.6.3 (Podrozdziale 1.1. w Części V załącznika nr 1 Umowy) Konsultantów, celem wykonywania przez nich obowiązków w zakresie i w sposób wskazany w § 6 ust. 8 – 11 Umowy (oraz z uwzględnieniem wyżej wskazanych pkt 1.1.6.2. i 1.1.6.3 w załączniku nr 1 Umowy). Wskazany plan (terminarz) stanowi dodatkowy element aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego.
8. W przypadku, gdy w toku Okresu Wsparcia - w wykonaniu przepisów prawa lub wydaniem zarządzeń czy innego rodzaju poleceń ze strony Głównego Inspektora Sanitarnego lub ministra właściwego ds. zdrowia w Rzeczypospolitej Polskiej - zostanie wydany czasowy zakaz przemieszczania się lub wstępu, czy przebywania w pomieszczeniach Zamawiającego dla osób Personelu Kluczowego Wykonawcy (również na skutek podjętych w takich warunkach decyzji Zamawiającego o zakazie wstępu i przebywania) – za uprzednią zgodą Zamawiającego, wskazany w § 9 i 10 Umowy obowiązek obecności Konsultantów u Zamawiającego (uszczegółowiony w terminarzu, o którym mowa w ust. 7 powyżej) zostanie na czas wyżej wskazanych zakazów zniesiony a czynności wsparcia, o których mowa w § 6 ust. 9 i 10 Umowy będą wykonywane zdalnie w sposób uzgodniony przez Zespół Projektowy. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zniesienie obowiązku obecności Konsultantów u Zamawiającego, stosownie do postanowień § 6 ust. 9 i 10 Umowy, Strony zawrą aneks do Umowy wydłużający termin jej trwania stosownie do klauzuli zmian wskazanej w § 24b ust. 1 pkt 4) Umowy.

## **§ 8**

### **[Zespół Projektowy, Personel Zamawiającego, Audytor Wdrożenia]**

1. W sprawach związanych z Wdrożeniem Systemu oraz Odbiorami, o których mowa w § 9 Umowy Strony będą w pierwszej kolejności działać (wykonywać czynności) poprzez Zespół Projektowy, w skład którego wchodzić będą osoby Personelu Wykonawcy i osoby Personelu Zamawiającego. W pracach Zespołu Projektowego Stronę:
  - 1) Zamawiającego - reprezentuje osoba pełniąca funkcję Kierownika Projektu Ze Strony Zamawiającego;
  - 2) Wykonawcy – reprezentuje osoba pełniąca funkcję Kierownika Projektu Ze Strony Wykonawcy.
2. Decyzje podejmowane przez Zespół Projektowy, czy kierowników, o których mowa w ust. 1 powyżej (Kierowników Projektu) nie mogą być sprzeczne z Umową, w tym załącznikiem nr 1 Umowy, jak też nie mogą prowadzić do zmian Umowy w zakresie szerszym niż wynika to wprost z postanowień Umowy. W szczególności Zespół Projektowy, czy Kierownicy Projektu nie są uprawnieni do zmian Umowy, o których mowa w § 24 i nast. Umowy.

3. Ze Strony Wykonawcy w skład Zespołu Projektowego wchodzić będą minimum osoby Personelu Wykonawcy wskazane w załączniku nr 3 Umowy. Osoba wskazana tam jako Kierownik Projektu pełni funkcję (rolę) Kierownika Projektu Ze Strony Wykonawcy.
4. Inne osoby Wykonawcy niż te, o których mowa w ust. 3 powyżej wchodzić w skład Zespołu Projektowego na warunkach wskazanych w § 4 ust. 4 lub 5 Umowy.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej nie naruszają postanowień § 4 Umowy, w szczególności zmiana Kierownika Projektu Ze Strony Zamawiającego lub innych osób wskazanych w załączniku nr 3 Umowy na inne wymaga zmiany Umowy, na warunkach przewidzianych w § 24c ust. 1 – 4 (w zw. z § 24) Umowy.
6. Ze Strony Zamawiającego w skład Zespołu Projektowego wchodzić będą osoby Personelu Zamawiającego, których listę (wykaz) Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie pisemnej nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy. Wskazany wykaz będzie w szczególności wskazywał osobę Kierownika Projektu Ze Strony Zamawiającego oraz Użytkowników Kluczowych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osób Personelu Zamawiającego w stosunku do wykazu, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub jego uzupełnienia o dodatkowe osoby na dowolnym Etapie Wdrożenia, czy też odbiorów, o których mowa w § 9 Umowy. O każdej takiej zmianie osób lub uzupełnieniu osób Personelu Zamawiającego Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie procesu Wdrożenia lub odbiorów, o których mowa w § 9 Umowy z usług kontrolera jakości (tzw. Audytora Wdrożenia) celem kontroli jakości wykonania i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac Wdrożenia oraz wsparcia wiedzą osób Personelu Zamawiającego. Audytor Wdrożenia może uczestniczyć w pracach Zespołu Projektowego w charakterze obserwatora.
9. Koszty związane z usługami Audytora Wdrożenia ponosi Zamawiający.
10. Wykonawca – działając w szczególności poprzez Kierownika Projektu Ze Strony Wykonawcy - zobowiązany będzie do udzielania:
  - 1) Zamawiającemu – pisemnych informacji na temat realizacji Wdrożenia lub innych czynności Umowy na etapie Wdrożenia lub odbiorów, o których mowa w § 9 Umowy;
  - 2) Audytorowi Wdrożenia, o którym mowa w ust. 8 i 9 powyżej (w przypadku jego powołania), posiadającemu pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego – pisemnych informacji, danych i wyjaśnień w żądanym przez niego zakresie, w tym również udostępnić i zaprezentować System, jego elementy (części) lub poszczególne Produkty, jak również zapewnić możliwość ich kontroli (w szczególności kontroli Dokumentacji) oraz podjąć z Audytorem Wdrożenia współpracę w innym, niezbędnym zakresie dotyczącym Wdrożenia lub odbiorów, o których mowa w § 9 Umowy.
11. Jeżeli w konkretnym przypadku nie zostanie uzgodnione inaczej, udzielenia informacji (odpowieź) ze Strony Wykonawcy nastąpi każdorazowo nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od wezwania (żądania) jej udzielenia - odpowiednio ze strony Zamawiającego (w szczególności Kierownika Projektu Ze Strony Zamawiającego) lub Audytora Wdrożenia. Udzielając informacji (odpowiezi) Audytorowi Wdrożenia Wykonawca przekazuje jednocześnie również jej kopię Zamawiającemu.

## **§ 9**

### **[Odbiory]**

1. W ramach realizacji Umowy odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Produkty, Etapy (Odbiór Produktu, Odbiór Etapu) oraz oddzielnie całe Wdrożenie (Odbiór Końcowy).

2. Odbiór wszystkich podlegających Odbiorowi przez Zamawiającego Produktów lub Etapów w ramach Wdrożenia nie jest równoznaczny z dokonaniem Odbioru Końcowego. Dokonanie Odbioru Końcowego nastąpi odrębnie, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 10 - 20 poniżej.
3. Odbiory Produktu oraz Odbiór Etapu będą wykonywane w szczególności przy wykorzystaniu:
  - 1) Wymaganych dla danego Etapu scenariuszy testowych (Plan Testów) opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego stosownie do postanowień w tym zakresie w załączniku nr 1 Umowy (pkt 1.2.12 z podpunktami w Części V, Podrozdział 1.2.) i ewentualnych dodatkowych testów Zamawiającego opracowanych poza Planem Testów;
  - 2) Innych wymagań wskazanych w załączniku 1 do Umowy odpowiednio dla danego Produktu czy Etapu podlegającego Odbiorowi;
4. Zamawiający dokona Odbioru Produktu/Etapu lub zgłosi uwagi w terminie 10 Dni Roboczych od daty przedstawienia przez Wykonawcę odpowiednio Produktu lub Etapu do Odbioru.
5. Podstawowym kryterium Odbioru Produktu lub Etapu jest jego zgodność z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie (w tym załączniku nr 1 Umowy), a także Koncepcją Wdrożenia oraz ewentualnie innymi dokumentami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy.
6. Jeżeli w ramach Odbioru Produktu lub Etapu stwierdzone zostaną jego wady lub inne nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego (dalej zwanego jako „**Odbiór Warunkowy**”) poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru (dalej zwanego jako „**Warunkowy Protokół Odbioru**”). W takim przypadku Wykonawca usunie stwierdzone wady/ inne nieprawidłowości w terminach (termin dodatkowy) wyznaczonych przez Zamawiającego (działającego w tej sprawie w szczególności poprzez Kierownika Projektu Po Stronie Zamawiającego) oraz przedstawi Produkt lub Etap do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownego Odbioru podnoszone wady lub inne nieprawidłowości nie zostaną stwierdzone, za datę wykonania uważa się datę podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Jeżeli pomimo upływu wyznaczonego terminu dodatkowego nadal zostaną stwierdzone wady/inne nieprawidłowości, terminem wykonania będzie ustalony stosownie do postanowień ust. 8 poniżej w ramach protokołu odbioru Produktu/Etapu podpisanego ze Strony Zamawiającego stwierdzający brak podnoszonych przez Zamawiającego wad/innych nieprawidłowości. Odbiór Warunkowy nie uprawnia – o ile Strony nie postanowią inaczej – do wystawienia faktury VAT.
7. W przypadku braku dokonania Odbioru albo Odbioru Warunkowego Produktu lub Etapu, procedura Odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony, po uprzednim zgłoszeniu gotowości do Odbioru przez Wykonawcę.
8. Z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej, za datę Odbioru Produktu lub Etapu uważa się datę podpisania przez Strony stosownego Protokołu Odbioru Produktu/Etapu, chyba, że w treści Protokołu Strony wyraźnie wskażą datę wydania Produktu lub ukończenia Etapu stanowiących przedmiot Odbioru. W przypadku wskazania różnych dat (dni) wydania objętych Protokołem Produktów/Produktu czy ukończenia Etapu decydować będzie data najpóźniejsza. Jeżeli Protokół Odbioru Produktu lub Etapu nie zawiera daty/dat wydania Produktu lub ukończenia Etapu i jest podpisany przez każdą ze Stron w innym dniu (dacie) za datę podpisania Protokołu Odbioru Produktu/Etapu przez obie Strony uznaje się dzień (datę) jego podpisania przez drugą (ostatnią) Stronę. W przypadku, w jakim w treści danego Protokołu Odbioru nie będzie uwidoczniona data wskazana wyraźnie jako data jego podpisania przez Stronę/Strony, za datę podpisania uznana będzie uwidoczniona na Protokole data wskazana jako data jego sporządzenia. Wskazane Protokoły Odbioru Etapu/Produktu sporządzone zostaną w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Dokonanie Odbioru Produktu lub Etapu nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz niniejszej Umowy - w wypadku nie wykonania lub nienależytego

wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych (§ 20) czy odstąpienia od Umowy (§ 19).

9. Uprawnionymi z ramienia Stron do Odbiorów Produktów i Etapów w tym podpisywania Protokołów Odbioru Etapu/Produktu będą odpowiednio:
  - 1) Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego;
  - 2) Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy;

**[Odbiór Końcowy]**

10. Z uwzględnieniem dodatkowych wymagań ustępów poniższych niniejszego paragrafu, postanowienia ust. 3, 4, 8 i 9 powyżej będą miały zastosowanie również do Odbioru całego Wdrożenia (Odbiór Końcowy). W takim przypadku przez przywoływane tam określenia Protokół Odbioru Etapu czy Protokół Odbioru Produktu rozumieć należy Odbiór Końcowy.
11. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości Systemu do Odbioru Końcowego nie wcześniej niż po zakończeniu Okresu Wsparcia wskazanego w § 7 ust. 3 Umowy (minimalny wymagany Okres Wsparcia).
12. Warunkiem dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego (pozytywny wynik Odbioru Końcowego) będzie uznanie Systemu za Wdrożony i stabilny (w tym Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie). Strony ustalają, że System uważany będzie za Wdrożony i stabilny (w tym Okres Wsparcia za zakończony pozytywnie), jeżeli na koniec Okresu Wsparcia System:
  - 1) Będzie spełniał wymagania § 5 ust. 1 – 3 Umowy;
  - 2) Będzie wolny od Awarii, w szczególności usunięte zostaną wszystkie Awarie zgłoszone w Okresie Wsparcia;
  - 3) Ukończone zostaną wszystkie Etapy Wdrożenia oraz wydane będą Zamawiającemu wszystkie Produkty (w stanie wolnym od wad) - wymagane Umową, w tym załącznikiem nr 1 Umowy dla Etapów Wdrożenia, w szczególności Dokumentacja (pozytywne Odbiory Etapów i Produktów).
13. Niezależnie od innych konsekwencji wynikających z Umowy, jeżeli System nie zostanie uznany za Wdrożony i stabilny zgodnie z ust. 12 powyżej, to Okres Wsparcia ulegnie wydłużeniu (i w razie potrzeby kolejnemu lub kolejnym wydłużeniom), z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień § 7 ust. 5 Umowy.
14. Okres każdorazowego wydłużenia, o którym mowa w ust. 13 powyżej będzie wynosił 7 Dni Roboczych.
15. Pozytywny wynik Odbioru Końcowego potwierdzony zostanie podpisaniem przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego.
16. Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż wyłącznie Odbiór Końcowy, potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego stwierdza okoliczność wykonania Umowy w zakresie zobowiązań Wykonawcy nim objętych, dotyczących ukończenia Wdrożenia Systemu. Podpisanie Protokołu Odbioru Etapu lub Produktu i dokonanie zapłaty z tytułu objętej nim faktury nie rozlicza Stron ze skutkiem wygaśnięcia w tej części Umownych zobowiązań Wykonawcy.
17. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 18 poniżej, najpóźniej na moment podpisania ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i wydać Zamawiającemu w formie pisemnej listę (wykaz) głównych programów komputerowych składających się na System (ze wskazaniem ich nazwy i danych identyfikacyjnych w obrocie, a także ich producenta, licencjodawcy tak, aby wiadome było, który z tych programów komputerowych składających się na System jest Oprogramowaniem Osób Trzecich, Oprogramowaniem

Standardowym czy Oprogramowaniem Dedykowanym). Wskazana lista (wykaz) winna oddawać stan faktyczny na moment Odbioru Końcowego, a tym samym zawierać w sobie również ewentualne zmiany, wprowadzane do Umowy na etapie przed podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (w trybie aneksu/aneksów z klauzuli zmiany, o której mowa w § 24f Umowy). Wskazana lista (wykaz) stanowić będzie załącznik Protokołu Odbioru Końcowego i część Dokumentacji.

18. W przypadku, kiedy Wykonawca zainteresowany będzie w przyszłości waloryzacją wynagrodzenia Umownego z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w sposób, o którym mowa w § 24e ust. 2 pkt 1) lub § 24e ust. 3 – 6 Umowy, tj. w oparciu o ceny ustalane przez producentów lub licencjodawców Oprogramowania Osób Trzecich - za wykonywane przez nich lub z ich udziałem przynajmniej niektórych spośród wskazanych w § 11 ust. 1 pkt 1) – 3) Umowy Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, w szczególności usług wsparcia Oprogramowania Osób Trzecich, w tym także poprzez wprowadzanie do niego poprawek (łata, łaty), czy dokonywanie jego aktualizacji (dalej wszystkie takie usługi zwane są jako „**Maintenance Podmiotów Trzecich**”), wykaz (lista), o której mowa w ustępie poprzedzającym winna – oprócz informacji, o których mowa w ust. 17 powyżej – zawierać również informacje (dane), o których w § 24e ust. 3 pkt 1) i 2) Umowy w odniesieniu do wszystkich tych programów komputerowych stanowiących Oprogramowanie Osób Trzecich, których dotyczy powyższa sytuacja. Tym samym, na wypadek jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, iż wymagane dla realizacji wskazanego uprawnienia dane na liście (wykazie), o której mowa w ust. 17 powyżej w odniesieniu do programów komputerowych stanowiących Oprogramowanie Osób Trzecich, wykazywanych jako Maintenance Podmiotów Trzecich winny zawierać minimum dane wskazane w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa/innego rodzaju oznaczenie identyfikujące program komputerowy składający się na System	Klasyfikacja	Producent	Licencjodawca	Liczba licencji	Procentowy udział ceny Maintenance Podmiotów Trzecich w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy <sup>16</sup>
A	B	B	D	E	F	G
		Oprogramowanie Osób Trzecich				

19. Zamawiający przed podpisaniem z jego strony Protokołu Odbioru Końcowego jest uprawniony do żądania przedstawienia mu stosownych wyjaśnień co do danych tam zawartych, w szczególności uzasadnienia Wykonawcy co do powodów przyporządkowania danego rodzaju Oprogramowania jako Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe lub Oprogramowanie Osób Trzecich na przedstawionej mu liście programów komputerowych, o której mowa w ust. 17 – 18 powyżej, czy też wysokości wskaźnika procentowego, o którym mowa w kolumnie G tabeli z ust. 18 powyżej. W przypadkach uzasadnionych Zamawiającemu przysługuje prawo żądania poprawienia przez Wykonawcę wskazanej listy, w szczególności w przypadku lub w zakresie, w jakim nie odpowiada ona wymaganiom tam wskazanym, w szczególności przyporządkuje dany rodzaj Oprogramowania jako Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe lub Oprogramowanie Osób Trzecich w oczywisty sposób niezgodnie z definicją podaną dla nich odpowiednio w § 2 ust. 1 pkt 30) – 32) Umowy.

<sup>16</sup> Chodzi o udział procentowy, o którym mowa w § 24e ust. 3 pkt 2) Wzoru Umowy. Zob. również komentarz do zamieszczonej we wskazanym tam przypisie do § 24e ust. 3 pkt 2) Wzoru Umowy.



20. <sup>17</sup>[Protokół Odbioru Końcowego będzie również określał czy i w jakim zakresie (które) funkcjonalności Systemu, o których mowa w § 5 ust. 5 Umowy (wraz z ich podobszarami) faktycznie będą dla osób Zamawiającego dostępne i będą działać (zapewniając obsługę całości wszystkich swoich podobszarów) **w architekturze trójwarstwowej (przez stronę WWW)**. Ewentualne zdanie odrębne (przeciwnie) we wskazanej kwestii jednej ze Stron nie stanowi przeszkody do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Strona składająca zdanie odrębne winna jednak złożyć jego uzasadnienie].

## § 10

### [Majątkowe prawa autorskie, licencje]

#### [Przeniesienie praw autorskich do Utworów innych niż Oprogramowanie Dedykowane]

1. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do tego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw w żadnym zakresie, ani też Wykonawca nie zobowiąże się wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiegokolwiek części.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia Umownego udział wynoszący 100/100 części ułamkowych w majątkowych prawach autorskich do wszelkich Utworów z wyłączeniem Oprogramowania Dedykowanego. Przeniesienie powyższego udziału w majątkowych prawach autorskich do każdego z Utworów nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 poniżej.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów, w tym Dokumentacji, nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
  - 1) W zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze dóbr własności przemysłowej, w tym znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz oznaczeń przedsiębiorstwa;
  - 2) W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) W zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w punkcie powyższym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych, platformach cyfrowych;
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia Umownego zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) udziału wynoszącego 100/100 do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w ustępie powyższym.
5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, stosownie do postanowień powyższych niniejszego paragrafu, nastąpi każdorazowo z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danego Utworu w jakikolwiek sposób. Przez udostępnienie Zamawiającemu Utworu, o którym mowa

<sup>17</sup> Wskazana w „kwadratowym” nawiasie treść wejdzie do Umowy, jeżeli oferta Wykonawcy uzyskała punktację w ramach kryterium „Dostępność i działanie Obszarów funkcjonalnych Systemu przez stronę www” (kryterium opisane w dziale XIV ust. 8 – 11 SIWZ) i tym samym do Umowy wejdzie również ust. 5 w § 5 Wzoru Umowy (odpowiednio do zakresu uzyskanej punktacji w kryterium).

w zdaniu poprzedzającym, rozumie się w szczególności udostępnianie na platformie internetowej lub inne wykorzystanie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę danego Utworu w ramach realizacji Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjobiorców.
7. Postanowienia ust. 1 – 6 powyżej nie dotyczą Utworu będącego Oprogramowaniem Dedykowanym.

**[Udzielenie licencji na Oprogramowanie Dedykowane]**

8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Dedykowane oraz wszelką dokumentację tego oprogramowania, w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Oprogramowania Dedykowanego na warunkach opisanych w Umowie. Licencje Oprogramowania Dedykowanego zostaną udzielone na warunkach i w zakresie minimum wymaganym dla nich w załączniku nr 1 Umowy oraz postanowień ust. 9 – 11 poniżej.
9. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu Utworu stanowiącego Oprogramowanie Dedykowane, będzie Zamawiającemu przysługiwało prawo do korzystania z niego w zakresie pozwalającym na Wdrożenie i korzystanie z Systemu, a najpóźniej na moment podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego wykonywanie w odniesieniu do Oprogramowania Dedykowanego wszystkich tych czynności, które składają się na wykonywanie Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją. Wykonawca gwarantuje i zapewnia ponadto, że w takim samym zakresie będzie on uprawniony do Utworów stanowiących oprogramowanie komputerowe na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
10. Niniejszym na mocy Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej na osoby trzecie licencji obejmującej prawo korzystania, o którym mowa w ust. 9 powyżej a nadto zainstalowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i użytkowania jednej kopii produkcyjnej, kopii testowych, rozwojowych i szkoleniowych Oprogramowania Dedykowanego, dla nieograniczonej ilości Użytkowników na polach eksploatacji wskazanych poniżej:
  - 1) Instalacja, wprowadzenie do pamięci komputera;
  - 2) Korzystanie przez Użytkownika;
  - 3) Zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (rozumiane jako tłumaczenie polegające na przystosowywaniu, zmianie układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała);
  - 4) Zamawiający ma prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania tego oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie.
11. Wykonawca udziela zgody Zamawiającemu na sublicencjonowanie Oprogramowania Dedykowanego na podmioty zależne.

**[Licencje na Oprogramowanie Standardowe]**

12. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Standardowego w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na Wdrożenie, jak też zapewnia, iż najpóźniej na moment podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego uprawniony będzie do wykonywania w odniesieniu do Oprogramowania Standardowego wszystkich tych czynności, które składają się na wykonywanie Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.

13. Wykonawca potwierdza, iż licencje Oprogramowania Standardowego zostaną udzielone Zamawiającemu w terminie określonym w Harmonogramie na dostarczenie licencji Oprogramowania Standardowego, a jeżeli taki termin nie został określony - to najpóźniej z chwilą dostarczenia lub w inny sposób udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego. Licencje te uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania Standardowego na wszystkich znanych w momencie ich udzielenia polach eksploatacji w zakresie wymaganym dla nich w załączniku nr 1 Umowy oraz pozwalającym na Wdrożenie Systemu, a także korzystanie z Systemu przez Zamawiającego i jego osoby Zamawiającego, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją. Licencje te zostaną udzielone w ilościach wymaganych na podstawie danych podanych załączniku nr 1 Umowy [Część IV Podrozdziału 4.2 (poz. 1181 wskazanej tam tabeli)], z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 22 poniżej.
14. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Standardowego i zapewnia, iż:
  - 1) Uzyskanie przez Zamawiającego prawa do korzystania z Oprogramowania Standardowego w zakresie i na polach eksploatacji określonych na podstawie ust. 13 powyżej, będą wystarczające do Wdrożenia i korzystania z Systemu, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją;
  - 2) Wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Systemu w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji, jak też realizacja Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu - nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim w stosunku do Oprogramowania Standardowego.
15. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia (w rozumieniu Umowy) Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego w sposób i zakresie wymaganym Umową, w tym postanowieniami 12 – 14 powyżej.

**[Oprogramowanie Osób Trzecich]**

16. Wykonawca oświadcza, iż najpóźniej na moment wykonania pierwszej czynności Umownej z wykorzystaniem Oprogramowania Osób Trzecich będzie - na podstawie odrębnych umów zawartych z ich producentami lub podmiotami przez nich upoważnionymi - uprawniony do instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie pozwalającym na Wdrożenie Systemu, jak też zapewnia, iż najpóźniej na moment podpisania Protokołu Odbioru Końcowego uprawniony będzie do wykonywania w odniesieniu do Oprogramowania Osób Trzecich wszystkich tych czynności, które składają się na wykonywanie Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.
17. Wykonawca zapewnia niniejszym, iż producenci Oprogramowania Osób Trzecich (lub podmioty przez nich upoważnione) udzielą Zamawiającemu, w terminie określonym w Harmonogramie na dostarczenie licencji Oprogramowania Osób Trzecich, a jeżeli taki termin nie został określony - z chwilą dostarczenia lub w inny sposób udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Osób Trzecich licencji na korzystanie z Oprogramowania Osób Trzecich na znanych w momencie udzielenia polach eksploatacji w zakresie wymaganym dla nich w załączniku nr 1 Umowy oraz pozwalającym na Wdrożenie Systemu, a także korzystanie z Systemu przez Zamawiającego i jego osoby Zamawiającego, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją; Licencje te zostaną udzielone w ilościach wymaganych na podstawie danych podanych załączniku nr 1 Umowy [Część IV Podrozdziału 4.2 (poz. 1181 wskazanej tam tabeli)], z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 22 poniżej.
18. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Osób Trzecich, warunki i zakresy licencji oraz serwisu przedmiotowego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, iż:

- 1) Uzyskanie prawa do korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych na podstawie ust. 17 powyżej, będzie wystarczające do wykonania Wdrożenia i korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie i Dokumentacji;
  - 2) Wdrożenie i funkcjonowanie Systemu w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji, jak też realizacja Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu - nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim, postanowień odpowiednich umów licencyjnych lub serwisowych na Oprogramowanie Osób Trzecich.
19. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Osób Trzecich oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Osób Trzecich w sposób i zakresie wymaganym Umową, w tym postanowieniami 16 – 18 powyżej.

**[Wymagany okres i inne wymagania w zakresie udzielenia licencji Oprogramowania]**

20. Wszelkie licencje (tak na Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Standardowe, jak i Oprogramowanie Osób Trzecich) wymagają udzielania na czas nieokreślony. W stosunku do Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Standardowego minimalny okres wypowiedzenia licencji wynosi 15 lat.
21. W przypadku wypowiedzenia licencji Oprogramowania Osób Trzecich Wykonawca, w ramach wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 Umowy, niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu w to miejsce Oprogramowanie Osób Trzecich zastępcze, niezbędne do korzystania z Systemu i wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, udzielając mu licencji na to oprogramowanie (lub zapewniając udzielenie takiej licencji przez tych, którym prawa licencjodawcy do niego przysługują) na znanych w momencie udzielenia licencji polach eksploatacji, niezbędnych do działania i utrzymania Systemu.

**[Uzupełnienie brakujących ilości licencji Oprogramowania Standardowego/Oprogramowania Osób Trzecich]**

22. Jeżeli podczas Okresu Wsparcia lub w ciągu 12 miesięcy po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego okaże się, iż ilość dostarczonych licencji Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich nie odpowiada ilości, która powinna być dostarczona podczas Wdrożenia na podstawie danych podanych załączniku nr 1 Umowy [Części IV Podrozdziału 4.2 (poz. 1181 wskazanej tam tabeli)] Wykonawca, w ramach wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, dostarczy Zamawiającemu brakujące ilości licencji, nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania go do tej czynności. Wymóg powyższy nie dotyczy sytuacji braku licencji w związku z rozszerzeniem zatrudnienia lub zmianami w zakresach obowiązków pracowników Zamawiającego lub ewentualnymi innymi zmianami Umowy dokonywanymi w ramach klauzuli, o której mowa w § 24f Umowy (dostarczenie dodatkowych ilości w takiej sytuacji następuje w trybie zmiany Umowy, o której mowa w § 24f Umowy).

**[Majątkowe prawa autorskie oraz licencje wynikające z realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju]**

23. Zasady na jakich nastąpi przenoszenie majątkowych praw autorskich czy udzielanie licencji w związku ze zmianami w Utworach, Oprogramowaniu Standardowym czy Oprogramowaniu Osób trzecich wynikającymi z realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu regulują postanowienia § 14 Umowy.

**§ 11**

**[Powdrożeniowe Usługi Utrzymania Systemu]**

1. W ramach Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu podlegających świadczeniu przez okres wskazany w § 13 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego Wad Systemu (Awarii, Błędów, Usterek);
- 2) Aktualizacji (dostosowywania) Systemu do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących związanych z jego należyтым funkcjonowaniem, w tym dostosowanie wzorów generowanych z Systemu dokumentów (np. deklaracji podatkowych);
- 3) Prowadzenia działań prewencyjnych mających na celu wydłużenie czasu pracy Systemu bez Awarii i Błędów oraz z możliwie małą liczbą Usterek, w szczególności poprzez stałe monitorowanie funkcjonowania Systemu (okresowe przeglądy i audyty Systemu), dostarczania Zamawiającemu na bieżąco i niezwłocznie poprawek opracowanych przez producentów Oprogramowania (Łata, Łaty) oraz wydawanie rekomendacji dotyczących potrzeby przeprowadzenia zmian lub modernizacji w Systemie. W ramach działań powyższych Wykonawca jest zobowiązany jest również do:
  - a) Bieżącej aktualizacji Systemu w celu usunięcia zidentyfikowanych w nim luk bezpieczeństwa i ograniczeń wydajności;
  - b) Bieżącego monitoringu w zakresie udostępniania aktualizacji Oprogramowania Osób Trzecich jak również zapewnienia tych aktualizacji Zamawiającemu oraz wykonania na bieżąco ich instalacji w ramach Systemu;
  - c) Niedopuszczenia do tego, aby System funkcjonował w oparciu o elementy Oprogramowania (w szczególności dotyczy Oprogramowania Osób Trzecich), dla których okres wsparcia ich producenta lub społeczności Open Source został zakończony;
- 4) Wspierania Administratorów Systemu [lub wskazanych przez nich innych Użytkowników]<sup>18</sup> w bieżącej eksploatacji Systemu poprzez udzielanie im wyjaśnień lub prowadzenie konsultacji (usługa helpdesk) w wymiarze (...) <sup>19</sup> Godzin Roboczych miesięcznie (w każdym miesiącu), ewidencjonowanych na Portalu Serwisowym, stosownie do postanowień ust. 25 poniżej.

#### **[Zgłaszanie/usuwanie Wad Systemu]**

2. Zgłoszenie Wad Systemu, Zamawiający będzie dokonywał każdorazowo poprzez umieszczenie na Portalu Serwisowym, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 38) Umowy wписu, który będzie zawierał:
  - 1) Wskazanie obszaru nieprawidłowego działania Systemu,
  - 2) Opis postępowania Użytkownika, w wyniku którego powstaje nieprawidłowość (Wada Systemu),
  - 3) Oczekiwany prawidłowy (pożądany) wynik działania Systemu,
  - 4) Przyporządkowanie (zakwalifikowanie) zgłaszanej Wady Systemu do jednej z trzech kategorii: Awaria, Błąd lub Usterka.
3. Do czasu udostępnienia Zamawiającemu Portalu Serwisowego lub w przypadku awarii czy innego rodzaju postaci niefunkcjonowania lub nienależytego funkcjonowania Portalu Serwisowego zgłoszenie Wady Systemu może być również dokonane za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: (.....)<sup>20</sup>. O ewentualnej zmianie wskazanego adresu Wykonawca poinformuje

---

<sup>18</sup> Treść objęta „kwadratowym” nawiasem wejdzie do Umowy w przypadku, gdy oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana uzyska punkty w ramach kryterium „Zakres dostępności usługi helpdesk” (zob. dział XIV ust. 12 – 15 SIWZ).

<sup>19</sup> We wskazane miejsce wykropkowane wpisanie zostanie 40 Godzin Roboczych (miesięcznie), chyba, że oferta Wykonawcy, z którym Umowa jest zawierana uzyskała punkty w ramach kryterium „Zakres dostępności usługi helpdesk”. W przypadku uzyskania takich punktów w miejsce wykropkowane wpisana zostanie liczba Godzin Roboczych wynikająca z uzyskanych w ramach ww. kryterium punktów (zob. dział XIV ust. 12 – 15 SIWZ)

<sup>20</sup> Na etapie zawierania Umowy w miejsce wykropkowane prowadzony będzie adres poczty e-mail osoby/osób upoważnionych przez Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana do przesłania jej zastępczego zgłoszenia Wady Systemu.

Zamawiającego przynajmniej na 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych. Zmiana powyższych danych dokonywana jest jednostronnym zawiadomieniem dokonany przez Wykonawcę na dane kontaktowe przynajmniej jednego z Administratorów Systemu, z listy o której mowa w ust. 4 poniżej.

4. Osobą uprawnioną do zgłaszania Wad Systemu, w tym umieszczania w Portalu Serwisowym wpisu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jest Administrator Systemu. Pisemna lista takich administratorów ze strony Zamawiającego (ze wskazaniem minimum ich adresów poczty e-mail) zostanie doręczona Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego i będzie na bieżąco aktualizowana. Wykonawca uzna za doręczoną mu listę Administratorów Systemu, jak też za doręczoną mu jej aktualizację również w przypadku, gdy lista (jej aktualizacja) zostaną Wykonawcy przekazane za pośrednictwem Portalu Serwisowego lub pocztą e-mail, o której mowa w ust. 3 powyżej. Wskazana lista (czy jej aktualizacja) może precyzować kategorię spraw, do których dany Administrator Systemu jest ze strony Zamawiającego wyznaczony, jak też zawierać zastrzeżenie kategorii spraw, w których działanie w imieniu Zamawiającego może być skutecznie wykonywane przy łącznym udziale dwóch lub więcej Administratorów Systemu.
5. Czas reakcji na zgłoszoną Wadę Systemu (tak w przypadku Awarii, Błędu lub Usterki) będzie **nie dłuższy niż 2 Godziny Robocze**. Wskazany termin rozpoczyna bieg od wprowadzenia informacji o Wadzie Systemu do środka komunikacji, spośród wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej. Potwierdzeniem reakcji po stronie Wykonawcy na zgłoszenie Wady Systemu jest zwrotne przesłanie do Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia problemu objętego zgłoszeniem do realizacji. Wykonawca nie może uzależniać podjęcia wyżej wskazanej reakcji (i tym samym rozpoczęcia obsługi dokonanego zgłoszenia) od przekazania mu innych informacji niż wskazane w ust. 2 pkt 1) i 2) powyżej, ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych informacji, czy też podania informacji nie znanych Zamawiającemu. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie uzależniał podjęcia wyżej wskazanej reakcji na zgłoszoną Wadę Systemu od tego, czy zgłoszenie takie będzie w konkretnej sytuacji podawało informację, o której mowa w ust. 2 pkt 3) powyżej, bądź też nie będzie zawierało informacji, o której mowa w ust. 2 pkt 4) powyżej (lub też przyporządkowanie kategorii Wady Systemu tam wskazanej okaże się niedokładne lub błędne). Wykonawca ma jednak prawo zgłosić do Zamawiającego wnioski o uzupełnienie zgłoszenia o konkretnie wskazane informacje, niezbędne do usunięcia Wady Systemu (dalej „**Wniosek o uzupełnienie**”). W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie prześle takie informacje, o ile jest w ich posiadaniu.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7, 10 i 11 poniżej, czas (termin) usunięcia zgłaszanej Wady Systemu (Czas Naprawy), liczony od dokonania jej zgłoszenia stosownie do ust. 2 – 3 powyżej, wynosić będzie odpowiednio:
  - 1) 8 Godzin Roboczych – w przypadku Awarii;
  - 2) 40 Godzin Roboczych – w przypadku Błędu;
  - 3) (.....)<sup>21</sup> Godzin Roboczych – w przypadku Usterki.
7. Jeżeli zgłoszenie Wady Systemu zostanie zamieszczone w Portalu Serwisowym (lub przesłane do Wykonawcy w sposób wskazany w ust. 3 powyżej) poza Godzinami Roboczymi, wówczas uznaje się, że jej zgłoszenie nastąpiło w pierwszej Godzinie Roboczej następującej po godzinie zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę Wniosku o uzupełnienie, o którym mowa w ust. 5 powyżej:

---

<sup>21</sup> Maksymalna wymagana w przez Zamawiającego podstawowy (tj. występujący w sytuacji, kiedy nie zachodzą okoliczności wskazane w § 11 ust. 7, ust. 10 lub ust. 11 Wzoru Umowy) wartość (Czas Naprawy Usterki) podlegająca wpisaniu w miejsce wy kropkowane w § 11 ust. 6 pkt 3) Wzoru Umowy wyniesie 160 Godzin Roboczych. Jeżeli jednak oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana uzyska punkty w ramach kryterium „Podstawowy Czas Naprawy Usterki” (zob. dział XIV ust. 16 – 19 SIWZ) we wskazane miejsce wy kropkowane wpisana zostanie w Umowie o zamówienie liczba Godzin Roboczych zadeklarowana w ww. ofercie.

- 1) W przypadku pierwszego Wniosku o uzupełnienie w zakresie danego zgłoszenia Wady Systemu – czasu pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu Wniosku o uzupełnienie a jego uzupełnieniem nie wlicza się do Czasów Naprawy wskazanych w ust. 6 powyżej;
  - 2) W przypadku drugiego i kolejnych Wniosków o uzupełnienie w zakresie danego zgłoszenia Wady Systemu – czas pomiędzy zgłoszeniem Wniosku o uzupełnienie a uzupełnieniem Zgłoszenia wlicza się do Czasów Naprawy wskazanych w ust. 6 powyżej.
8. Wykonawca jest zobowiązany do trwałego usunięcia wszelkich zgłoszonych mu Wad Systemu, mając na celu przywrócenie stanu zgodnego z Umową, jak też usunięcie przyczyny Wady Systemu (Naprawa). Powyższe dotyczy również Wad Systemu zgłoszonych w odniesieniu do wersji Systemu powstałych w wyniku świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu. Obowiązek usuwania zgłoszonych Wad Systemu jest również niezależny od tego, czy Zamawiający wiedział o Wadzie Systemu na moment podpisania Protokołu, w szczególności Protokołu Odbioru Końcowego.
9. Usunięcie Wady Systemu polegać może również na dokonaniu poprawki w wersji Systemu zainstalowanej i eksploatowanej przez Zamawiającego lub udostępnieniu patch'a Oprogramowania Osób Trzecich. W takim przypadku Wykonawca wysłał Zamawiającemu patch-e serwisowe wraz z instrukcjami instalacji tak, aby Administrator Systemu mógł dokonać ich:
  - 1) Instalacji zgodnie z instrukcją przesłaną przez Wykonawcę w Środowisku Testowym;
  - 2) Weryfikacji w Środowisku Testowym;
  - 3) Instalacji na Środowisku Produkcyjnym po pozytywnej weryfikacji na Środowisku Testowym.
10. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (w szczególności dotyczących producentów Oprogramowania Osób Trzecich) usunięcie zgłoszonej Wady Systemu (Naprawa) stanowiącej Błąd lub Usterkę nie może zostać ukończona w czasie wymaganym w ust. 6 powyżej (odpowiednio dla Błędu/Usterki), Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania (doraźnie, do czasu wykonania Naprawy) Obejścia, które powinno doprowadzić System do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu czy Usterki. Z przyczyn podanych powyżej a dotyczących Wad Systemu stanowiących Awarię Wykonawca może zastosować Obejście, jeżeli jego zastosowanie w danym przypadku nie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia, w szczególności przy tego rodzaju Wadzie Systemu, która polega na tym, że ma miejsce jednoczesne wystąpienie szeregu Wad Systemu będących Błędami lub Usterkami, a która stosownie do definicji podanej § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy również podlega zaliczeniu do Awarii. Strony zgodnie potwierdzają, iż zastosowanie Obejścia, nie stanowi Naprawy i nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do jej wykonania. Zastosowane Obejście powinno każdorazowo pozwalać Zamawiającemu na nieprzerwane korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu do czasu jego Naprawy, stosownie do postanowień ust. 8 i 9 powyżej. W przypadku zastosowania Obejścia dla Wady Systemu stanowiącej Awarię, przyjęte ze strony Wykonawcy rozwiązanie będzie przynajmniej minimalizować uciążliwość Awarii przy pracy z Systemem, bądź spowoduje obniżenie kategorii Wady Systemu z poziomu Awarii do poziomu Błędu lub Usterki. Terminy (Czasy Naprawy) wskazane w ust. 6 powyżej są również terminami na zastosowanie Obejścia (odpowiednio w zależności od kategorii Wady Systemu, dla której Obejście ma być zastosowane). Wszelkie koszty związane z zastosowaniem Obejścia ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia Umownego.
11. Jeżeli (w przypadkach wskazanych w ustępie poprzedzającym) Wykonawca we wskazanym w ust. 6 powyżej terminie (odpowiednio dla Awarii, Błędu czy Usterki) wykona Obejście, Czas Naprawy wydłuży się dwukrotnie (2x) w stosunku do terminów wskazanych w ust. 6 powyżej (odpowiednio dla Awarii, Błędu czy Usterki), przy czym w przypadku stwierdzenia, że przyczyna Wady Systemu leży w Oprogramowaniu Osób Trzecich, czas ten podlega liczeniu od ostatniej Godziny Roboczej dnia uzyskania od producenta tego Oprogramowania Osób Trzecich (w szczególności poprzez udostępnienie przez niego do pobrania ze strony internetowej) odpowiedniej aktualizacji

Oprogramowania Osób Trzecich (czy innego stosownego rozwiązania dla problemu objętego Wadą Systemu), jednak nie dłużej niż 21 Dni Roboczych.

12. Po weryfikacji Administrator Systemu niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych czynności (Naprawy/Obejścia). W razie zgłoszonej ze strony Zamawiającego nieskuteczności podjętych działań w celu wykonania Naprawy czy Obejścia, bądź też w przypadku wywołania tym działaniem kolejnej Wady Systemu, w szczególności nieprzejęcia przez dostarczone rozwiązanie (Obejście) weryfikacji na Środowisku Testowym, taka Wada Systemu będzie usuwana (czy też będzie realizowane Obejście) nadal w ramach tego samego (pierwotnego) jej zgłoszenia.
13. Jeżeli Wada Systemu zostanie wykryta przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o jej wystąpieniu oraz nada jej odpowiednią kategorię (Awaria/Błąd/Usterka). Postanowienia ust. 6, 8 – 12 powyżej stosuje się, przy czym wskazane tam terminy na usunięcie poszczególnych wskazanych tam kategorii Wad Systemu (czas Naprawy) podlegają liczeniu od wyżej wskazanego poinformowania Zamawiającego o wykrytej Wadzie Systemu.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Naprawy (czy też Obejścia – w przypadkach, o których mowa w ust. 10 powyżej) w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. Usunięcie Wady Systemu (Naprawa) nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu, innych składników Infrastruktury lub Otoczenia Systemu.
15. W przypadku, gdy wykonanie wskazanego w ust. 10 powyżej Obejścia lub też Naprawa, wiąże się z ryzykiem wystąpienia negatywnych zdarzeń, wskazanych w ustępie poprzedzającym, w szczególności ryzykiem utraty danych (w szczególności Danych Osobowych) Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego (za pośrednictwem Administratora Systemu) przed przystąpieniem do wykonywania prac Obejścia/Naprawy.
16. W przypadku uzyskania informacji, o której mowa w ust. 15 powyżej Zamawiający (działając w tej kwestii w szczególności poprzez Administratorów Systemu) jest uprawniony do wstrzymania prac Obejścia/Naprawy do czasu przedstawienia mu przez Wykonawcę stosownego programu (planu) ich przeprowadzenia, uwzględniającego maksymalną możliwą minimalizację ryzyka. Wskazany program (plan) będzie Zamawiającemu przedstawiony nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od przedstawienia informacji, o której mowa ust. 15 powyżej. Zamawiającemu (działającemu w tej kwestii w szczególności poprzez Administratorów Systemu) przysługuje prawo korekty lub uzupełnienia przedstawionego programu (planu).
17. Po usunięciu zgłoszonej Wady Systemu (wykonania Naprawy) i poinformowaniu o tym Administratora Systemu, Wykonawca otrzyma zwrotne potwierdzenia faktu jej usunięcia (Naprawy), jeżeli wystąpi o takie potwierdzenie.

#### **[Dostępność Systemu]**

18. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pracy ciągłej Systemu w stanie bez Awarii (dalej zwanej jako „**Dostępność Systemu**”) na poziomie nie niższym niż 95% (słownie: dziewięćdziesiąt pięć procent) w każdym miesiącu okresu, o którym mowa w § 13 Umowy. Dostępność Systemu, o której mowa w niniejszym ustępie obliczona będzie jako iloraz:
  - 1) Faktycznej liczby Godzin Roboczych w danym miesiącu, gdy System był dostępny dla Zamawiającego (pracował) bez występowania w nim Awarii, oraz
  - 2) Łącznej (całkowitej) liczby Godzin Roboczych w danym miesiącu.

#### **[Aktualizacja Systemu, wprowadzanie (instalacja) łat]**

19. W celu należytego wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia odpowiednich aktualizacji w Systemie. Wykonawca



zobowiązany jest do aktualizacji (dostosowywanie) Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej na bieżąco oraz tak, aby dostosowanie Systemu do zmienionych przepisów prawa, zostało ukończone co najmniej na dzień przed wejściem zmiany w życie, z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.

20. Jeżeli okres pomiędzy ogłoszeniem (publikacją) aktu prawnego a terminem jego wejścia w życie będzie krótszy niż 7 dni Zamawiający dopuści możliwość innego terminu ukończenia przez Wykonawcę dostosowania Systemu do zmienionych opublikowanym aktem prawnym przepisów, przy czym będzie to termin nie dłuższy niż 3 dni od dnia wejścia ich w życie, chyba że ze względu na wyjątkowe okoliczności przypadku Zamawiający wyrazi zgodę na dłuższy termin. Pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy za szkody spowodowane pracą z Systemem działającym w oparciu o nieaktualizowane przepisy, Wykonawca zobowiązany będzie zawiadomić Administratora Systemu drogą Portalu Serwisowego lub pocztą e-mail, o której mowa w ust. 3 powyżej o każdorazowym braku możliwości ukończenia dostosowania (aktualizacji) Systemu w dniu wejścia w życie zmienianych przepisów, podając w zawiadomieniu planowany termin ukończenia dostosowania Systemu.
21. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do poinformowania Administratora Systemu o zamiarze dokonania aktualizacji Systemu oraz wprowadzenia do niego (instalacji) wskazanych w ust. 1 pkt 3) powyżej poprawek (łat) opracowanych przez producentów Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Administratora Systemu o ewentualnych skutkach zainstalowania łat w Systemie, w szczególności ich wpływie na sposób funkcjonowania czy korzystania z Systemu.
22. Aktualizacja Systemu oraz instalacja łat będzie dokonywana w terminach każdorazowo uzgadnianych z Administratorem Systemu. Instalacja taka będzie dokonywana najpierw w Środowisku Testowym, stanowiącym kopię Systemu (wraz z jego odpowiednią konfiguracją). Postanowienia ust. 9 powyżej mają również odpowiednie zastosowania do usług aktualizacji Systemu oraz instalacji łat.
23. Po zakończeniu każdorazowej aktualizacji Systemu/instalacji łat Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Administratorowi Systemu odpowiedni raport z wykonanych w tym zakresie czynności.

#### **[Komunikacja]**

24. Wzajemna komunikacja Stron w sprawach wskazanych w ust. 12 – 23 powyżej będzie następowała z użyciem środków komunikacji spośród wskazanych w ust. 2 - 3 powyżej, przy czym w pierwszej kolejności z użyciem Portalu Serwisowego.

#### **[Wymagania dodatkowe w zakresie usługi helpdesk]**

25. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia, z wykorzystaniem Portalu Serwisowego, ewidencji wszystkich wyjaśnień i konsultacji (również telefonicznych, e-mailowych i ustnych) podejmowanych w ramach świadczenia usługi helpdesk, o której mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej. Wskazana ewidencja będzie prowadzona na bieżąco i w każdym przypadku zawierać, co najmniej:
  - 1) Datę (dzień/miesiąc/rok) kontaktu ze strony Zamawiającego w sprawie udzielenia wyjaśnień lub konsultacji
  - 2) Czas trwania wyjaśnień lub konsultacji (np. poprzez wskazanie czasu ich rozpoczęcia i zakończenia);
  - 3) Ogólny zarys tematu (problematyki) prowadzonych wyjaśnień lub konsultacji oraz (w miarę możliwości) wskazanie osoby (imię i nazwisko) ze strony Zamawiającego zgłaszającej uczestniczącej w prowadzonych wyjaśnieniach lub konsultacjach
  - 4) Osobę po stronie Wykonawcy (minimum imię i nazwisko), która udzieliła wyjaśnień lub konsultacji.

26. Nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca w porozumieniu z Administratorami Systemu:
- 1) Udostępni środki komunikacji umożliwiające prowadzenie w czasie rzeczywistym wyjaśnień i konsultacji podejmowanych w ramach usługi helpdesk, w szczególności poprzez wskazanie odpowiedniej infolinii telefonicznej czy też komunikatora internetowego (dźwięku albo dźwięku lub obrazu) dla rozmów prowadzonych na odległość. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić minimum trzy stanowiska (każde obsługiwane przez odrębną osobę konsultanta po stronie Wykonawcy) komunikacyjne i zapewnia, iż czas oczekiwania na połączenie (uzyskanie rozmowy) z osobą po jego stronie z użyciem komunikatora, o którym mowa powyżej nie będzie trwał dłużej niż 2 minuty, przy założeniu, że w tym samym czasie połączenie nawiązują i oczekują na rozmowę nie więcej niż 3 osoby po stronie Zamawiającego;
  - 2) Przekaze Zamawiającemu przynajmniej w formie dokumentowej terminarz, w którym poda czas (dyżur konsultanta/konsultantów), w jakim w poszczególnych Dniach Roboczych (i poszczególnych miesiący) pozostawać będzie do dyspozycji (w gotowości do udzielania wyjaśnień lub konsultacji) w sposób wskazany w pkt 1) powyżej, przy czym, na życzenie Zamawiającego wskazany wyżej terminarz będzie wyznaczał dyżur w możliwie każdym Dniu Roboczym miesiąca, stosownie do przysługującego Zamawiającemu miesięcznego limitu Godzin Roboczych określonego w ust. 1 pkt 4) powyżej. Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, iż Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystania w danym miesiącu całej wskazanej w ust. 1 pkt 4) powyżej liczby Godzin Roboczych. Godziny Robocze na wyjaśnienia lub konsultacje w ramach usług helpdesk nie wykorzystane przez Zamawiającego w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny, chyba że Zamawiający nie mógł ich wykorzystać tym miesiącu z przyczyn zwinionych po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn stanowiących podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 20 ust. 2 pkt 18) – 20) Umowy.
27. Do czasu udostępnienia środków komunikacji, o których mowa w ust. 26 powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo prowadzenia wyjaśnień lub konsultacji w ramach usługi helpdesk poprzez telefoniczne na numer po stronie Wykonawcy (.....)<sup>22</sup> lub poprzez zgłoszenie zagadnienia stanowiącego przedmiot wyjaśnienia lub konsultacji na adres poczty e-mail po stronie Wykonawcy (....)<sup>23</sup>.
28. W przypadku zgłoszenia zagadnienia stanowiącego przedmiot wyjaśnienia lub konsultacji na wskazany w ust. 27 powyżej adres poczty e-mail odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w ciągu 16 Godzin Roboczych od wysłania wiadomości wskazaną pocztą e-mail.
29. Komunikacja stosownie do postanowień ust. 25 – 28 powyżej nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z komunikacji w sprawach wskazanych w ust. 2 – 23 powyżej (w szczególności Wad Systemu).

## § 12

### [Powdrożeniowe Usługi Rozwoju Systemu]

1. W zakres Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu podlegających świadczeniu przez okres wskazany w § 13 Umowy wchodzić będą (inne niż wskazane w § 11 Umowy) prace, które polegać będą na:

---

<sup>22</sup> Na etapie zawierania Umowy w miejsce wy kropkowane prowadzony będzie numer/numery telefonu do osoby/osób upoważnionych przez Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana do doraźnego (przewidzianego we wskazanej jednostce redakcyjnej Wzoru Umowy) udzielania z jego strony wyjaśnień lub konsultacji w ramach usługi helpdesk.

<sup>23</sup> Na etapie zawierania Umowy w miejsce wy kropkowane prowadzony będzie adres poczty e-mail osoby/osób upoważnionych przez Wykonawcę, z którym Umowa będzie zawierana do doraźnego (przewidzianego we wskazanej jednostce redakcyjnej Wzoru Umowy) udzielania z jego strony wyjaśnień lub konsultacji w ramach usługi helpdesk.

- 1) Rozbudowie Systemu poprzez opracowywanie i wdrażanie nowych (nieobjętych Wdrożeniem) funkcjonalności Systemu;
  - 2) Opracowaniu i wdrażaniu innego rodzaju niż wskazane w pkt 1) powyżej zmian (modyfikacji) lub modernizacji w Systemie w stosunku do jego postaci ustalonej w wyniku ukończenia Wdrożenia, w szczególności uzupełniania, skracania lub rozwijania istniejących funkcjonalności Systemu, w tym również w celu unowocześnienia Systemu, zintegrowania Systemu lub zapewnienia możliwości innego rodzaju jego powiązania z innymi systemami informatycznymi, które Zamawiający nabył, nabędzie lub będzie miał zamiar nabyć w okresie, o którym mowa § 13 Umowy;
  - 3) Dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji (zarządzeń) lub zmian organizacyjnych u Zamawiającego, również tych, które nie wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 4) Przeprowadzeniu dodatkowych szkoleń lub dodatkowych konsultacji czy wsparcia (w tym również poprzez szkolenia) dla Użytkowników lub Administratorów Systemu.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że szkolenia lub konsultacje, o których mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej obejmować mogą wszelkie dodatkowe szkolenia lub konsultacje wykraczające ponad zobowiązania Wykonawcy w tym zakresie wynikające z Wdrożenia lub postanowień § 11 Umowy a dotyczące obsługi lub korzystania z Systemu po stronie Zamawiającego, w szczególności mogą one stanowić:
- 1) Przeprowadzane u Zamawiającego szkolenia dla Użytkowników, utrwalające lub rozwijające przekazywaną im na etapie Wdrożenia wiedzę o Systemie lub zasady pracy z Systemem (w szczególności w okresie pierwszych trzech lat po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego);
  - 2) Szkolenia i konsultacje dla Użytkowników lub Administratorów Systemu dotyczące pracy z Systemem w związku z wykonaniem usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 3) powyżej (np. w związku z wprowadzeniem dodatkowej funkcjonalności Systemu lub modyfikacją istniejącej).
3. Wszelkie prace wchodzące w zakres Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu podlegają wykonaniu wyłącznie na każdorazowe wezwanie ze strony Zamawiającego (zwane dalej „Zapotrzebowaniem”).
4. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 7 poniżej, Strony przewidują świadczenie Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu w wymiarze **2000** (słownie: **dwa tysiące**) roboczogodzin (Godzin Roboczych) na cały okres wskazany w § 13 Umowy.
5. Stawka za każdą roboczogodzinę (Godzinę Roboczą) wykonania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu wynosi (.....)<sup>24</sup> złotych (słownie: ..... ) netto, powiększone o podatek VAT.
6. Zamawiający ma prawo na zasadach określonych w niniejszym paragrafie składać Wykonawcy Zapotrzebowania na wykonanie prac objętych Powdrożeniowymi Usługami Rozwoju Systemu a Wykonawca zobowiązany jest do realizacji takich Zapotrzebowań na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
7. Wymiar roboczogodzin, o których mowa w ust. 4 powyżej jest wielkością jedynie szacowaną (orientacyjną) i może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu stosownie do zaistniałych w okresie, o którym mowa w § 13 powyżej potrzeb Zamawiającego, przy czym ewentualne takie zwiększenie nie przekroczy piętnastokrotności liczby (2000) roboczogodzin wskazanej w ust. 4 powyżej (15x2000). Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, że na podstawie

---

<sup>24</sup> W miejsce wykropkowane wpisana zostanie kwota (stawka) netto podawana w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, o której mowa w kolumnie A Tabeli III Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazane w dziale IX ust. 3 pkt 3) SIWZ wynagrodzenie netto za jedną Godzinę Roboczą wykonywania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu. Jeżeli wskazana w ofercie kwota (stawka) netto wynagrodzenia za Godzinę Roboczą wykonywania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu zostanie poprawiona w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 Ustawy PZP, w miejsce wykropkowane wpisana zostanie kwota (stawka) netto tego wynagrodzenia uzyskana w wyniku poprawienia.

jakiegokolwiek części Umowy, w tym niniejszego paragrafu, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonywanie Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, jak też Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zapotrzebowań, w szczególności składania ich w takiej ilości czy zakresie, który wyczerpie rozmiar Godzin Roboczych, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

**[Procedura zgłaszania Zapotrzebowania, jego realizacja i rozliczanie]**

8. Postanowienia § 11 ust. 2 - 3 Umowy mają również zastosowanie do składania Wykonawcy każdorazowego Zapotrzebowania na realizację Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, jak też dalszej komunikacji Stron w sprawie ich realizacji.
9. Każdorazowe Zapotrzebowanie wskazywać będzie rodzaj/rodzaje usług do wykonania (spośród wchodzących w zakres Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu), a także oczekiwania co do sposobu jej wykonania lub inne istotne dla Zamawiającego kwestie. W zakresie nieuregulowanym w Zapotrzebowaniu odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
10. Personel Wykonawcy zobowiązany jest niezwłocznie, po zapoznaniu się z Zapotrzebowaniem złożonym przez Zamawiającego, jednakże nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych, odpowiedzieć na Zapotrzebowanie, która to odpowiedź powinna zawierać minimum:
  - 1) Termin realizacji objętych Zapotrzebowaniem prac;
  - 2) Oszacowanie maksymalnej liczby roboczogodzin (Godzin Roboczych) koniecznych dla realizacji prac objętych Zapotrzebowaniem;
  - 3) Zakres i sposób zapewnienia niezbędnego współdziałania ze strony Zamawiającego przy realizacji prac objętych Zapotrzebowaniem.
11. Wykonawca może odmówić realizacji objętych Zapotrzebowaniem prac z zakresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2) powyżej w przypadku i w zakresie, w jakim wykonanie tych prac stanowiłoby zmianę charakteru niniejszej Umowy, oznaczałoby realizację funkcjonalności niezgodnej z unormowaniami prawnymi lub oczekiwana do uzyskania funkcjonalność wymagałaby zaburzenia logicznego porządku Systemu. Wykonawca może również odmówić realizacji objętych Zapotrzebowaniem prac w przypadku i w zakresie, w jakim ich zrealizowanie (co Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo wykazać) wymagać będzie wprowadzenia (dostarczenia poprzez udzielenie Zamawiającemu licencji - a w przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca nie jest licencjodawcą – zapewnienie ich udzielenia poprzez sprzedaż przez podmiot do tego uprawniony) dodatkowych rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, ich zmodyfikowania lub dostarczenia dodatkowych ilości ich licencji - a Strony nie dojdą do porozumienia co do zawarcia aneksu do Umowy z klauzuli wskazanej w jej § 24f. Powyższe nie ma jednak zastosowania, jeżeli wymagane licencje nabędzie i dostarczy sam Zamawiający.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że odpowiedź Wykonawcy, o której mowa w ust. 10 powyżej zostanie przygotowana rzetelnie, w tym również w zakresie szacowanej czasochłonności prac oraz optymalizacji kosztowej, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT. W przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca, w wykonaniu postanowień ust. 11 powyżej, powołuje się na przesłanki odmowy realizacji prac objętych Zapotrzebowaniem, odpowiedź na Zapotrzebowanie będzie zawierać również uzasadnienie ich wystąpienia. W przypadku przekazania odmowy, o której mowa w ust. 11 powyżej Strony, Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, przedstawi na ile to tylko będzie wykonalne propozycje wykonania prac maksymalnie odpowiadających objętych Zapotrzebowaniem, pozostających jednak w zgodności z charakterem Umowy, unormowaniami prawnymi czy logicznym porządkiem Systemu, bądź też nie wymagających wprowadzenia dodatkowych rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, ich zmodyfikowania lub dostarczenia dodatkowych ilości ich licencji. Postanowienie ust. 10 pkt 1) – 3) powyżej stosuje się również do przekazania Zamawiającemu wyżej wskazanej propozycji.

13. Zamawiającemu (działającemu w tych sprawach w szczególności poprzez Administratorów Systemu) przysługuje prawo akceptacji sposobu lub czasochłonności wykonania przez Wykonawcę prac, które zostały określone w odpowiedzi na Zapotrzebowanie lub propozycji, o której mowa w ust. 12 powyżej, w tym prowadzenia w tej sprawie ewentualnych negocjacji z Wykonawcą. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnej rezygnacji z wykonania prac objętych Zapotrzebowaniem w przypadku i w zakresie, w jakim nie zaakceptuje sposobu lub czasochłonności ich wykonania przez Wykonawcę.
14. W przypadku i w zakresie w jakim Zamawiający zaakceptuje propozycje zawarte w odpowiedzi na Zapotrzebowanie lub propozycję, o której mowa w ust. 12 powyżej, Wykonawca powinien niezwłocznie przystąpić do realizacji prac objętej akceptacją Zamawiającego, chyba że w konkretnym przypadku między Stronami zostanie ustalone co innego. Postanowienia § 11 ust. 14 – 16 i 22 Umowy stosuje się również do realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu.
15. W zakresie, w jakim rezultat zaakceptowanych do wykonania i wykonanych prac z Zapotrzebowania stanowiąc będą Produkty, Wykonawca zgłosi te Produkty do odbioru a Zamawiający (działając w tej kwestii również poprzez Administratorów Systemu) przystąpi niezwłocznie do ich weryfikacji i odbioru.
16. Na okoliczność wykonania zaakceptowanych prac z Zapotrzebowania - a w przypadkach, o których mowa w ust. 15 powyżej dokonania weryfikacji i odbioru Produktów - Strony sporządzą i podpiszą stosowny Protokół. Ze strony Zamawiającego uprawnionymi do podpisania Protokołu będą Administratorzy Systemu, przy czym, jeżeli lista, o której mowa w § 11 ust. 4 Umowy nie będzie przewidywać inaczej, Protokół, o którym mowa w niniejszym ustępie podpisuje minimum dwóch Administratorów Systemu.
17. W przypadku i w zakresie, w jakim przedmiot Protokołu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym stanowiąc będą Produkty, z chwilą podpisania przez Strony tego protokołu, Wykonawca obejmie te Produkty Powdrożeniowymi Usługami Utrzymania Systemu, stosownie do § 11 Umowy w ramach wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy.
18. Bez uszczerbku dla postanowienia z ust. 13 powyżej, Protokół, o którym mowa w ust. 16 powyżej zawierać będzie każdorazowo informację o liczbie roboczogodzin (Godzin Roboczych), w ramach których objęte nim prace w ramach Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu zostały wykonane, jak też ewentualne ustalenia Stron, o których mowa w ust. 19 – 20 poniżej.
19. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu zaakceptowanych przez Zamawiającego do wykonania prac objętych danym Zapotrzebowaniem będzie iloczyn czasochłonności ich wykonania (liczba Godzin Roboczych wskazana w Protokole zgodnie z postanowieniami ustępu powyżej) oraz stawki wskazanej w ust. 5 powyżej. Wynagrodzenie za prace wykonane w ramach Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu płatne będzie według zasad opisanych w § 15 ust. 4 i 5 Umowy, oddzielnie za każdorazowo zgłoszone i zrealizowane Zapotrzebowanie.
20. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 19 powyżej nie obejmuje wynagrodzenia (ceny) z tytułu wprowadzenia (dostarczenia poprzez odpowiednio udzielenie licencji/zapewnienie udzielenia licencji poprzez sprzedaż przez podmiot do tego uprawniony) dodatkowych rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, ich zmodyfikowania lub dostarczenia dodatkowych ilości ich licencji. Jeżeli Strony w drodze aneksu z klauzuli zmiany, o której mowa w § 24f Umowy powierzą takie dostarczenie dodatkowych rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, ich zmodyfikowanie lub dostarczenie dodatkowych ilości licencji Wykonawcy - wynagrodzenie z tego tytułu określać będzie aneks,

o którym mowa powyżej, w którym wynagrodzenie to zostanie ustalone stosownie do postanowień § 24f Umowy.

21. Jeżeli w związku ze świadczeniem objętych danym Zapotrzebowaniem Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 3) powyżej Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu – jest on zobowiązany również opracować i wydać Zamawiającemu w ramach Produktów Protokołu, o którym mowa w ust. 16 powyżej odpowiednią ujednoliconą postać Dokumentacji, która zawierać będzie przedstawione w sposób widoczny dla Zamawiającego zmiany jej treści, objęte wykonaną modyfikacją Systemu.

### § 13

#### [Okres wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu]

Powdrożeniowe Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu Wykonawca zobowiązany jest świadczyć przez okres **120** (słownie: **sto dwadzieścia**) **miesiący** licząc od dnia ukończenia Wdrożenia (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego).

### § 14

#### [Zmiany w Utworach, Oprogramowaniu Standardowym i Oprogramowaniu Osób Trzecich w związku z realizacją Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu]

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu dojdzie do wprowadzenia zmian w Utworach, Oprogramowaniu Standardowym lub Oprogramowaniu Osób Trzecich – Wykonawca:
  - 1) Dokona przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich w zakresie dotyczącym zmienionych części (oraz zmodyfikowanych w wyniku zmiany postaci) Utworów (innych niż Oprogramowanie Dedykowane) – działając przy tym w sposób i na warunkach, do których zastosowanie będą miały postanowienia § 10 ust. 1 – 7 Umowy;
  - 2) Udzieli Zamawiającemu licencji w zakresie dotyczącym zmienionych części (oraz zmodyfikowanych w wyniku zmiany postaci) Oprogramowania Dedykowanego – działając przy tym w sposób i na warunkach, do których odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia § 10 ust. 8 – 11 i 20 Umowy;
  - 3) Udzieli Zamawiającemu licencji w zakresie dotyczącym zmienionych części (oraz zmodyfikowanych w wyniku zmiany postaci) Oprogramowania Standardowego – działając przy tym w sposób i na warunkach, do których odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia § 10 ust. 12 – 15 i 20 ;
  - 4) Udzieli lub zapewni udzielenie przez producentów Oprogramowania Osób Trzecich (lub podmioty przez nich upoważnione) Zamawiającemu licencji w zakresie dotyczącym zmienionych części (oraz zmodyfikowanych w wyniku zmiany postaci) Oprogramowania Osób Trzecich – działając przy tym w sposób i na warunkach, do których odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia § 10 ust. 16 – 20 Umowy.
2. Przez przywoływane w ustępie poprzedzającym odpowiednie stosowanie wskazanych tam postanowień § 10 ust. 1 – 20 Umowy Strony będą rozumieć w szczególności to, że ilekroć postanowienia te wskazują na wymagany termin przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich, bądź też termin udzielenia czy zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji , terminem tym, w przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej związanych z realizacją Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu będzie moment wprowadzenia (w wyniku realizacji lub wykonania a tych usług) zmiany odpowiednio w Utworze, Oprogramowaniu Standardowym czy Oprogramowaniu Osób Trzecich, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

3. Kwestie zmian w Utworach, Oprogramowaniu Standardowym lub Oprogramowaniu Osób Trzecich stanowiące przedmiot zawieranych ewentualnie przez Strony aneksów do Umowy w ramach klauzul, o których mowa w jej § 24a lub 24f regulować będzie każdorazowo zawarty (w wykonaniu tych klauzul) aneks, uwzględniający wytyczne wskazane w tych paragrafach Umowy.

## § 15

### [Wynagrodzenie]

1. Z tytułu wykonania Umowy w zakresie dotyczącym **czynności obejmujących Wdrożenie Systemu** Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości (.....)<sup>25</sup> zł (słownie: ..... ) netto, powiększone o podatek VAT.
2. <sup>26</sup>[Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień § 15a Umowy], zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie dokonana częściami w następujący sposób i na następujących warunkach:
  - 1) **Część pierwsza** – w wysokości **nie większej niż 5 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Etapu 1, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy;
  - 2) **Część druga** [w wysokości **nie większej niż 15 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej]<sup>27</sup>, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Etapów 2 i 3, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) i 3) Umowy, w tym szczególności po ukończeniu Analizy oraz wydaniu Zamawiającemu wszystkich jej Produktów, w szczególności Koncepcji Wdrożenia;
  - 3) **Część trzecia** – [w wysokości **nie większej niż 15 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej]<sup>28</sup>, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Etapu 4, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 4) Umowy
  - 4) **Część czwarta** – [w wysokości **nie większej niż 30 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej]<sup>29</sup>, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po rozpoczęciu Startu Produkcyjnego Systemu, tj. po ukończeniu elementu finalnego czynności Etapu 5, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 5) Umowy;
  - 5) **Część piąta** – [w wysokości pozostałej (po zapłacie z części powyższych) do zapłaty z kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej (po zapłacie z części powyższych)]<sup>30</sup>, płatna na podstawie

<sup>25</sup> W miejsce wykrópkowane wpisana zostanie kwota netto podawana w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, o której mowa w kolumnie A Tabeli I Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazana w dziale IX ust. 3 pkt 1) SIWZ wynagrodzenie netto z tytułu wykonania wszystkich leżących po stronie Wykonawcy czynności obejmujących Wdrożenie Systemu. Jeżeli wskazana w ofercie kwota netto wynagrodzenia z tytułu wykonania wszystkich leżących po stronie Wykonawcy czynności obejmujących Wdrożenie Systemu zostanie poprawiona w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 Ustawy PZP, w miejsce wykrópkowane wpisana zostanie kwota netto tego wynagrodzenia uzyskana w wyniku poprawienia.

<sup>26</sup> Wskazana część objęta „kwadratowym” nawiasem wędzie do Umowy o zamówienie w przypadku, gdy do Umowy wejdzie również § 15a Wzoru Umowy. Powód wejścia do Umowy postanowień § 15a Wzoru Umowy (i przypadek w jakim to nastąpi) zawiera komentarz podany w przypisie do wskazanego § 15a.

<sup>27</sup> W przypadku, gdy § 15a wejdzie do Umowy – w miejsce (zamiast) używanego w § 15 ust. 1 pkt 2) Wzoru Umowy zwrotu w „kwadratowym” nawiasie wprowadzona będzie treść w brzmieniu: „(...) **w wysokości nie większej niż 15% kwoty netto, o której mowa w § 15a ust. 1 Umowy powiększonej o podatek VAT** (...)”. Pozostała treść wskazanej jednostki redakcyjnej Wzoru Umowy pozostanie w Umowie bez zmian.

<sup>28</sup> W przypadku, gdy § 15a wejdzie do Umowy – w miejsce (zamiast) używanego w § 15 ust. 1 pkt 3) Wzoru Umowy zwrotu w „kwadratowym” nawiasie wprowadzona będzie treść w brzmieniu: „(...) **w wysokości nie większej niż 15% kwoty netto, o której mowa w § 15a ust. 1 Umowy powiększonej o podatek VAT** (...)”. Pozostała treść wskazanej jednostki redakcyjnej Wzoru Umowy pozostanie w Umowie bez zmian.

<sup>29</sup> W przypadku, gdy § 15a wejdzie do Umowy – w miejsce (zamiast) używanego w § 15 ust. 1 pkt 4) Wzoru Umowy zwrotu w „kwadratowym” nawiasie wprowadzona będzie treść w brzmieniu: „(...) **w wysokości nie większej niż 30% kwoty netto, o której mowa w § 15a ust. 1 Umowy powiększonej o podatek VAT** (...)”. Pozostała treść wskazanej jednostki redakcyjnej Wzoru Umowy pozostanie w Umowie bez zmian.

<sup>30</sup> W przypadku, gdy § 15a wejdzie do Umowy – w miejsce (zamiast) używanego w § 15 ust. 1 pkt 5) Wzoru Umowy w „kwadratowym” nawiasie wprowadzona będzie treść w brzmieniu: „**w wysokości pozostałej (po zapłacie z części powyższych) do zapłaty z kwoty netto, o której mowa w § 15a ust. 1 Umowy powiększonej o niezapłacony wcześniej podatek VAT z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej**”. Pozostała treść wskazanej jednostki redakcyjnej Wzoru Umowy pozostanie w Umowie bez zmian.

faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Z tytułu wykonywania Umowy w zakresie dotyczącym świadczenia **Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu** (§ 11 Umowy) Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie **miesięczne** w wysokości (.....)<sup>31</sup> zł (słownie: ..... ) netto, powiększone o podatek VAT. Zapłata wskazanego wynagrodzenia dokonana będzie każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę za dany miesiąc.
4. Wysokość wynagrodzenia z tytułu świadczenia **Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu** podlega określeniu stosownie do postanowień § 12 ust. 19 Umowy, odrębnie w ramach każdorazowo zgłoszonego ze strony Zamawiającego Zapotrzebowania, które płatne będzie każdorazowo po wykonaniu (ukończeniu) prac objętych podpisanym przez Strony Protokołem, o którym mowa w § 12 ust. 16 Umowy (z danego zgłoszonego przez Zamawiającego Zapotrzebowania).
5. <sup>32</sup>[Z zastrzeżeniem postanowień § 15a Umowy] płatności, o których mowa powyżej będą dokonywane nie później niż w ciągu 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej danej faktury, przy czym przez fakturę wystawioną prawidłowo Strony będą rozumieć fakturę wystawioną stosownie do wymogów ust. 1 – 4 powyżej. Postanowienie nie narusza również wynikających z przepisów prawa innych wymagań dotyczących prawidłowego wystawiania faktur. Płatności będą realizowane przelewem na rachunek bankowy wskazany każdorazowo w fakturze. Za dzień dokonania danej zapłaty Wykonawca uzna datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Z zastrzeżeniem postanowień § 24 – 24h Umowy (w przypadkach, w zakresie i na warunkach, w jakich przewidują zmiany wynagrodzenia Umownego), kwoty wynagrodzenia Umownego Wykonawcy płatne na podstawie postanowień powyższego niniejszego paragrafu uwzględniają w sobie (łącznie i z osobna w ramach danej płatności) również wszelkie koszty ponoszone z tytułu obowiązków Umownych, których realizacja, stosownie do postanowień Umowy, jej Załączników, Oferty oraz SIWZ leży po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności koszty ponoszone na:
  - 1) Uruchomienie Portalu Serwisowego, jego udostępnienie Zamawiającemu i utrzymywanie przez wymagany Umową okres, przy czym, na wypadek jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, iż koszty Wykonawcy z tytułu utrzymywania Portalu Serwisowego na etapie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (etapie wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu) zawarte są w wynagrodzeniu Umownym, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
  - 2) Przejazd osób Personelu Wykonawcy (lub podwykonawcy / podwykonawców) wykonujących powierzone im czynności Umowne do Zamawiającego i powrotu (w szczególności osób wykonujących czynności Wdrożenia), a także ewentualne koszty ich zakwaterowania i żywienia podczas każdorazowego pobytu u Zamawiającego;
  - 3) Wynagrodzenie z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie oraz przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów wytworzonych i wydanych Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy innych niż Oprogramowanie Dedykowane (w sposób i w zakresie wymaganym Umową), jak też wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego własności egzemplarzy (nośników) z Produktem;

---

<sup>31</sup> W miejsce wykropkowane wpisana zostanie kwota netto podawana w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, o której mowa w kolumnie A Tabeli II Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazana w dziale IX ust. 3 pkt 2) SIWZ wynagrodzenie netto za jeden miesiąc wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu. Jeżeli wskazana w ofercie kwota netto wynagrodzenia za jeden miesiąc wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu zostanie poprawiona w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 Ustawy PZP, w miejsce wykropkowane wpisana zostanie kwota netto tego wynagrodzenia uzyskana w wyniku poprawienia.

<sup>32</sup> Wskazana część objęta „kwadratowym” nawiasem wędzie do Umowy o zamówienie w przypadku, gdy do Umowy wejdzie również § 15a Wzoru Umowy. Powód wejścia do Umowy postanowień § 15a Wzoru Umowy (i przypadek w jakim to nastąpi) zawiera komentarz podany w przypisie do wskazanego § 15a.



- 4) Obowiązki Wykonawcy wynikające z postanowień § 11 Umowy, w tym w szczególności koszty ponoszone na wskazane tam obowiązki w zakresie bieżącej aktualizacji i utrzymywania (w tym podtrzymywanie) wsparcia dla Oprogramowania (tak Oprogramowania Dedykowanego, Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania Osób Trzecich) u ich producentów lub społeczności Open Source w całym okresie Umowy;
  - 5) Realizację obowiązków Wykonawcy wynikających z zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 17 ust. 2 i 3 Umowy;
  - 6) Z tytułu zawarcia i utrzymywania wymaganej na podstawie § 18 Umowy polisy OC.
7. Płatne na podstawie postanowień powyższych niniejszego paragrafu kwoty wynagrodzenia Umownego, jak też inne ewentualne rozliczenia między Stronami będą dokonywane w walucie polskiej (PLN). W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem prowadzonym dla waluty innej niż polska, ewentualne, stosowane przez bank, opłaty z tytułu przewalutowania i przelewu z rachunku Zamawiającego prowadzonego w PLN nie będą obciążać Wykonawcę.

### § 15a<sup>33</sup>

#### [Część wynagrodzenia Umownego płatna w ratach]

1. Strony zgodnie ustalają, iż w sposób i terminie wynikającym dla faktur, o których mowa w § 15 ust. 2 pkt 1) – 5) Umowy zostanie zapłacona łącznie nie więcej niż **3 658 536,58 zł** (słownie: **trzy miliony sześćset pięćdziesiąt osiem tysięcy pięćset trzydzieści sześć złotych 58/100**) netto<sup>34</sup> oraz dodatkowo kwota stanowiąca należny podatek VAT dla wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
2. Pozostała (nie objęta płatnością, o której mowa w ust. 1 powyżej) kwota wartości wynagrodzenia netto z tytułu czynności obejmujących Wdrożenie Systemu tj. kwota w wysokości (.....)<sup>35</sup> zł netto zostanie przez Zamawiającego zapłacona w ratach nie później niż w ciągu (.....)<sup>36</sup> lat od podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż spłata kwoty netto, o której mowa w ust. 2 powyżej nastąpi maksymalnie w (.....)<sup>37</sup> ratach, przy czym termin na zapłatę pierwszej raty w kwocie (.....)<sup>38</sup> zł będzie

<sup>33</sup> Postanowienia wskazanego § 15a wejdą do Umowy o zamówienie, jeżeli podana w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana kwota wynagrodzenia brutto z tytułu Wdrożenia Systemu, tj. kwota, o której mowa w Tabeli I (kolumna C) w załączniku nr 7 SIWZ (a w przypadku jej poprawienia w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 ustawy PZP – kwota brutto z tej oferty po jej poprawieniu) osiągnie lub przekracza kwotę w wysokości **4 500 000,00 zł** (tj. kwotę o blisko 35% wyższą niż **3.378.574,80 zł**, która stosownie do informacji podanej w dziale I ust. 8 SIWZ stanowi kwotę dofinansowania niniejszego zamówienia z projektu UE, o którym tam mowa. Jeżeli, stosownie do postanowień działu X ust. 14 SIWZ podane w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana wynagrodzenie z tytułu Wdrożenia Systemu nie zawiera podatku VAT (ponieważ obowiązek podatkowy zapłaty VAT od tego wynagrodzenia będzie, stosownie do obowiązujących przepisów spoczywał na Zamawiającym) wyżej wskazana wartość 4 500 000 zł będzie obliczana jako suma kwoty wynagrodzenia netto z tytułu wdrożenia Systemu z oferty Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana oraz kwoty podatku VAT od tego wynagrodzenia jaką Zamawiający obowiązany będzie wpłacić właściwemu organowi podatkowemu Zamawiający, stosownie do obowiązujących w Polsce przepisów prawa. W powyższych przypadkach niniejszego przepisu Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty części określonego w § 15 ust. 1 Umowy wynagrodzenia z tytułu Wdrożenia Systemu w ratach, na warunkach określonych w § 15a Wzoru Umowy. Wskazana sytuacja dotyczy wyłącznie wynagrodzenia z tytułu Wdrożenia Systemu. Płatności ratalne nie będą dotyczyć wynagrodzenia z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu.

<sup>34</sup> Jest to przyjęta przez Zamawiającego kwota, która po jej powiększeniu o 23% jest zbliżona do kwoty 4 500 000 zł brutto, o której mowa w przepisie poprzedzającym, pomniejszonej o podatek VAT wysokości 23%.

<sup>35</sup> We wskazane miejsce wy kropkowane wpisana zostanie wyrażona w pieniądzu (PLN) kwota, która stanowi wynik odejmowania od **kwoty** wynagrodzenia netto, podlegającej wpisaniu w miejsce wy kropkowane w § 15 ust. 1 Wzoru Umowy **kwoty netto** w wysokości **3 658 536,58 zł**.

<sup>36</sup> We wskazane miejsce wy kropkowane wpisana zostanie liczba od 1 do 3 (lat), tj. w zależności od tego czy i w jakim zakresie spełniona zostanie istotna dla Zamawiającego zasada, aby suma kwot rat przypadająca do płatności na dany rok budżetowy (okres od 1 stycznia do 31 grudnia) nie była wyższa niż 600 000,00 zł (maksymalna kwota rat w danym roku budżetowym). Jeżeli suma kwot rat przypadająca do płatności na dany rok będzie wyższa niż 600 000,00 zł, to liczba lat podlegająca wpisaniu w ww. miejsce wy kropkowane będzie ustalona tak, aby suma kwot rat przypadająca do płatności na dany rok nie była wyższa niż 600 000,00 zł (zob. przypis poniższy).

<sup>37</sup> W Umowie w miejsce wy kropkowane wpisana zostanie liczba rat uzgodniona pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którym Umowa będzie zawierana, przy czym liczba rat musi być tak ustalona, aby suma kwot rat przypadająca do płatności na dany rok nie była wyższa niż 600 000,00 zł. Strony mogą również uzgodnić, że będzie tylko jedna rata w danym roku budżetowym (okres od 1 stycznia do 31 grudnia). Jeżeli, stosownie

upływał (rata będzie wymagalna) nie wcześniej niż w **szóstym** miesiącu od dnia, w którym nastąpiło podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Druga (trzecia i kolejne) raty z maksymalnej liczby rat wskazanych w ust. 1 powyżej będą płatne w następującej wysokości i będą wymagalne przez Wykonawcę nie wcześniej niż w następujących terminach (.....)<sup>39</sup>

4. Zapłata każdej raty będzie dokonywana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 5) Umowy, chyba, że Wykonawca w formie pisemnej zawiadomi Zamawiającego o zmianie tego rachunku na inny i przekaże (również w formie pisemnej) inny rachunek bankowy do przelewu raty/rat. Postanowienia § 15 ust. 7 i 8 Umowy mają również zastosowanie do rat płatnych w wykonaniu niniejszego paragrafu Umowy.
5. Wykonawca potwierdza niniejszym, iż Zamawiający jest uprawniony do zapłaty każdej ze wskazanych w ust. 3 powyżej rat również przed terminem wymagalności tam wyznaczonym, a z tytułu wcześniejszej spłaty raty/rat Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
6. Wykonawca potwierdza również, iż ewentualne odsetki czy innego rodzaju opłaty ze strony Zamawiającego z tytułu płatności ratalnej w sposób określony w ust. 2 - 5 powyżej zostały uwzględnione w kwocie wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 1 Umowy, a tym samym Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

## § 16

### [Informacje Poufne]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy, w czasie wykonywania Umowy oraz przez okres przynajmniej 5 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych, które Strona uzyskała w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. W ramach obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - 1) Nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - 2) Niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy;
  - 3) Przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 - 6 poniżej.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych stosownie do postanowień ust. 1 powyżej nie dotyczy następujących informacji:
  - 1) Których ujawnienie wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę o dostępie do informacji publicznych lub ustawę PZP;
  - 2) Których ujawnienie następuje na żądanie sądu, organu ścigania, administracji publicznej lub innego podmiotu uprawnionego do kontroli lub nadzoru, pod warunkiem, że podmioty/organy te zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji;

---

do informacji podanych w przypisie poprzedzającym możliwe będzie ustalenie okresu spłaty rat tylko przez jeden rok (w miejsce wykropkowane w §15a ust. 2 Wzoru Umowy wpisana będzie liczba 1 i Strony uzgodnią również, że w tym jednym roku spłata kwoty podlegającej wpisaniu w Umowie w miejsce wykropkowane w § 15a ust. 2 Wzoru Umowy nastąpi w ramach jednej raty, treść § 15a ust. 2 – 5 Wzoru Umowy (jeżeli paragraf ten wejdzie do Umowy) zostanie dopasowana do sytuacji, że spłata następuje w ramach 1 raty.

<sup>38</sup> Jeżeli liczba rat będzie większa niż 1, kwota pierwszej raty, jak i kolejnych rat będą tak ustalone, aby każda była w miarę możliwości o jednakowej wysokości, przy czym dopuszczone będzie podwyższenie albo obniżenie danej raty (+/- 20%), bądź też w celu dopasowania się do ograniczenia kwotowego, o którym mowa w przypisie poprzedzającym (kwota rat nie wyższa niż 600 000 zł rocznie) lub też tak, aby łączna suma ustalonych rat nie była wyższa niż kwota netto podlegająca wpisaniu do § 15a ust. 2 Wzoru Umowy. Zob. również komentarz w przypisie powyższym.

<sup>39</sup> Komentarz jak w przypisie powyższym.

- 3) Które są powszechnie znane lub zostały ujawnione publicznie przez właściciela/dysponenta informacji do tego uprawnionego;
  - 4) Na których ujawnienie Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 5) W których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
5. Każda ze Stron jest uprawniona do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz innym osobom działającym po ich stronie, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości za konieczne do wykonania Umowy (i tym samym uprawniające, w myśl postanowień powyższych) uznane będzie przez Strony w szczególności Informacji Poufnych osobom Personelu Kluczowego Wykonawcy, osobom Personelu Zamawiającego oraz Audytorowi Wdrożenia, o którym mowa w § 8 Umowy (w przypadku jego powołania).
  6. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze objętej przedmiotem Umowy na rzecz Zamawiającego, a także do przedstawienia Zamawiającemu jej na swojej liście referencyjnej, po uzyskaniu zgody pisemnej Zamawiającego. Postanowienia powyższe niniejszego ustępu nie naruszają art. 462 kodeksu cywilnego.
  7. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa. Zamawiający zastrzega sobie również prawo żądania zapoznania się osób Personelu Wykonawcy czy podwykonawców, którzy wykonują lub będą realizować czynności Wdrożenia (w szczególności Personel Kluczowy Wykonawcy) z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami bezpieczeństwa, obiegu lub przechowywania Informacji Poufnych. W celu zapoznania z powyższymi zasadami bezpieczeństwa, obiegu lub przechowywania informacji Zamawiający uprawniony będzie w szczególności przeprowadzić stosowny, trwający nie dłużej niż 5 Godzin Roboczych, instruktarz dla Personelu Kluczowego Wykonawcy o czym powiadomi z wyprzedzeniem minimum 5 Dni Roboczych.
  8. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji publicznej do ujawnienia informacji lub materiałów stanowiących Informacje Poufne albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, Strona ta zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze. Postanowienie powyższe nie dotyczy przypadku, gdy powiadomienie Strony objęte jest zakazem przewidzianym przez przepis prawa lub stanowi zakaz wydany przez sąd lub właściwy organ administracji publicznej.
  9. Wykonawca zobowiązany jest podjąć stosowne działania zabezpieczające, aby Personel Wykonawcy nie wykorzystał Informacji Poufnych dla celów innych niż wykonywanie Umowy. Wykonawca odpowiada również jak za własne działania bądź zaniechania za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył.
  10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania w tym zakresie ze strony Zamawiającego.

## **§ 17**

### **[Ochrona Danych Osobowych]**

1. Administratorem Danych Osobowych przechowywanych i przetwarzanych przy użyciu Systemu oraz Otoczenia Systemu jest Zamawiający.

2. Wobec faktu, iż w ramach wykonywania Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do Danych Osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jak też mając na względzie, iż realizacja niniejszej Umowy łączyć się z dostępem i przetwarzaniem tych Danych Osobowych również po stronie Wykonawcy, Strony, nie później niż w ciągu 3 dni od zawarcia Umowy podpiszą (zawrą) porozumienie o powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych, które stanowi **załącznik nr 1A SIWZ**. Wykonawca nie odmówi Zamawiającemu zawarcia porozumienia, o którym mowa powyżej (według wskazanego tam wzoru) a do czasu jego zawarcia powstrzyma się z jakimkolwiek przetwarzaniem Danych Osobowych. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z porozumienia o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w ust. 2 powyżej (dalej zwanego „**Porozumieniem**”) odbywać się będzie w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
4. Z zastrzeżeniem obowiązku spełnienia dodatkowych warunków podanych w Porozumieniu, po zawarciu Porozumienia Wykonawca jest upoważniony do dalszego powierzenia, w sposób przewidziany w odpowiednich przepisach obowiązującego prawa w drodze zawartej w formie pisemnej umowy przetwarzania Danych Osobowych z innym podmiotom, w szczególności podwykonawcą. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył do przetwarzania Dane Osobowe, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Postanowienie § 16 ust. 7 Umowy ma zastosowanie również do Danych Osobowych.

#### § 18

#### [Ubezpieczenie OC]

1. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres realizacji Umowy aktualną polisę OC obejmującą ochronę w zakresie odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy z tytułu prowadzonej przez niego działalności.
2. Ochrona wynikająca z polisy będzie obowiązywać zarówno w zakresie strat rzeczywistych jak i utraconych korzyści, na sumę nie mniejszą niż **5 000 000,00** złotych (słownie: **pięć milionów** złotych) w zakresie ryzyk związanych z działalnością Wykonawcy dotyczącą przedmiotu Umowy (tj. co najmniej: utrata danych klienta przez co należy rozumieć uszkodzenie, zniszczenie lub zaginięcie przetwarzanych danych, naruszenie poufności Danych Osobowych, uszkodzenia majątku klienta, w tym jego sprzętu informatycznego i inne). Dopuszczalny limit odpowiedzialności dla czystych strat finansowych co najmniej **1 000 000,00** zł. Ochrona powinna obejmować zakresem również odpowiedzialność za pracowników i podwykonawców niezależnie od rodzaju łączącego Wykonawcę z tymi osobami stosunku prawnego.
3. Nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualną polisę lub kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) aktualnej polisy lub certyfikat wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego stosownie do ust. 1 – 2 powyżej (przy czym okres ochrony ubezpieczeniowej z polisy może rozpoczynać bieg nie później niż w dziesiątym Dniu Roboczym od zawarcia Umowy) oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek lub potwierdzenia wystawione przez ubezpieczyciela, że składka /raty składki zostały opłacone i polisa jest ważna (w ciągu 7 dni po upływie płatności każdej raty).
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia i przedstawienia polisy na okres krótszy niż termin końcowy, o którym mowa w § 13 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do odnowienia polisy w terminie i na warunkach zapewniających ciągłość ubezpieczenia oraz jego zakres zgodny z warunkami określonymi wyżej w niniejszym paragrafie oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, nie później niż na 5 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy.

**§ 19**

**[Odstąpienie od Umowy]**

1. Do czasu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, przy czym nie później niż 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy od dnia zawarcia Umowy, Zamawiającemu przysługuje Umowne prawo odstąpienia od Umowy już przy wystąpieniu przynajmniej jednego z następujących przypadków:
  - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce wynoszącej co najmniej 30 Dni Roboczych w stosunku do któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 7 ust. 2 Umowy;
  - 2) Wydane Zamawiającemu Produkty, w szczególności podlegająca wydaniu w wykonaniu Wdrożenia Dokumentacja (czy część tej Dokumentacji) lub dowody udzielenia Zamawiającemu licencji Oprogramowania - nie odpowiadają (w tym również co do sposobu ich wydania) wymogom Umowy (w tym załącznika nr 1 Umowy) a Wykonawca, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego (nie krótszym jednak niż 7 Dni Roboczych) nie usunie stwierdzonych niezgodności;
  - 3) Wykonawca pozostaje w zwłoce (w szczególności na skutek wydłużania Okresu Wsparcia stosownie do § 9 ust. 13 Umowy) przekraczającej 2 miesiące w stosunku do wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy terminu końcowego ukończenia Wdrożenia (tj. ukończenia wszystkich wymaganych Umową Etapów i czynności warunkujących, stosownie do postanowień § 9 Umowy, podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego);
  - 4) Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru Końcowego, System nadal nie będzie spełniał wymogów Wdrożenia lub uzyskania stabilności wskutek niespełniania minimum warunków, o których mowa w § 9 ust. 12 pkt 1) lub 2) Umowy;
  - 5) Wykonawca uchyla się o zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 17 ust. 2 i 3 Umowy. Za stan uchylania się Wykonawcy od zawarcia wskazanego Porozumienia Zamawiający ma prawo uznać w szczególności zaistnienie przynajmniej jednego z następujących przypadków:
    - a) Zakomunikowaniu Zamawiającemu wprost odmowy zawarcia z Zamawiającym Porozumienia lub odmowy zawarcia Umowy na warunkach wskazanych we wzorze Porozumienia, o którym to wzorze mowa w § 17 ust. 2 Umowy, w szczególności poprzez żądanie usunięcia lub wprowadzenia do treści Porozumienia postanowień, których skutkiem byłoby zawarcie tego Porozumienia na niekorzyść Zamawiającego (w tym poprzez wyłączenie lub zmniejszenie odpowiedzialności Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe, desygnowanie na Podmiot Przetwarzający podmiotu innego niż Wykonawca) w stosunku do postanowień określonych w Umowie lub wzorze Porozumienia;
    - b) Zwlekaniu Wykonawcy z zawarciem Porozumienia, przy czym za stan owego zwlekania Zamawiający ma prawo w szczególności uznać sytuację, kiedy opóźnienie w złożeniu na Porozumieniu podpisu osoby/osób upoważnionych do zawarcia Porozumienia ze strony Wykonawcy przekroczy o 3 dni termin wyznaczony dla tej czynności w § 17 ust. 3 Umowy lub też w sytuacji kiedy podczas czynności zmierzającej do zawarcia Porozumienia nie będzie możliwa identyfikacja osoby/osób reprezentujących Wykonawcę przy zawarciu Porozumienia (w szczególności osoba/osoby te odmówią okazania dokumentu potwierdzającego ich tożsamość) lub nie zostanie przedłożone Zamawiającemu umocowanie do zawarcia Porozumienia przez osobę/osób mające jej zawrzeć umowę ze strony Wykonawcy.
2. W okresie po dokonaniu Odbioru Końcowego (podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego), przy czym nie później niż do dnia, który stanowi termin końcowy okresu, o którym mowa w § 13 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w części dotyczącej

Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu przy wystąpieniu przynajmniej jednego z następujących przypadków:

- 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Roboczych co do wyznaczonego w § 11 ust. 6 pkt 1) Umowy terminu na usunięcie Awarii, w tym również usunięcia Awarii spowodowanej Wadą Systemu powstałej na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub świadczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) – 3) Umowy;
  - 2) W skutek realizacji po stronie Wykonawcy Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu [w szczególności Naprawy czy zastosowanego Obejścia] lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu doszło do utraty danych Zamawiającego, w szczególności Danych Osobowych, bądź też miało miejsce poważne ryzyko utraty takich danych.
3. Niezależnie od przypadków wskazanych w ustępach powyższych w całym okresie od zawarcia Umowy przy czym nie później niż do upływu 30 Dni Roboczych od dnia, który stanowi termin końcowy okresu, o którym mowa w § 13 Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy przy wystąpieniu przynajmniej jednego z następujących przypadków
- 1) Wystąpienia (ujawnienia się) wad prawnych w odniesieniu Oprogramowania, Systemu lub w odniesieniu do wydanych Zamawiającemu innych Produktów powstałych w związku z realizacją Umowy;
  - 2) Naruszenia po Stronie Wykonawcy jego zobowiązań opisanych w § 16 lub 17 Umowy lub w Porozumieniu (porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, o którym mowa § 17 ust. 3 Umowy), w szczególności Wykonawca rozpoczął przetwarzanie Danych Osobowych przed zawarciem Porozumienia, o którym mowa w § 17 ust. 2 i 3 Umowy;
  - 3) Wypowiedzenia Porozumienia, o którym mowa w pkt 2) powyżej, czy też w inny sposób jego rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron w trakcie obowiązywania Umowy;
  - 4) Naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułów, o których mowa w § 20 ust. 1 pkt 3) – 20) umowy na kwotę przekraczającą 5% kwoty bazowej, o której mowa w § 20 ust. 9 Umowy.
4. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1, ust. 3 pkt 1) lub 2) powyżej Zamawiającemu przysługuje wybór tego czy odstąpienie dotyczyć będzie całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy (w szczególności świadczeń, które nie zostały wykonane lub zostały wykonane nienależycie) i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
5. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy (Odstąpienie Częściowe od Umowy) - Zamawiający wskaże również, czy i które Produkty (w tym części/elementy Systemu) wykonane w ramach niniejszej Umowy Zamawiający chce zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określony Produkt został przez Zamawiającego odebrany, czy też nie.
6. Postanowienia ust. 1 - 5 powyżej nie wyłączają prawa Stron do odstąpienia od Umowy (lub innego rodzaju jej rozwiązania) w oparciu o przepisy ustaw, w tym kodeksu cywilnego Prawa Autorskiego lub ustawy PZP. W razie jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, iż postanowienia art. 635 kodeksu cywilnego będą miały zastosowanie zarówno do opóźnień z rozpoczęciem lub wykończeniem (ukończeniem) Wdrożenia w stosunku do każdego z terminów końcowych wyznaczonych Harmonogramem Ramowym. W zakresie w jakim nie będzie

się to sprzeciwiać obowiązującym przepisom, prawo odstąpienia od Umowy Strony mogą ograniczyć do tej części Umowy, która nie została wykonana lub została wykonana nienależycie. Ilekroć w postanowieniach poniższych Umowy mowa będzie o odstąpieniu od Umowy (lub Częściowym Odstąpieniu od Umowy) bez bliższego określenia - Strony będą przez to rozumieć zarówno odstąpienie (Odstąpienie Częściowe od Umowy), o którym mowa w ust. 1 - 5 powyżej, jak też ustawowe prawo odstąpienia od umowy/innego rodzaju jej rozwiązania, o którym mowa w niniejszym ustępie.

7. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia za Etapy czy Produkty, które zostały już odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
8. W razie Odstąpienia Częściowego od Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za część Umowy, której nie dotyczy odstąpienie, w szczególności wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego Produkty, przy czym w razie zatrzymania Produktów nieukończonych wysokość wynagrodzenia uwzględniać będzie również stopień tego ukończenia. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Zamawiającego skutkujących obniżeniem wskazanego tam Wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku dokonanych potrąceń o kwotę naliczonych Wykonawcy kar umownych (§ 20) lub obniżeniem wynagrodzenia Umownego w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego na zasadach ogólnych.
9. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
  - 1) Zobowiązań Wykonawcy w odniesieniu do Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu;
  - 2) Zobowiązań Umownych Wykonawcy w zakresie Praw Autorskich (w tym udzielenia licencji Oprogramowania) w stosunku do Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego;
  - 3) Zobowiązań Stron wynikających z postanowień § 16 Umowy przez okres tam wskazany
  - 4) Obowiązków w zakresie ochrony Danych Osobowych w wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.
10. Postanowienia ust. 9 powyżej mają również zastosowanie do rozwiązania Umowy inaczej niż przez odstąpienie od niej.
11. W przypadku Częściowego Odstąpienia od Umowy (zatrzymania przez Zamawiającego części Produktów lub innych świadczeń Umownych), Wykonawca, w ramach otrzymanego wynagrodzenia Umownego, zobowiązany jest do:
  - 1) Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia lub świadczenia Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji (w tym aktualnych kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego i dokumentacji tych kodów), haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla realizacji powyższego;

- 2) Podjęcia przez okres 30 Dni Roboczych od odstąpienia od Umowy/ Odstąpienia Częściowego od Umowy niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia.
12. W terminie do 14 Dni Roboczych od odstąpienia od Umowy/ Odstąpienia Częściowego od Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dokonania inwentaryzacji, która będzie stwierdzać stan zrealizowania (wykonania) Umowy. Dokument inwentaryzacji uzgodniony z Zamawiającym posłuży do ostatecznego rozliczenia wykonanych w ramach Umowy Produktów czy innych świadczeń podlegających zatrzymaniu przez Zamawiającego.
13. Oświadczenie Stron albo jednej ze Stron mające za przedmiot odstąpienie od Umowy czy Odstąpienie Częściowe od Umowy lub inne jej wypowiedzenie mające na celu jej rozwiązanie - wymagają formy pisemnej po rygorem nieważności.

## **§ 20**

### **[Odpowiedzialność Stron, w tym kary umowne]**

1. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ustępów poniższych niniejszego paragrafu, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. Odpowiedzialność ta (w tym prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych, o których mowa w ustępach poniższych) obciąża Wykonawcę również za działania lub zaniechania podwykonawcy (podwykonawców) czy innych osób, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Górna granica sumy ubezpieczenia wskazana w § 18 Umowy nie jest górną granicą odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Ewentualny brak wymaganej w § 18 Umowy polisy OC, nie przedkładanie Zamawiającemu jej kopii, czy dowodów na opłacenie składek, a także dokonywanie w takiej umowie ubezpieczenia (polisie/polisach) zmian bez zgody Zamawiającego nie przenosi w żadnym przypadku na Zamawiającego jakiegokolwiek odpowiedzialności i ryzyk tam wskazanych. Z zastrzeżeniem wyjątku wskazanego w ust. 13 poniżej odpowiedzialność Wykonawcy:
  - 1) Dotyczy tak Wad Systemu (w tym Oprogramowania), jak też innych wad (w tym w szczególności wad prawnych) dotyczących rezultatów prac (Produktów) wykonanych po stronie Wykonawcy i wydanych Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w tym w szczególności Dokumentacji (lub dowolnych jej części). Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, iż wykonywane w ramach Umowy ze strony Wykonawcy uzupełnienia, modyfikacje lub innego rodzaju świadczenia ingerujące lub w inny sposób oddziaływujące na oddany Zamawiającemu do użytkowania System lub wydane Zamawiającemu Produkty nie będą powodować wygaśnięcia lub modyfikacji odpowiedzialności Umownej Wykonawcy;
  - 2) Za wady prawne obejmuje również ewentualne roszczenia osób trzecich (w tym przypadku rozumianych również jako podwykonawców czy dalszych podwykonawców wykonawcy, czy innych osób, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu Umowy lub z których Produktów skorzysta), wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym roszczenia wynikające z nieprzestrzegania przepisów Prawa Autorskiego, w szczególności na tle majątkowych praw autorskich i licencji, o których mowa w § 10 i 14 Umowy. W przypadku, gdy wyżej rozumiana osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego



z roszczeniem z tytułów powyższych, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, a Wykonawca podejmie wszelkie działania w celu odrzucenia takich roszczeń, pokryje wszelkie szkody i koszty poniesione w związku z takim roszczeniem osoby trzeciej. Wykonawca zapewni też taką zmianę przekazanych mu w wykonaniu Umowy Produktów dotkniętych wadą prawną, aby nie naruszało to praw osób trzecich.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- 1) **(.....) zł (słownie: ..... złotych)<sup>40</sup>** - za każdy zakończony dzień pozostawania w zwłóce w stosunku do terminu wyznaczonego w § 7 ust. 1 Umowy, przy czym wskazana kara umowna będzie naliczana nie wcześniej niż od 30 dnia pozostawania w zwłóce;
- 2) **500 zł (słownie: pięćset złotych)** - za każdy zakończony dzień pozostawania w zwłóce w stosunku do wyznaczonego w § 7 ust. 2 pkt 4) Umowy terminu rozpoczęcia Startu Produkcyjnego;
- 3) **300 zł (słownie: trzysta złotych)** - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą pozostawania w zwłóce w stosunku do każdego z terminów wyznaczonych w § 6 ust. 7 pkt 2) – 4) Umowy stanowiących odpowiednio Czas Naprawy dla Awarii, Błędu lub Usterki, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 poniżej;
- 4) **300 zł (słownie: trzysta złotych)** - za każdy Dzień Roboczy pozostawania w zwłóce w stosunku do terminu trzydniowego wskazanego w § 7 ust. 7 Umowy w przedstawieniu Kierownikowi Projektu Ze Strony Zamawiającego wskazanego tam terminarza (uwzględniający wskazana tam dostępność Konsultantów dla osób Zamawiającego stosownie do wymagań § 6 ust. 8 – 10 Umowy);
- 5) **1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)** - za każdy ustalony przypadek, w którym Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy nie uczestniczy w procesie Wdrożenia, w szczególności nie wykonuje zadań wynikających z przypisanej mu roli w procesie Wdrożenia lub zadania te wykonuje za niego inna osoba. Wskazana kara nie podlega naliczaniu w sytuacji wyjątków wskazanych w § 4 ust. 4 Umowy (przy spełnianiu warunków tam wskazanych);
- 6) **500 zł (słownie: pięćset złotych)** - za każdy ustalony przypadek, w którym inna niż Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy osoba Personelu Kluczowego Wykonawcy wskazana w załączniku nr 3 Umowy nie wykonuje zadań wynikających przypisanej jej tam roli w procesie Wdrożenia lub zadania te wykonuje za nią inna osoba. W przypadku, kiedy dwie lub więcej osób Personelu Kluczowego Wykonawcy (innych niż Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy) nie wykonują zadań w procesie Wdrożenia wynikających z roli przypisanej im w załączniku nr 3 Umowy (lub zadania te wykonują za nie inne osoby) wskazana wyżej w niniejszym punkcie kara umowna w wysokości 500 zł będzie naliczana odrębnie dla każdej takiej osoby Personelu Kluczowego Wykonawcy. Wskazana kara nie podlega naliczaniu w sytuacji wyjątków wskazanych w § 4 ust. 4 Umowy (przy spełnianiu warunków tam wskazanych);
- 7) **300 zł (słownie: trzysta złotych)** - za każdy Dzień Roboczy pozostawania w zwłóce w stosunku do terminu wyznaczonego w § 8 ust. 11 Umowy (lub uzgodnionego przez Strony) na udzielenie Zamawiającemu lub Audytorowi Wdrożenia informacji (odpowiedzi), o których mowa w § 8 ust. 10 Umowy;
- 8) **500 zł (słownie: pięćset złotych)** – za każdy Dzień Roboczy pozostawania w zwłóce w stosunku do wyznaczonego w § 2 ust. 1 pkt 38) Umowy terminu trzydniowego (3 Dni Robocze)

---

<sup>40</sup> We wskazane miejsce wy kropkowane wpisana zostanie kwota 1 500 zł. Jeżeli jednak oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana uzyska punkty w ramach kryterium „Wysokość kary umownej” (zob. dział XIV ust. 20 – 23 SIWZ) w miejsce wy kropkowane wskazanej jednostki redakcyjnej umowy wpisana zostanie (kwotowo i słownie) kara umowna w wysokości, deklarowanej w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawarta.

na uruchomienie i udostępnienie Zamawiającemu Portalu Serwisowego spełniającego wymagania tam wskazane;

- 9) **500 zł** (słownie: **pięćset złotych**) - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą pozostawiania w zwłoce w stosunku do terminu wyznaczonego w § 11 ust. 6 pkt 1) Umowy (Czas Naprawy dla Awarii, jak też czas zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Awarii - w przypadkach dla tego dopuszczalnych, o których mowa w § 11 ust. 10 Umowy) lub każdego z terminów wyznaczonych w § 11 ust. 11 Umowy (stanowiących wskazane tam Czasy Naprawy Awarii w przypadku zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Awarii), z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 poniżej;
- 10) **200 zł** (słownie: **dwieście złotych**) - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą pozostawiania w zwłoce w stosunku do terminu wyznaczonego w § 11 ust. 6 pkt 2) Umowy (Czas Naprawy Błędu, jak też czas zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Błędu) lub każdego z terminów wyznaczonych w § 11 ust. 11 Umowy (stanowiących Czasy Naprawy dla Błędu w przypadku zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Błędu), z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 poniżej;
- 11) **100 zł** (słownie: **sto złotych**) - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą pozostawiania w zwłoce w stosunku do terminu wyznaczonego w § 11 ust. 6 pkt 3) Umowy (Czas Naprawy dla Usterki, jak też czas zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Usterki) lub każdego z terminów wyznaczonych w § 11 ust. 11 Umowy (stanowiących Czasy Naprawy w przypadku zastosowania przez Wykonawcę Obejścia dla Usterki), z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 poniżej;
- 12) **50 zł** (słownie: **pięćdziesiąt złotych**) - za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą pozostawiania w zwłoce w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 11 Umowy (zdanie ostatnie) na stawienie się (obecność) Konsultantów przy stanowiskach pracy Użytkowników lub udzielania Użytkownikom wyjaśnień czy innego rodzaju konsultacji w reakcji na zgłaszane przez Użytkowników w Okresie Wsparcia zapytania dotyczące pracy z Systemem, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 3 i 4 poniżej;
- 13) **2 000 zł** (słownie: **dwa tysiące złotych**) – za każdy punkt procentowy obniżenia Dostępności Systemu w danym miesiącu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu poniżej progu procentowego (95%), o którym mowa w § 11 ust. 18 Umowy;
- 14) **500 zł** (słownie: **pięćset złotych**) – za każdy Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do terminu wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie ustalonego § 11 ust. 19 Umowy albo uzgodnionego z Zamawiającym na podstawie § 11 ust. 20 Umowy;
- 15) **300 zł** (słownie: **trzysta złotych**) – za każdy Dzień Roboczy pozostawiania w zwłoce w stosunku do terminu dziesięciodniowego (10 Dni Roboczych) wskazanego w § 11 ust. 26 Umowy w wykonaniu każdego ze świadczeń tam wskazanych (w sposób tam wymagany);
- 16) **500 zł** (słownie: **pięćset złotych**) – za każdy miesiąc, co do którego ustalono, iż nie prowadzono w nim sposób wskazany w § 11 ust. 25 Umowy ewidencji tam wskazanej, czy też prowadzono ją nieregularnie lub w sposób, który nie pozwala ustalić liczby wykorzystanych po stronie Zamawiającego w danym miesiącu Godzin Roboczych na wyjaśnienia lub konsultacje tam wskazane w ramach limitu, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 4) Umowy. Wskazana kara będzie podlegać jednak naliczaniu nie wcześniej niż po przynajmniej jednokrotnym w toku danego miesiąca monicie (Nota Ostrzegawcza, o której mowa w § 3 ust. 16 Umowy) i bezskutecznym upływie określonego w Nocie Ostrzegawczej (nie krótszego niż 3 Dni Robocze) terminu na prowadzenie ewidencji w sposób wymagany. Jeżeli skutek nieprowadzenia lub nienależytego prowadzenia ewidencji, o której mowa w § 11 ust. 25 Umowy powstanie wątpliwość co do liczby wykorzystanych po stronie Zamawiającego w danym miesiącu Godzin Roboczych na wskazane tam wyjaśnienia lub konsultacje w ramach limitu, o którym mowa

w § 11 ust. 1 pkt 4) Umowy, wątpliwość ta będzie rozstrzygana na korzyść Zamawiającego, w szczególności dając Zamawiającemu prawo wykorzystania tych godzin w kolejnym lub kolejnych miesiącach;

- 17) **500 zł (słownie: pięćset złotych)** - za każdy miesiąc, w którym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, innych niż wskazane w pkt 16) powyżej, Zamawiający nie mógł wykorzystać wskazanego w § 11 ust. 1 pkt 4) powyżej limitu Godzin Roboczych na wyjaśnienia lub konsultacje w ramach wskazanej tam usługi helpdesk. Za wskazany wyżej brak możliwości wykorzystania wskazanego w § 11 ust. 1 pkt 4) powyżej limitu Godzin Roboczych Zamawiający ma prawo uznać również sytuację podjęcia w danym miesiącu przynajmniej trzykrotnej nieudanej próby nawiązania połączenia z konsultantem w sposób określony w § 11 ust. 26 pkt 1) Umowy w czasie dyżurów określonych terminarzem, o którym mowa w § 11 ust. 26 pkt 2) Umowy;
- 18) **500 zł (słownie: pięćset złotych)** – za każdy Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do uzgodnionego z Zamawiającym terminu wykonania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu objętych Zapotrzebowaniem, o którym mowa w § 12 Umowy;
- 19) **50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych)** - za każdy przypadek poważnego naruszenia po stronie Wykonawcy zasad przetwarzania lub ochrony Danych Osobowych wynikających z RODO, § 17 Umowy lub Porozumienia, o którym mowa § 17 ust. 3 Umowy, skutkującego w szczególności pobraniem lub możliwością pobrania Danych Osobowych (czy też w inny sposób zapoznania się z treścią Danych Osobowych) przez osoby, instytucje lub innego rodzaju podmioty nieuprawnione;
- 20) **[35 000 zł (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych)** – za każdy ze wskazanych w § 5 ust. 5 Umowy obszarów funkcjonalnych (z ich podobszarami), co do którego ustalone będzie, iż najpóźniej na moment dokonania Odbioru Końcowego (podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego) nie jest dostępny i nie działa (zapewniając obsługę całości wszystkich swoich podobszarów) dla osób Zamawiającego **w architekturze trójwarstwowej (przez stronę WWW)**], przy czym, jeżeli powyższe dotyczyć będzie któregoś z obszarów funkcjonalnych (z podobszarami), o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 2), 5), 7), 17), 18, 20) i 22) Umowy wskazana powyżej kara umowna podlega podwyższeniu i wynosić będzie **50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych)** za każdy taki obszar (z podobszarami)<sup>41</sup>
- 21) **[0,3% (słownie: trzy dziesiąte procenta)** z kwoty bazowej podanej w ust. 9 poniżej - za każdy przypadek ustalenia, że wskazany w § 4 ust. 9 Umowy podmiot, tj. .... nie uczestniczy w realizacji Umowy, stosownie do zobowiązań w tym zakresie wyznaczonych Umową lub dokumentami złożonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę w Postępowaniu Przetargowym]<sup>42</sup>.

<sup>41</sup> Wskazana w „kwadratowym” nawiasie treść wejdzie do Umowy, jeżeli oferta Wykonawcy uzyskała punktację w ramach kryterium „Dostępność i działanie Obszarów funkcjonalnych Systemu przez stronę www” (kryterium opisane w dziale XIV ust. 8 – 11 SIWZ) i tym samym do Umowy wejdzie również ust. 5 w § 5 Wzoru Umowy (odpowiednio do zakresu uzyskanej punktacji w kryterium). Jeżeli Wykonawca, z którym Umowa będzie zawierana otrzymał 0,5 pkt (czy 1 pkt) tylko za jeden ze wskazanych w § 5 ust. 5 pkt 1) – 29) Podrozdziałów (jeden obszar funkcjonalny z jego podobszarami) - treść objęta „kwadratowym” nawiasem w § 20 ust. 2 pkt 20) Wzoru Umowy zostanie odpowiednio przeredagowana tak, aby odnosiła się w liczbie pojedynczej do tego jednego Podrozdziału (jednego obszaru funkcjonalnego z jego podobszarami). Podwyższona kara umowna obszarów funkcjonalnych (z podobszarami), o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 2), 5), 7), 17), 18, 20) i 22) wynika z faktu, że za deklarację zapewnienia najpóźniej na moment dokonania Odbioru Końcowego dostępności i działania obszaru funkcjonalnego (z podobszarami), wskazanego w § 5 ust. 5 pkt 2) Wzoru Umowy oferta Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana uzyskała 1 (cały) punkt w ww. kryterium - zob. dział XIV ust. 8 pkt 2) SIWZ.

<sup>42</sup> Wskazana w „kwadratowym nawiasie” treść wejdzie do Umowy, jeżeli do Umowy wejdzie również treść podana w „kwadratowym nawiasie” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy. Wskazana jednostka redakcyjna Wzoru Umowy zostanie na etapie przygotowania i zawierania Umowy zmodyfikowana, w przypadku, gdy miejsce wy kropkowane w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy wpisany zostanie więcej niż jeden podmiot. W takim przypadku, wskazana modyfikacja polegać będzie również na tym, iż wartość procentowa wskazana tam kary umownej będzie liczona odrębnie dla każdego pojedynczego podmiotu, który nie uczestniczy w realizacji Umowy, stosownie do zobowiązań w tym zakresie wyznaczonych Umową lub dokumentami złożonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu na okoliczność udostępnienia Wykonawcy zasobów (zdolności) PODMIOTU TRZECIEGO w przypadku i w ramach wykazywania spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w niniejszym postępowaniu zasobami (zdolnościami) PODMIOTU TRZECIEGO (zob. w tym zakresie dział VI i VII SIWZ).

3. Jeżeli zwłoka wskazana w ust. 2 pkt. 3), 9), 10), 11) lub 12) powyżej przekroczy 5 Godzin Roboczych, wskazane tam odpowiednio kwoty kar umownych ulegają podwojeniu za każdą rozpoczętą szóstą i kolejną Godzinę Roboczą pozostawania w zwłoce.
4. Dla możliwości naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 2 pkt 12) powyżej wezwanie do stawienia się (obecności) Konsultantów przy stanowiskach pracy Użytkowników lub udzielania Użytkownikom wyjaśnień czy innego rodzaju konsultacji w reakcji na zgłaszane przez Użytkowników w Okresie Wsparcia zapytania dotyczące pracy z Systemem będzie dokonane za pośrednictwem osób Personelu Zamawiającego i nie może wynikać wyłącznie z wezwania dokonanego telefonicznie czy ustnie, przy czym dopuszczalne będzie wezwanie dokonane pocztą e-mail Kierownika Projektu Ze Strony Wykonawcy na adresy e-mail wskazane w terminarzu, o którym mowa w § 7 ust. 7 Umowy. Kara umowna, o której mowa w ust. 2 pkt 12) powyżej nie będzie również w przypadku i przez czas zniesienia obowiązku obecności Konsultantów u Zamawiającego, stosownie do postanowień § 7 ust. 8 Umowy.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) z kwoty bazowej podanej w ust. 9 poniżej - z tytułu odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20 % (słownie: dwadzieścia procent) kwoty bazowej podanej w ust. 9 poniżej, przy czym wskazana kara umowna nie będzie naliczona w sytuacji, gdy odstąpienie od Umowy nastąpiło w trybie art. 145 – 145b ustawy PZP.
7. W przypadku Częściowego Odstąpienia od Umowy (zatrzymania przez Zamawiającego części Produktów lub innych świadczeń Umownych) lub jej rozwiązania przez wypowiedzenie wskazana w ust 5 lub 6 powyżej kara umowna będzie podlega naliczeniu w wysokości 20 % kwoty, która stanowić będzie różnicę pomiędzy kwotą bazową z ust. 9 poniżej a kwotą odpowiednio:
  - 1) Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenia zatrzymane przez Zamawiającego - w przypadku Odstąpieniem częściowego od Umowy;
  - 2) Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenia wykonane przed wypowiedzeniem Umowy – w przypadku rozwiązania Umowy przez jej wypowiedzenie,przy czym w każdym przypadku taka kara umowna nie będzie niższa niż 5% (słownie: pięć procent) kwoty bazowej, o której mowa w ust. 9 poniżej.
8. Kary umowne określone w postanowieniach powyższych niniejszego paragrafu:
  - 1) Są od siebie niezależne i podlegają kumulacji, co będzie rozumiane również w ten sposób, że nie podlegają zwrotowi kary umowne pobrane z tytułów innych niż wskazane w ust. 2 – 4 powyżej Umowy w okresie do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub dnia, w którym następuje skutek w postaci jej rozwiązania, przy czym łączna wysokość wszystkich naliczonych na rzecz danej Strony kar umownych nie będzie wyższa niż 30 % (słownie: trzydzieści procent) kwoty bazowej wskazanej w ust. 9 poniżej. W przypadku podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego – Zamawiający może zachować do 10% (słownie: dziesięć procent) z wyżej wskazanych 30% kwoty bazowej wskazanej w ust. 9 poniżej na kary umowne naliczane na realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu, przy czym, jeżeli na etapie do podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego kwota naliczonych Wykonawcy kar umownych nie była wyższa niż 20% kwoty bazowej wskazanej w ust. 9 poniżej, na etap wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu przechodzi cała wartość procentowa nienaliczonych kar umownych w ramach wskazanego wyżej limitu 30%. Wskazane wyżej ograniczenia procentowe naliczania kary umownej nie dotyczą kary, o której mowa w ust. 2 pkt 20) powyżej.

- 2) Stają się wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw (zdarzenia) do ich naliczenia.
9. Ilekroć w postanowieniach powyższych niniejszego paragrafu mowa jest o kwocie bazowej, od której naliczana jest procentowa wysokość kary umownej Strony będą przez to rozumieć kwotę bazową w wysokości (.....)<sup>43</sup>
10. Naliczanie lub zapłata kar umownych na podstawie postanowień powyższych, nie ma wpływu na prawo odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania na podstawie postanowień § 19 Umowy.
8. W wypadku, gdy Wykonawca, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w formie pisemnej, nie zapłaci Zamawiającemu kary umownej, Zamawiający, oprócz postępowania na zasadach ogólnych, jest również uprawniony do potrącenia wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelności Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Postanowienie powyższe dotyczące potrącenia będzie stosowane z uwzględnieniem czasowych ograniczeń w zakresie możliwości dokonywania potrąceń z wynagrodzenia wynikających z obowiązującego w okresie realizacji Umowy brzmienia art. 15r<sup>1</sup> ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
11. Strony dopuszczają dochodzenie odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdyby powstała szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych. W przypadkach, dla których w Umowie nie przewidziano odpowiedzialności w formie kar umownych, Strony w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 poniżej.
12. Odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu zwłoki lub opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia (lub części tego wynagrodzenia) ma miejsce maksymalnie do wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
13. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.

## § 21

### [Wierzytelności z Umowy]

1. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia (w szczególności cesji, przekazu, sprzedaży) jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części na osoby trzecie bez uprzedniej, zgody (akceptacji) Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. [Z wnioskiem do Zamawiającego o wyrażenie zgody na dokonanie czynności, o których mowa powyżej, występuje podmiot reprezentujący wszystkich członków Konsorcjum będących stroną niniejszej Umowy, zgodnie z posiadanym pełnomocnictwem]<sup>44</sup>.
2. Strony wzajemnie potwierdzają, iż cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez wyrażonej w formie pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.

---

<sup>43</sup> Na etapie zawierania Umowy o zamówienie w miejsce wykropkowane we wskazanym miejscu wpisana zostanie kwota, którą będzie stanowił sumę kwot netto podawanych w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, o których mowa: (1) w kolumnie **A Tabeli I** Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazana w dziale IX ust. 3 pkt 1) SIWZ wynagrodzenie netto z tytułu wykonania wszystkich leżących po stronie Wykonawcy czynności obejmujących Wdrożenie Systemu oraz (2) w kolumnie **C Tabeli II** Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazane w dziale IX ust. 4 pkt 2) SIWZ łączne wynagrodzenie netto z tytułu wykonania z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu (świadczeń wskazanych w § 11 Wzoru Umowy) przez cały okres, o którym mowa w § 13 Wzoru Umowy oraz (3) w kolumnie **C Tabeli III** Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazane w dziale IX ust. 4 pkt 3) SIWZ łączne wynagrodzenie netto za 2000 (słownie: dwa tysiące) Godzin Roboczych wykonywania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu (świadczeń wskazanych w § 12 Wzoru Umowy). Jeżeli którakolwiek, ze wskazanych w ofercie kwot netto wskazanych wynagrodzeń netto zostanie poprawiona w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 Ustawy PZP, w miejsce wykropkowane wpisana zostanie kwota netto tego wynagrodzenia uzyskana w wyniku poprawienia.

<sup>44</sup> Tekst w nawiasie kwadratowym wejdzie do Umowy o zamówienie, w sytuacji, kiedy Umowa miałaby być zawarta w Wykonawcami oferty wspólnej, o których o których mowa w art. 23 ustawy PZP.

3. Wykonawcy nie przysługują jednak żadne roszczenia o wydanie zgód, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

## **§ 22**

### **[Interpretacja Umowy]**

1. Żadna część Umowy, w tym Załączniki, nie będzie interpretowana przez Strony z pomniejszeniem uprawnień Zamawiającego wynikających z Oferty oraz SIWZ. [Interpretacja Umowy będzie również dokonywana z uwzględnieniem dokonanych przez Zamawiającego, w Postępowaniu Przetargowym wyjaśnień i modyfikacji SIWZ, jak też dokonywanych w wyżej wskazanym postępowaniu wyjaśnień Wykonawcy dotyczących treści Oferty złożonych Zamawiającemu w tym postępowaniu]<sup>45</sup>
2. Rozstrzygające znaczenie w ustaleniu co stanowi Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie Osób Trzecich czy Oprogramowanie Dedykowane będzie miała lista (wykaz), o której mowa w § 9 ust. 17-19 Umowy, z tym zastrzeżeniem, iż brak wyszczególnienia w niej danego programu komputerowego lub niewskazanie (nieoznaczenie, nie przyporządkowanie) go jako Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich oznaczać będzie, iż program ten stanowi Oprogramowanie Dedykowane, chyba że jest oczywistym (co Wykonawca wykaże przedstawiając Zamawiającemu stosowne dowody), iż w świetle definicji podanej w § 2 ust. 1 pkt 31) lub 32) Umowy, stanowi on odpowiednio: Oprogramowanie Osób Trzecich/Oprogramowanie Standardowe.
3. Postanowienia Umowy nie naruszają uprawnień Wykonawcy wynikających z ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, przy czym w takim przypadku termin 30-dniowy, o którym mowa w § 15 ust. 5 Umowy będzie liczony od daty udostępnienia faktury/faktur na koncie Zamawiającego znajdującym się na platformie elektronicznego fakturowania, o której mowa w art. 1 pkt 1 wskazanej ustawy.
4. Jeżeli postanowienia części Umowy są lub staną się nieważne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie – o ile dopuszcza to będzie ustawa PZP - odpowiednia regulacja wynikająca z SIWZ, Oferty lub właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa, o których mowa w § 23 ust. 2 Umowy.

## **§ 23**

### **[Rozstrzygnięcie sporów]**

1. Sprawy sporne na tle Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego właściwe dla spraw nią objętych, w tym kodeksu cywilnego, Prawa Autorskiego oraz Ustawy PZP.

## **§ 24**

### **[Zmiany Umowy – postanowienia wspólne]**

1. Umowa może zostać zmieniona (aneksowana) w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w § 24a – 24h Umowy w zakresie i na warunkach tam wskazanych, z uwzględnieniem postanowień poniższych niniejszego paragrafu.
2. W celu dokonania zmian Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany (wniosku o zmianę), która winna zawierać:

---

<sup>45</sup> Dotycząca niniejszego przypisu treść w nawiasie „kwadratowym” treść wejdzie do Umowy o zamówienie w przypadku, gdy w toku niniejszego postępowania Zamawiający dokonał wyjaśnień lub modyfikacji (zmian) SIWZ w trybie art. 38 ustawy PZP oraz wyjaśnień oferty Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, składanych Zamawiającemu w trybie art. 87 ust. 1 ustawy PZP. Jeżeli w toku niniejszego postępowania będą miały miejsce tylko niektóre z czynności wymienionych w nawiasie kwadratowym dokonywanych (np. wyjaśnienia SIWZ albo tylko wyjaśnienia oferty Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana), wskazana jednostka redakcyjna Wzoru Umowy zostanie odpowiednio zmodyfikowana tak, aby uwzględnić tylko te z wymienionych czynności, które miały miejsce w toku niniejszego postępowania.

- 1) Zakres proponowanej zmiany;
  - 2) Opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
  - 3) Podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę wynikającą postanowień § 24a – 24h Umowy oraz informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie wnioskowanej tam zmiany Umowy;
3. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
- 1) Zaakceptować wniosek o zmianę i dokonać zmiany Umowy z zachowaniem formy wskazanej w ust. 7 poniżej;
  - 2) Wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania;
  - 3) Zaproponować podjęcie negocjacji treści Umowy w zakresie wnioskowanej zmiany;
  - 4) Odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę Umowy powinno zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku sporu pomiędzy Stronami co do treści wniosku o zmianę lub zasadności jej dokonania – w szczególności w odniesieniu do wpływu okoliczności będących podstawą do zmiany na realizację Umowy – Strony mogą powołać eksperta lub zespół ekspertów w celu uzyskania niezależnej opinii na temat spornych zagadnień. Ekspert lub zespół ekspertów jest powoływany za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy. Koszt opinii eksperta lub zespołu ekspertów ponosi Strona wnioskująca o zmianę, chyba że z treści opinii wynikać będzie jednoznacznie, że stanowisko Strony wnioskującej o zmianę umowy było prawidłowe – w takim przypadku koszty opinii ponosi druga Strona. Koszty związane z opinią eksperta lub zespołu ekspertów nie uprawniają do zmiany wynagrodzenia Umowy.
5. Postanowienia powyższe niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa dokonania zmian Umowy (zawarcia aneksu do Umowy) w przypadkach, zakresie i na warunkach wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2 – 6 obowiązującej na moment zawarcia Umowy ustawy PZP (z uwzględnieniem postanowień jej art. 144 ust. 1a – 3 ustawy PZP). Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż przez używane w art. 144 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP określenie „wartość zamówienia określona pierwotnie w umowie” rozumieć należy kwotę (.....)<sup>46</sup> zł. Zmiany Umowy, o których mowa w niniejszym ustępie również wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku zmian, które będą mogły być wprowadzone zarówno w oparciu o klauzule zmian opisane w § 24a – 24h Umowy (zwane dalej „**Zmianami z Klauzul**”), jak i w oparciu o wskazane ust. 5 powyżej przepisy ustawy PZP (zwane dalej „**Zmianami z Ustawy**”) – Zamawiającemu przysługiwać będzie każdorazowo wybór co do tego czy zawierany aneks będzie opierał się na Zmianach z Ustawy, czy Zmianach z Klauzul.
7. Pod rygorem nieważności, zmiany Umowy mogą być dokonywane wyłącznie z zachowaniem formy pisemnej, poprzez zawarcie między Stronami aneksu/aneksów do Umowy.
8. Zmiany Umowy dokonywane w wykonaniu postanowień powyższych, czy też postanowień § 24a – 24h Umowy będą mogły zostać dokonane na podstawie jednego lub większej liczny aneksów. Podstawę tego samego aneksu będzie mogła stanowić zarówno tylko jedna lub też więcej niż jedna okoliczność spośród możliwych do objęcia zmianą Umowy na podstawie postanowień powyższych, czy też postanowień § 24a – 24h Umowy

---

<sup>46</sup> We wskazane miejsce wykopkowane wpisana będzie kwota odpowiadająca CENIE ZA ZAMÓWIENIE w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana. W przypadku, gdy CENA ZA ZAMÓWIENIE podlegać będzie poprawieniu w trybie art. 87 ust. 2 ustawy PZP w miejsce wykopkowane wstawiona zostanie kwota CENY ZA ZAMÓWIENIE po takim poprawieniu.

**§ 24a**

**[Klauzula modyfikacji Systemu podczas Wdrożenia]**

1. Podczas Wdrożenia dopuszczalne będzie wprowadzanie zmian (modyfikacji) w funkcjonalnościach (w tym także zaniechania Wdrożenia określonych funkcjonalności lub dodanie nowych a także związane z tym dodatkowe parametryzacje i konfiguracje) w stosunku do wymagań w tym zakresie określonych w § 5 Umowy oraz załączniku nr 1 Umowy w każdej z następujących sytuacji:
  - 1) Kiedy w wyniku przeprowadzenia Analizy okaże się, iż wprowadzanie zmian (modyfikacji) w funkcjonalnościach Systemu (w tym także ewentualne zaniechania Wdrożenia określonych funkcjonalności) w stosunku do wymaganych w załączniku nr 1 Umowy stwarza perspektywę na Wdrożenie Systemu spełniającego w większym stopniu wymagania, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy lub cele wskazane w Części II załącznika nr 1 Umowy, w szczególności, pozwolą w ocenie Zamawiającego pozyskać System bardziej niż wynika z postanowień załącznika nr 1 Umowy:
    - a) Nowoczesny, rozwojowy, zapewniający w większym stopniu zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z postanowień Umowy, w tym załącznika nr 1 Umowy; lub
    - b) Przyjazny dla Użytkowników; lub
    - c) Otwarty, skalowalny lub umożliwiający łatwiejszą integrację z innymi systemami informatycznymi, posiadanymi przez Zamawiającego.
  - 2) Gdy Wdrożenie danych funkcjonalności spośród wskazanych w załączniku nr 1 Umowy okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
  - 3) Planowanych lub dokonanych zmian w Infrastrukturze lub Otoczeniu Systemu, pod warunkiem że dokonanie modyfikacji w funkcjonalnościach czy innych wymaganiach Systemu w stosunku do wymagań w tym zakresie określonych w § 5 Umowy, załączniku nr 1 Umowy lub Ofercie jest niezbędne dla dostosowania się do zmian odpowiednio w Infrastrukturze czy Otoczeniu Systemu;
  - 4) Zaistnienia w toku Wdrożenia, w tym z inicjatywy Zamawiającego zmian w zakresie ilości lub rodzaju procesów biznesowych Zamawiającego w stosunku do listy procesów biznesowych podanych w Części III załącznika nr 1 Umowy;
  - 5) Z innej leżącej w uzasadnionym organizacyjnie, gospodarczo lub finansowo interesie Zamawiającego przyczyny.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą łączyć się z podwyższeniem wynagrodzenia Umownego Wykonawcy, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy. Podstawę ustalenia kwoty podwyższonego wynagrodzenia stanowić będzie stawka roboczogodziny, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy pomnożona przez ustaloną przez Strony liczbę roboczogodzin (Godzin Roboczych) potrzebnych Wykonawcy do wprowadzenia zmiany (uwzględniającą również ewentualne niezbędne prace programisty/ konsultanta lub szkoleniowca związane z Wdrożeniem dodatkowych funkcjonalności, ich konfiguracją czy parametryzacją w ramach Wdrażanego Systemu, czy też wykonaniem szkolenia dla Użytkowników lub Użytkowników Kluczowych). Przy ustalaniu (w ramach działań, o których mowa w § 24 ust. 2 i 3 Umowy) liczby potrzebnych roboczogodzin Strony stosują również odpowiednio postanowienia § 12 ust. 9, 10, 13 i 21 Umowy, z tym że wskazane tam uprawnienia Administratorów Systemu w zakresie dotyczącym weryfikacji i akceptacji liczby roboczogodzin (Godzin Roboczych) wykonywać będzie uczestniczący we Wdrożeniu Personel Zamawiającego, w szczególności Kierownik Projektu Ze Strony Zamawiającego a wskazana wyżej akceptacja będzie miała charakter wstępny (ostateczne jej zatwierdzenie będzie wyrażało się zawarciem przez Strony aneksu do Umowy).



3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą łączyć się również ze zmianami (modyfikacjami) w zakresie dotyczącym:
  - 1) Kolejności wykonania lub odbioru Etapów, czy Produktów, Metodyki (również poprzez odstąpienie od wymagań wobec realizacji Wdrożenia określonych w załączniku nr 1 Umowy lub Ofercie) - w zakresie, w jakim będzie to Stronom potrzebne do wprowadzenia zmian dopuszczalnych na podstawie niniejszego paragrafu;
  - 2) Harmonogramu, w tym wydłużenia terminów ukończenia poszczególnych Etapów w zakresie i na warunkach wskazanych w § 24b Umowy;
  - 3) Zwiększenia rodzaju lub ilości (lub modyfikacji) licencji na Oprogramowanie Standardowe lub Oprogramowanie Osób Trzecich na warunkach opisanych w § 24f Umowy, w tym za wynagrodzeniem ustalonym w sposób tam określony.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1 - 3 powyżej mogą być wprowadzane na wszystkich Etapach Wdrożenia i będą każdorazowo uwzględniane w podlegających wydaniu Zamawiającemu Produktach, w szczególności Koncepcji Wdrożenia oraz Dokumentacji.
5. Aneks wprowadzający zmiany, o których mowa w ust. 1 – 4 powyżej zawierał będzie również zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów (z wyjątkiem Oprogramowania Dedykowanego) oraz zobowiązanie Wykonawcy do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Dedykowane i/lub zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia udzielenia (w szczególności poprzez sprzedaż) Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Standardowe i/lub Oprogramowanie Osób Trzecich w zakresie w jakim zmiany będą wprowadzać zmiany lub innego rodzaju modyfikacje (w tym uzupełnienia) w Utworach, Oprogramowaniu Standardowym i Obramowaniu Osób Trzecich. W aneksie znajdzie się również postanowienie precyzujące, iż do warunków na jakich będzie miało miejsce wskazane wyżej przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz/lub udzielenie czy zapewnienie udzielenia licencji będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia § 14 ust. 1 i 2 Umowy. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich do Utworów oraz udzielenia licencji na Oprogramowanie Dedykowane będzie zawarte w wynagrodzeniu dodatkowym, o którym mowa w ust. 2 powyżej a wynagrodzenie z tytułu licencji na Oprogramowanie Standardowe lub Oprogramowanie Osób Trzecich będzie ustalone stosownie do postanowień ust. 3 pkt 3) powyżej (§ 24f Umowy).
6. W przypadku ewentualnego odrzucenia przez Stronę wniosku drugiej o zmianę Umowy w przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej Strona odrzucająca w uzasadnieniu, o którym mowa w § 24 ust. 3 pkt 4) Umowy może w szczególności wskazać, iż wykonanie wnioskowanych przez drugą Stronę prac oznaczałoby realizację funkcjonalności Systemu niezgodnej z unormowaniami prawnymi lub oczekiwana do uzyskania funkcjonalność wymagałaby zaburzenia logicznego porządku Systemu.
7. Zmiany Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą również prowadzić do zmiany charakteru niniejszej Umowy a łączna wartość wynagrodzenia Umownego w wyniku tych zmian nie przekroczy 30% kwoty (.....)<sup>47</sup> zł powiększonej o podatek VAT.

#### **§ 24b**

##### **[Klauzula wydłużenia terminu ukończenia Wdrożenia i/lub poszczególnych jego Etapów]**

1. Dopuszczalna będzie zmiana Umowy polegająca na wydłużeniu terminu ukończenia Wdrożenia, oraz/lub terminów ukończenia poszczególnych Etapów, w tym Okresu Wsparcia – w stosunku do terminów ustalonych dla nich odpowiednio w § 7 ust. 1 – 3 Umowy, w każdym z następujących

---

<sup>47</sup> W miejsce wykrępkowane wpisana zostanie kwota netto podawana w ofercie Wykonawcy, z którym Umowa będzie zawierana, o której mowa w kolumnie A Tabeli I Formularza ofertowego (załącznik nr 7 SIWZ), tj. wskazana w dziale IX ust. 3 pkt 1) SIWZ wynagrodzenie netto z tytułu wykonania wszystkich leżących po stronie Wykonawcy czynności obejmujących Wdrożenie Systemu. Jeżeli wskazana w ofercie kwota netto wynagrodzenia z tytułu wykonania wszystkich leżących po stronie Wykonawcy czynności obejmujących Wdrożenie Systemu zostanie poprawiona w trybie i na warunkach wskazanych w art. 87 ust. 2 Ustawy PZP, w miejsce wykrępkowane wpisana zostanie kwota netto tego wynagrodzenia uzyskana w wyniku poprawienia.

przypadków (i na warunkach tam wskazanych):

- 1) Zamawiający powierzył lub zamierza powierzyć udzielenie zamówienia dodatkowego (na podstawie odrębnej umowy), którego realizacja wstrzymuje lub w inny sposób stanowi przeszkodę w kontynuowaniu lub ukończeniu Wdrożenia (w tym także w zakresie Okresu Wsparcia) zgodnie z wymogami Umowy. Czas o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy stanowić będzie uzgodniony przez Zamawiającego z Wykonawcą/innym podmiotem (w ramach negocjacji poprzedzających udzielenie zamówienia dodatkowego) termin na wykonanie (ukończenie) zamówień dodatkowych określony w umowie o wykonanie zamówień dodatkowych, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 2 poniżej, pozwalających (w razie zajścia okoliczności tam wskazanych) dodatkowo wydłużyć termin o czas wydłużenia tam wskazany;
- 2) W przypadku, gdy modyfikacja lub innego rodzaju zmiany w wymaganiach dotyczących Wdrożenia lub wymagań finalnych Systemu, które Strony wprowadziły lub zamierzają wprowadzić w wykonaniu klauzuli, o której mowa w § 24a Umowy, czy też zmiany Umowy dokonywane na podstawie Zmian z Ustawy wymagają wstrzymania lub w inny sposób stanowią przeszkodę w kontynuowaniu lub ukończeniu Wdrożenia (w tym także w zakresie Okresu Wsparcia) zgodnie z wymogami Umowy lub wymagają nakładu pracy (np. dodatkowych czynności Wdrożenia) mającej wpływ na możliwość dotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 7 ust. 1 – 3 Umowy. Z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 2 poniżej, czas o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy ze wskazanej przyczyny stanowić będzie odpowiednio: czas wstrzymania (czy też trwania innego rodzaju przeszkody) lub dodatkowy ustalony przez Strony czas na wykonanie dodatkowych prac związanych z wprowadzeniem modyfikacji (czy innego rodzaju zmian) w Systemie czy pracach Wdrożenia, dokonywanych w ramach zmiany Umowy, o której mowa w § 24a Umowy;
- 3) Wystąpienia Siły wyższej. Maksymalny termin o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy stanowić ze wskazanej przyczyny stanowić może okres trwania przeszkody spowodowanej Siłą Wyższą;
- 4) Z powodu przeszkód w terminowej realizacji Umowy spowodowanych skutkami trwania lub rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (COVID-19), w szczególności poprzez:
  - a) Wprowadzone przez Zamawiającego lub wynikające z aktów prawa powszechnie obowiązującego lub obowiązującego lokalnie dla Zamawiającego czasowe zawieszenie prawa wstępu lub przebywania Personelu Kluczowego Wykonawcy (w szczególności Konsultantów, o których mowa w § 6 ust. 9 i 10 Umowy) lub osób doraźnie ich zastępujących (w przypadkach dopuszczonych na podstawie postanowień § 4 ust. 4 i 5 Umowy) w pomieszczeniach Zamawiającego przy realizacji Wdrożenia w sytuacjach, w których zgoda Zamawiającego na prace poprzez Zdalny Dostęp jest wymagana a Zamawiający nie wyrazi zgody na pracę lub praca ta nie będzie możliwa poprzez Zdalny Dostęp;
  - b) Czasowy, trwający dłużej niż 5 Dni Roboczych, brak możliwości wykonywania Wdrożenia z przyczyn innych niż wskazane w pkt a) powyżej, w szczególności będących skutkiem wydanych aktów prawa powszechnie obowiązującego lub obowiązującego lokalnie zakazów przemieszczania się osób Personelu Kluczowego Wykonawcy (lub osób doraźnie ich zastępujących w przypadkach dopuszczonych na podstawie postanowień § 4 ust. 4 i 5 Umowy) na terenie kraju, wstrzymaniem funkcjonowania działania Wykonawcy, itp.;
  - c) Absencji osoby lub osób Personelu Kluczowego Wykonawcy (lub osób doraźnie ich zastępujących w przypadkach dopuszczonych na podstawie postanowień § 4 ust. 4 i 5 Umowy) spowodowanej zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 (COVID-19),

czy koniecznością odbywania kwarantanny -

przy czym maksymalny termin o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy Wdrożenia stanowić może okres trwania przeszkody/przeszkód, o których mowa w niniejszym pkt 4), z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 2 poniżej;

- 5) Wystąpienia innych niż wskazane w punktach powyższych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z innymi projektami (wdrożeniami) prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego czy innymi opóźnieniami ze Strony Zamawiającego (w szczególności pozostawanie w opóźnieniu w stosunku do terminów współdziałania ze Strony Zamawiającego wskazanych w § 3 ust. 9 Umowy), które mają wpływ na realizację Umowy. Czas o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy stanowić będzie czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy realizację Umowy w terminach określonych w § 7 ust. 1 – 3 Umowy. W przypadku, opóźnienia, w stosunku do terminów wskazanych w § 3 ust. 9 Umowy będzie to czas w Dniach Roboczych, jaki upłynął pomiędzy wymaganym tam terminem współdziałania a faktycznym terminem podjęcia tego współdziałania ze strony Zamawiającego.
2. Dopuszczalna będzie zmiana Umowy polegająca na wydłużeniu terminu ukończenia Wdrożenia, oraz/lub terminów ukończenia poszczególnych Etapów, w tym Okresu Wsparcia – w stosunku do terminów ustalonych dla nich odpowiednio w § 7 ust. 1 – 3 Umowy z powodu podjętych przez Stronę negocjacji czy innych działań, o których mowa w § 24 ust. 2 - 4 Umowy w celu wprowadzenia zmian do Umowy na podstawie i w wykonaniu postanowień z poszczególnych paragrafów 24, 24a, 24c – 24h Umowy, w tym zmian Umowy też zmiany Umowy dokonywanych na podstawie Zmian z Ustawy - jeżeli zakres (materia) negocjowanych zmian/innych działań w celu zmiany Umowy miała wpływ na możliwość dotrzymania przez Wykonawcę terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy. Czas o jaki nastąpi wydłużenie terminu/terminów z § 7 ust. 1 – 3 Umowy z przyczyn (zdarzeń) wskazanych w niniejszym ustępie stanowić będzie czas trwania wyżej wskazanych negocjacji lub innych działań w celu wprowadzenia zmian do Umowy, który może również doliczyć czasów wydłużenia Umowy dopuszczalnych na podstawie postanowień ust. 1 powyżej.
3. W zakresie w jakim aneks do Umowy w wykonaniu klauzuli zmiany, o której mowa w niniejszym paragrafie będzie oddziaływał na terminy określone w Harmonogramie Szczegółowym, Strony dokonają odpowiednich zmian w terminów w tym harmonogramie.

#### **§ 24c**

#### **[Klauzula zmiany osób Personelu Kluczowego Wykonawcy z załącznika nr 3 Umowy (i/lub podmiotu, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy)<sup>48</sup>]**

1. Strony dopuszczają zmianę Umowy w zakresie dotyczącym wymiany osoby lub osób Personelu Kluczowego Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca w ramach działań, o których mowa w § 24 ust. 2-3 Umowy wykaże Zamawiającemu, że osoba/osoby wnioskowane do zastąpienia osoby/osób ze składu dotychczasowego Personelu Kluczowego posiada kwalifikacje i doświadczenie określone postanowieniami działu VI ust. 5 SIWZ wymagane tam dla osoby/osób Personelu Kluczowego Wykonawcą, którą/które mają zastąpić. Zamawiający dopuści jednocześnie (jeżeli nie będzie to naruszać przepisów ustawy PZP), aby wskazane okresy czasu wskazane w dziale VI ust. 5 SIWZ mogły być liczone również od dnia złożenia Zamawiającemu wniosku o zmianę, zamiast wskazanego tam dnia, który stanowił termin składania ofert w Postępowaniu Przetargowym.
2. Wskazany w § 24 ust. 2 pkt 3) SIWZ środkiem dowodowym służącym do wykazania, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie minimum dokument (oświadczenie Wykonawcy), o którym mowa w dziale

<sup>48</sup> Treść objęta nawiasem „okrągłym” wejdzie do Umowy w przypadku, gdy do Umowy wejdzie również część objęta nawiasem „kwadratowym” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy, tj. wtedy, kiedy Wykonawca, z którym Umowa będzie zawierana, w celu wykazania spełnienia warunku udziału w niniejszym postępowaniu określonym w dziale VI SIWZ, polega na zdolnościach PODMIOTU TRZECIEGO/ PODMIOTÓW TRZECICH (zob. również komentarz umieszczony w przypisie do § 4 ust. 9 Wzoru Umowy)

- VII ust. 12 pkt 4) SIWZ, złożone Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym.
3. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej Strony, oprócz zawarcia aneksu do Umowy wprowadzającego zmianę w składzie osób Personelu Kluczowego Wykonawcy dokonają również wymiany załącznika nr 3 Umowy na załącznik uwzględniający dokonaną zmianę, w szczególności (identyfikujący) nową osobę/osoby, wprowadzane do załącznika nr 3 Umowy wraz ze wskazaniem roli jaką ma pełnić w procesie Wdrożenia (Kierownik Projektu Ze Strony Wykonawcy, Koordynator Wdrożenia, Konsultant Wdrożeniowy), z tym zastrzeżeniem, że może to być minimum rola jaką pełniła osoba, którą nowa osoba zastępuje.
  4. Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż osoba/osoby wnioskowane przez Wykonawcę do zastąpienia osób dotychczasowego składu Personelu Kluczowego Wykonawcy mogą stanowić, tak zasób kadrowy Wykonawcy (na podstawie zawartej z Wykonawcą umowy, w tym umowy przedwstępnej), jak i innego podmiotu. W przypadku owego podmiotu innego, w zasobach kadrowych którego osoba/osoby wnioskowane do zastąpienia pozostają, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia mu przez Wykonawcę wyrażonej w formie pisemnej zgody na oddelegowanie tej osoby/osób do realizacji czynności Umowy w zakresie dla niej wyznaczonym.<sup>49</sup>[W razie potrzeby, zmiana Umowy, o której mowa w ust. 1 – 3 będzie polegać również na modyfikacji postanowienia § 4 ust. 9 Umowy w zakresie podmiotu tam wskazanego w sposób uwzględniający zamierzoną do wprowadzenia lub wprowadzaną zmianę].
  5. <sup>50</sup>[W przypadku kiedy podmiot o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy jest podwykonawcą, zmiana Umowy może polegać również na zastąpieniu tego podmiotu innym lub rezygnacji z tego podmiotu. Wskazana zmiana dokonanie zostanie z uwzględnieniem spełnienia koniecznych do warunków wskazanych w art. 36b ust. 2 ustawy PZP. Wskazany w tym przepisie obowiązek wykazania Zamawiającemu spełniania okoliczności dopuszczających zmianę Umowy, o której mowa w niniejszym ustępie następuje w trybie działań Wykonawcy podejmowanych w § 24 ust. 2 i 3 Umowy, z wykorzystaniem środków dowodowych (oświadczeń i dokumentów) wymaganych dla spełnienia danego warunku udziału w Postępowaniu Przetargowym, spośród wskazanych odpowiednio w dziale VII SIWZ. Na ile to tylko nie będzie to naruszać przepisów ustawy PZP Zamawiający dopuści, aby wskazane w dziale VI ust. 3 lub 5 SIWZ okresy czasu mogły być liczone również od dnia złożenia Zamawiającemu wniosku o zmianę, zamiast wskazanego tam dnia, który stanowił termin składania ofert w Postępowaniu Przetargowym].

#### **§ 24d**

#### **[Zmiany Umowy w wykonaniu art. 142 ust. 5 pkt 2 – 4 ustawy PZP<sup>51</sup>]**

1. Strony, na warunkach wskazanych w ustępach poniższych niniejszego paragrafu, dokonają zmiany Umowy (zawrą aneks/aneksy) w zakresie dotyczącym wysokości wszystkich lub niektórych kwot wynagrodzeń netto, spośród wskazanych w § 15 ust. 1 – 3 Umowy, czy też stawki roboczogodziny netto, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy - w przypadku gdy w okresie realizacji Umowy nastąpi zmiana:
  - 1) Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 2) Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu;

<sup>49</sup> Wskazana treść wejdzie do Umowy o zamówienie w przypadku, gdy do Umowy wejdzie również część objęta nawiasem „kwadratowym” w § 4 ust. 9 Wzoru Umowy [zob. również komentarz umieszczony w przypisie do § 4 ust. 9 Wzoru Umowy oraz dział XVI ust. 4 pkt 3 lit b) SIWZ]

<sup>50</sup> Komentarz jak w przypisie poprzedzającym.

<sup>51</sup> Zamawiający celowo pomija we wskazanym paragrafie postanowienie art. 142 ust. 5 pkt 1 ustawy PZP (zmiany w stawce podatku VAT), ponieważ zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z powodu zmiany stawki podatku VAT nie wymagają takiego aneksu, ponieważ, stosownie do § 12 ust. 5 czy § 15 ust. 1 – 3 Wzoru Umowy (poprzez zawarty tam zwrot „powiększone o podatek VAT”) zmiana wynagrodzenia spowodowana zmianą stawki podatku VAT będzie indeksowana automatycznie, stosownie do istniejącej na dany moment płatności stawki podatku VAT).

- 3) Wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 4) Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych -

w stosunku do obowiązujących w dniu (.....)<sup>52</sup> przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wysokości albo minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, czy zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – i zmiana/zmiany takie będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Ustalona i wprowadzona do Umowy na skutek wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej „nowa” (zmieniona) kwota/kwoty netto, o których mowa w § 15 ust. 1 – 3 Umowy, czy stawki roboczogodziny netto, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy, będzie odpowiednia do kwoty, o jaką wskutek tych zmian ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu tych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca, w ramach działań, o których mowa w § 24 ust. 2 – 3 Umowy (oprócz wskazania, której kwot/ kwot, spośród wskazanych w § 12 ust. 5 oraz § 15 ust. 1 – 3 Umowy dotyczyć ma zmiana i w jakiej proponowanej wysokości) przedstawi Zamawiającemu również szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed wystąpienia okoliczności stanowiących podstawę zmiany stosownie do ust. 1 powyżej oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wystąpieniu tych okoliczności.
3. W ramach kalkulacji, o której mowa w ust. 2 powyżej przedstawione zostaną w szczególności dane zawierające zestawienie wysokości poszczególnych składników kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w odniesieniu do osób Personelu Wykonawcy takich jak ich wynagrodzenie, należny od wynagrodzenia podatek dochodowy, wysokość składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zysk/marża (i/lub ewentualne inne składniki), jakie zostały zawarte w wynagrodzeniu Umownym Wykonawcy według stanu istniejącego przed zaistnieniem wnioskowanej zmiany z ust. 1 powyżej oraz wysokości tychże składników kosztów po zaistniałej zmianie (z dodaniem ewentualnych nowych wprowadzonych na skutek zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub zdrowotnemu czy zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych).
4. Zamawiający niezwłocznie (w ramach terminu, o którym mowa w § 24 ust. 3 Umowy) ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty albo poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów przedstawionej kalkulacji. W tym celu Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia weryfikacji przedstawionych mu danych wymaganych na podstawie ustępów powyższych niniejszego paragrafu lub potwierdzenia ich wpływu na koszty wykonywania Umowy po stronie Wykonawcy. W ramach działań weryfikująco-potwierdzających, o których mowa powyżej Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowego uzasadnienia co do poszczególnych niejasnych lub nieodpowiadających postanowieniom ustępów powyższych niniejszego paragrafu elementów przedstawionej kalkulacji, czy też innego rodzaju danych lub dodatkowych dowodów - i do czasu ich uzyskania wstrzymać się z akceptacją dla zmiany wysokości wynagrodzenia Umownego. W ramach dodatkowych dowodów, o których mowa powyżej Zleceniodawca uprawniony jest w szczególności żądać od Wykonawcy kserokopii umów, w oparciu o które Personel Wykonawcy, w tym ewentualnie osoby jego podwykonawcy/ podwykonawców świadczą czynności objęte zakresem niniejszej Umowy.

---

<sup>52</sup> We wskazane miejsce wykropkowane wskazana zostanie data (dzień/miesiąc/rok), która stanowić będzie ostatecznie wyznaczony w niniejszym postępowaniu termin składania ofert.

5. Informacje, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej, będą Zamawiającemu przedstawiane w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, w szczególności przywoływane w ust. 4 powyżej kserokopie umów w oparciu o które osoby Wykonawcy, w tym ewentualnie osoby jego podwykonawcy/ podwykonawców świadczą czynności objęte zakresem niniejszej Umowy będą przedstawione w postaci odpowiednio zanonimizowanej a Wykonawca przekazując taki dokument wykona względem osoby/osób, których dokument dotyczy obowiązki informacyjne, o których mowa w art. 13 i 14 RODO.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 1 – 5 powyżej dotyczyć może wyłącznie tych części wynagrodzenia Umownego Wykonawcy, które są/ będą należne (wymagalne) w okresie, w jakim weszły lub wejdą w życie zmiany przepisów prawa, o których mowa art. 142 ust. 5 pkt 2 – 4 ustawy PZP.
7. Postanowienia ustępów powyższych niniejszego paragrafu mają zastosowanie zarówno do pierwszego, jak i kolejnych składanych wniosków o zmianę wynagrodzenia Umownego Wykonawcy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, zaistniałych w okresie realizacji Umowy, przy czym w przypadku:
  - 1) Pierwszego po zawarciu Umowy wniosku o zmianę wynagrodzenia Umownego - przywoływane w ustępach powyższych niniejszego paragrafu odwoływania się do kwot netto, o których mowa w § 12 ust. 5 czy § 15 ust. 1 – 3 Umowy oznaczają kwoty przejęte z Oferty na etapie zawarcia Umowy;
  - 2) Drugiego lub kolejnych wniosków o zmianę wynagrodzenia - przywoływane w ustępach powyższych niniejszego paragrafu odwoływania się do kwot netto, o których mowa w § 12 ust. 5 czy § 15 ust. 1 – 3 Umowy oznaczają kwoty z tych wynagrodzeń wprowadzone poprzednio zawartym aneksem/aneksami.
8. Strony w danym zawierającym aneksie wprowadzający zmiany, o których mowa w powyżej w niniejszym paragrafie mogą postanowić również, iż ich skutek będzie miał moc wsteczną, przy czym nie dalej niż na dzień złożenia Zamawiającemu danego wniosku o zmianę wynagrodzenia Umownego, a jeżeli na ten dzień zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 4) powyżej nie weszły jeszcze w życie – nie dalej niż na dzień wejścia w życie tych zmian.

#### **§ 24e**

#### **[Klauzula waloryzacji Wynagrodzenia w zakresie dotyczącym Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu]**

1. Na wniosek Wykonawcy (wniosek o zmianę, o którym mowa w § 24 ust. 3 Umowy) dopuszcza się również podwyższenie (waloryzację) kwoty miesięcznego wynagrodzenia Umownego netto, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy oraz/lub kwoty (stawki) netto za roboczo godzinę z tytułu realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy, zamiast lub w uzupełnieniu do klauzuli zmiany wynagrodzenia opisanej w § 24d Umowy, w sytuacji kiedy przewidziany wzrost wskazanych tam składników wynagrodzenia Umownego (uwzględniający jedynie minimum wyznaczone przez przepisy wskazanego tam prawa) nie będzie uwzględniał realnych kosztów Wykonawcy ponoszonych z tytułu realizacji Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu lub Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, w szczególności wynagrodzeń na rynku IT Wykonawcy. Wskazana waloryzacja możliwa będzie na warunkach wskazanych w ustępach poniższych niniejszego działu (z uwzględnieniem postanowień ogólnych, o których mowa w § 24 Umowy). Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości Strony wzajemnie potwierdzają, iż używane w postanowieniach poniższych niniejszego paragrafu określenie „rok budżetowy” oznaczać będzie okres od 1 stycznia do 31 grudnia roku kalendarzowego.

#### **[Waloryzacja wynagrodzenia z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu]**

2. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych niniejszego paragrafu, waloryzacja miesięcznego wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy (waloryzacja z tytułu wykonywania

Usług Utrzymania Systemu) realizowana będzie z uwzględnieniem zastosowania następujących dwóch podstaw:

- 1) W oparciu o udokumentowany wzrost cen ustalanych przez producentów lub licencjodawców **Oprogramowania Osób Trzecich** za wykonywane przez nich lub z ich udziałem przynajmniej niektórych spośród wskazanych w § 11 ust. 1 pkt 1) – 3) Umowy Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, w szczególności usług wsparcia Oprogramowania Osób Trzecich, w tym także poprzez wprowadzanie do niego poprawek (łata, łaty), czy dokonywanie jego aktualizacji (tzw. „**Maintenance Podmiotów Trzecich**”) – tylko w przypadku, w zakresie i na warunkach wskazanych w postanowieniach ust. 3 – 6 poniżej; lub
- 2) W oparciu o wartość procentową wzrostu średniego wynagrodzenia podawanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) w obszarze działalności „**Informacja i Komunikacja**” w ramach obszaru tematycznego „**Pracujący. Zatrudnieni. Wynagrodzenia. Koszty pracy**” lub **średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku poprzedzającym rok budżetowy** – w przypadku, w zakresie i na warunkach wskazanych w postanowieniach ust. 7 – 11 poniżej.

**[Waloryzacja wynagrodzenia z tytułu Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w oparciu o wzrost ceny Maintenance Podmiotów Trzecich)**

3. Podstawa waloryzacji, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej będzie zastosowana tylko do programów komputerowych znajdujących się na wykazie (liście), o której mowa w § 9 ust. 17-19 Umowy (lub jej aktualizacji wykonywanej przez Strony w przypadku i na warunkach wskazanych w § 24f ust. 8 - 9 Umowy), które stanowią Oprogramowanie Osób Trzecich, w odniesieniu do których Wykonawca, wyszczególniając je dodatkowo (według wzoru tabeli, wskazanej w § 9 ust. 18 Umowy) wskazał:
  - 1) Na wykonywany względem nich Maintenance Podmiotów Trzecich; oraz
  - 2) Określił **wartość procentową (%)** ceny za wykonywanie Maintenance Podmiotów Trzecich w odniesieniu do danego Oprogramowania Osób Trzecich (uwzględniającą w razie potrzeby liczbę udzielonych Zamawiającemu licencji tego oprogramowania) - jaka stanowi udział (zawiera się) w wynagrodzeniu miesięcznym, o którym mowa w § 15 ust 3 Umowy. Wskazana wartość procentowa udziału ceny za wykonywanie Maintenance Podmiotów Trzecich w odniesieniu wszystkich rodzajów Oprogramowania Osób Trzecich nie może być wyższa niż 100% kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 3 Umowy, przy czym w takim przypadku (przy określeniu wartości na poziomie 100%) Wykonawca pozbawiony będzie możliwości waloryzacji wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy w oparciu mechanizm waloryzacji, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej (z uwzględnieniem dodatkowych postanowień ust. 7 – 11 poniżej).<sup>53</sup>
4. Przez udokumentowany wzrost cen za Maintenance Podmiotów Trzecich, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej - w odniesieniu do Oprogramowania Osób Trzecich wyszczególnionego stosownie do ust. 3 powyżej na liście (wykazie), o której mowa w § 9 ust. 17-19 Umowy (a tym samym na etapie Odbioru Końcowego) - Strony rozumieć będą wzrost ustalony poprzez porównanie cen za Maintenance Podmiotów Trzecich z:

---

<sup>53</sup> Wskazany udział procentowy powinien być wręcz niższy w przypadku, gdy w zakres Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 Umowy wchodzi co do zasady nie tylko usługi wykonywane jako Maintenance Podmiotów Trzecich, jak też to, że w skład Systemu nie wchodzi wyłącznie Oprogramowanie Osób Trzecich. W skrajnym przypadku (kiedy Wdrożony System nie składa się z Oprogramowania Osób Trzecich, bądź też Wykonawca na liście (wykazie), o którym mowa w § 9 ust. 12 Umowy nie zadeklaruje wykonywania względem niego Maintenance Podmiotów Trzecich – udział ten nie wystąpi, a całość ewentualnych waloryzacji wynagrodzenia Umownego, o którym mowa w § 15 ust. 3 Wzoru Umowy będzie dokonywana w oparciu mechanizm wskazany z § 24e ust. 2 pkt 2) Wzoru Umowy (z uwzględnieniem dodatkowych postanowień § 24e ust. 7 – 11 Wzoru Umowy).

- 1) **Cennika** w tym zakresie stosowanego przez producenta (lub licencjodawcy) danego (objętego wnioskiem o waloryzację) Oprogramowania Osób Trzecich (spełniającego warunki, o których mowa w ust. 3 powyżej) aktualnego na moment składania ofert w Postępowaniu Przetargowym oraz z **cennika** w tym zakresie stosowanego przez tychże producentów lub licencjodawców tego Oprogramowania Osób Trzecich na moment, w którym stosownie do § 24 ust. 2 Umowy składany jest wniosek o waloryzację w tym zakresie (**w przypadku, kiedy waloryzacja, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej jest w odniesieniu do danego Oprogramowania Osób Trzecich wykonywana po raz pierwszy**);
  - 2) **Cennika** w tym zakresie stosowanego przez producenta (lub licencjodawcy) danego (objętego wnioskiem o waloryzację) Oprogramowania Osób Trzecich (spełniającego warunki, o których mowa w ust. 3 powyżej) aktualnego na moment zawarcia poprzedzającego aneksu do Umowy (obejmującego podwyższenie ceny za Maintenance Podmiotów Trzecich w odniesieniu do tego oprogramowania) oraz z **cennika** w tym zakresie stosowanego przez tychże producentów lub licencjodawców tego Oprogramowania Osób Trzecich stosowanym na moment, w którym stosownie do § 24 ust. 2 Umowy składany jest ponownie wniosek o waloryzację w tym zakresie (**w przypadku, kiedy waloryzacja, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej jest w odniesieniu do danego Oprogramowania Osób Trzecich wykonywana po raz drugi i/lub kolejny, w kolejnych latach budżetowych**);
5. Postanowienia ust. 4 powyżej będą miały również zastosowanie w odniesieniu do Oprogramowania Osób Trzecich wyszczególnionego, stosownie do ust. 3 powyżej, na zaktualizowanej liście (wykazie), o której mowa w § 24f ust. 8 - 9 Umowy (zawierającej programy komputerowe Oprogramowania Osób Trzecich wprowadzone do Umowy na etapie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, w szczególności na potrzeby lub w wyniku wykonania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o których mowa w § 12 Umowy), z tym zastrzeżeniem, że przy porównaniu cen, o którym mowa w ust. 4 pkt 1) powyżej w miejsce wskazanego tam cennika aktualnego na moment składania ofert w Postępowaniu Przetargowym przyjęty będzie cennik producenta lub licencjodawcy tego oprogramowania stosowany na moment zawierania przez Strony aneksu wprowadzającego do Umowy to Oprogramowanie Osób Trzecich.
6. Ustalony w wyniku dokonanego stosownie do ust. 4 lub 5 powyżej porównania cenników wzrost ceny za Maintenance Podmiotów Trzecich dla danego Oprogramowania Osób Trzecich stanowić będzie przyjętą do aneksu Umowy wartość podwyższenia (waloryzacji) kwoty wynagrodzenia z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu na dany rok budżetowy z tego tytułu, przy czym **nie może to być kwota wyższa niż udział procentowy**, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej zadeklarowany dla tego oprogramowania na wykazie (liście), o której mowa w § 9 ust. 17-19 Umowy (lub jej aktualizacji wykonywanej przez Strony w przypadku i na warunkach wskazanych w § 24f ust. 8 - 9 Umowy).

**[Waloryzacja wynagrodzenia z tytułu Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w oparciu o wskaźniki GUS]**

7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 - 11 poniżej, waloryzacja, o której mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej nastąpi przy wykorzystaniu jednego z następujących mechanizmów (wybranego w danym roku budżetowym w wyniku działań, o których mowa w § 24 ust. 2 – 3 Umowy lub możliwego do zastosowania w danym roku budżetowym wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu), tj. w oparciu o:
- 1) Ustaloną stosownie do postanowień ust. 8 poniżej wartość procentową wzrostu średniego wynagrodzenia podawanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) w obszarze działalności „**Informacja i Komunikacja**” w ramach obszaru tematycznego „**Pracujący. Zatrudnieni. Wynagrodzenia. Koszty pracy**”, o którą to wartość procentową może w danym roku budżetowym zostać maksymalnie podniesiona kwota wynagrodzenia netto, o której



- mowa w § 15 ust. 3 Umowy (a w przypadku, gdy była wcześniej zmieniana aneksem - kwota ta w wysokości określonej ostatnim zawartym w tej kwestii aneksem),
- 2) Podawany przez prezesa GUS **średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku poprzedzającym rok** budżetowy, w którym składany jest przez Wykonawcę wniosek o wskazaną waloryzację (wniosek o zmianę, o którym mowa w § 24 ust. 2 Umowy) w stosunku do poprzedniego roku. Maksymalnie o wskazany procentowy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem nastąpi wzrost kwoty wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w ust. 15 ust. 3 Umowy (a w przypadku, gdy była wcześniej zmieniana aneksem - kwota ta w wysokości określonej ostatnim zawartym w tej kwestii aneksem),
8. Przy wyborze **mechanizmu waloryzacji wskazanego w ust. 7 pkt 1) powyżej** oraz w odniesieniu do (odpowiednio):
- 1) Waloryzacji w oparciu o jeden z mechanizmów, o których mowa w ust. 7 powyżej wykonywanej **po raz pierwszy** - Strony w wyniku działań wskazanych w § 24 ust. 2 – 3 Umowy najpierw ustalą różnicę pomiędzy wysokością średniego wynagrodzenia GUS, jaka była przez GUS określona w obszarze działalności „*Informacja i Komunikacja*” (w ramach obszaru tematycznego „Pracujący. Zatrudnieni. Wynagrodzenia. Koszty pracy”) na **termin** składania ofert w Postępowaniu Przetargowym oraz na **termin** złożenia przez Wykonawcę wniosku (wniosku o zmianę, o którym mowa w § 24 ust. 3 Umowy) o zmianę wynagrodzenia z mechanizmów waloryzacji, spośród wskazanych w ust. 7 powyżej. Jeżeli wskazane średnie wynagrodzenie GUS wzrosło, kwota o jaką ten wzrost nastąpił zostanie następnie przeliczona (działania matematyczne) na wartość wyrażoną procentowo (%), która stanowić będzie wskazany w ust. 7 pkt 1) powyżej „procentowy wzrost średniego wynagrodzenia podawanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)”
  - 2) Waloryzacji w oparciu o jeden z mechanizmów, o których mowa w ust. 7 powyżej wykonywanej **po raz drugi i kolejny (w kolejnych latach budżetowych)** – Strony w wyniku działań wskazanych w § 24 ust. 2 – 3 Umowy najpierw ustalą różnicę pomiędzy wysokością średniego wynagrodzenia GUS, jaka była przez GUS określona w obszarze działalności „*Informacja i Komunikacja*” (w ramach obszaru tematycznego „Pracujący. Zatrudnieni. Wynagrodzenia. Koszty pracy”) na **termin w jakim była dokonywana (poprzez zawarcie aneksu do Umowy) ostatnia waloryzacja wynagrodzenia z jednego z mechanizmów, o których mowa w ust. 7 powyżej** oraz na **termin** złożenia przez Wykonawcę kolejnego wniosku (wniosku o zmianę, o którym mowa w § 24 ust. 3 Umowy) o zmianę wynagrodzenia z mechanizmów waloryzacji, spośród wskazanych w ust. 7 powyżej. Jeżeli wskazane średnie wynagrodzenie wzrosło, kwota o jaką ten wzrost nastąpił zostanie następnie przeliczona (działania matematyczne) na wartość wyrażoną procentowo, która stanowić będzie wskazany w ust. 7 pkt 1) powyżej „procentowy wzrost średniego wynagrodzenia podawanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)”
9. Jeżeli w danym roku budżetowym waloryzacja wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy (wynagrodzenie z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu) było lub ma być przeprowadzone w oparciu o postanowienia ust. 3 – 6 poniżej, to waloryzacja uzupełniająca w oparciu o wskaźniki GUS, stosownie do ust. 7 i 8 poniżej może być dokonywana tylko w takim zakresie w jakim wykracza poza maksymalny wykorzystany lub planowany do wykorzystania w danym roku budżetowym udział procentowy, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 10 i 11 poniżej.
10. Waloryzacja wynagrodzenia w oparciu o postanowienia 7 i 8 powyżej w danym roku budżetowym będzie mogła być wykonywana wyłącznie w oparciu o jeden z mechanizmów spośród wskazanych w ust. 7 powyżej (z uszczegółowieniem wskazanym w ust. 8 powyżej).

11. Możliwa na podstawie mechanizmów waloryzacji opisanych powyżej w niniejszym paragrafie wartość podwyższenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w danym roku budżetowym jest wartością maksymalną. W razie powzięcia wątpliwości odnośnie tego czy wartość maksymalna uzyskana przy zastosowaniu mechanizmów, o których mowa w ust. 7 – 10 powyżej nie będzie znacząco zawyżona w stosunku do rzeczywistych kosztów Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo również żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych informacji pozwalających na powiązanie procentowego wzrostu wynikającego z wyżej wskazanych mechanizmów waloryzacji z rzeczywście ponoszonymi po stronie Wykonawcy kosztami wykonania Umowy w zakresie Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w roku budżetowym, którego dotyczyć będzie wnioskowana zmiana wynagrodzenia, w szczególności poprzez przedstawienie Zamawiającemu dowodów na okoliczność oceny realnie dokonanego (lub planowanego do dokonania) podwyższenia wynagrodzenia osobom Personelu Wykonawcy, realizującemu Powdrożeniowe Usługi Utrzymania Systemu. Jeżeli w tym samym roku budżetowym Strony podniosły lub planują podniesienie (poprzez zawarcie aneksu do Umowy) wynagrodzenia z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu z klauzuli zmiany wynagrodzenia opisanej w § 24d Umowy, ocena powyższa obejmuje również kwotę wzrostu wynagrodzenia jaką Wykonawca uzyskał lub uzyska w tym roku budżetowym z klauzuli opisanej w § 24d Umowy.

**[Waloryzacja wynagrodzenia z tytułu realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu]**

12. Postanowienia ust. 7 i 8 oraz powyżej mają również zastosowanie do sposobu przeprowadzenia waloryzacji kwoty (stawki) wynagrodzenia netto za roboczogodzinę (Godzinę Roboczą) realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy, przy czym w takim przypadku w miejsce wskazanego w ust. 7 pkt 1) i 2) powyżej zwrotu „kwoty z § 15 ust. 3 Umowy (a w przypadku, gdy była wcześniej zmieniana aneksem - kwoty tej w wysokości określonej ostatnim zawartym w tej kwestii aneksem)” przyjęty zostanie zwrot „kwota (stawka) netto za roboczogodzinę z tytułu realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy (a w przypadku, gdy była wcześniej zmieniana aneksem – stawka ta w wysokości określonej ostatnim zawartym w tej kwestii aneksem)”. Tym samym wskazany tam ust. 7 powyżej odpowiednio:
- 1) Procentowy wzrost średniego wynagrodzenia podawanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) w obszarze działalności „**Informacja i Komunikacja**” w ramach obszaru tematycznego „**Pracujący. Zatrudnieni. Wynagrodzenia. Koszty pracy**” (wyliczany stosownie do ust. 8 powyżej); czy też
  - 2) Procentowy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem - będzie w danym roku budżetowym stanowił maksymalny wzrost kwoty (stawki) netto za roboczogodzinę (Godzinę Roboczą) z tytułu realizacji Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o której mowa w § 12 ust. 5 Umowy (a w przypadku, gdy była wcześniej zmieniana aneksem – stawki tej w wysokości określonej ostatnim zawartym w tej kwestii aneksem), z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej.
13. Ograniczenia wynikające z ust. 10 i 11 powyżej mają również zastosowanie do waloryzacji w oparciu o postanowienia ustępu poprzedzającego.

**§ 24f**

**[Klauzula wprowadzająca dodatkowe rodzaje lub zmodyfikowane wersje Oprogramowania Standardowego czy Oprogramowania Osób Trzecich, jak też podwyższenie ilości licencji]**

1. Dopuszczalna przez Strony jest zmiana Umowy polegająca na wprowadzeniu do Umowy (dostarczeniu przez Wykonawcę poprzez udzielenie Zamawiającemu licencji - a w przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca nie jest licencjodawcą – zapewnienie takiego udzielenia poprzez sprzedaż przez uprawniony do tego podmiot) dodatkowych rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, zmodyfikowanych (w szczególności nowszych czy bardziej przydatnych) wersji pierwotnie dostarczanego Oprogramowania Standardowego

lub Oprogramowania Osób Trzecich lub też większej liczby licencji Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich dla uprawnionych do korzystania z Systemu, ponad ilość wymaganą na podstawie danych podanych w załączniku nr 1 Umowy (Część IV Podrozdział 4.2 poz. 1181 wskazanej tam tabeli) - w przypadku i w zakresie, w jakim będzie to:

- 1) Niezbędne do wprowadzenia modyfikacji objętych klauzulą zmiany Umowy, o której mowa w § 24a Umowy lub zmian umowy dokonywanych na podstawie i w wykonaniu Zmian z Ustawy (w szczególności art. 144 ust. 1 pkt 2, 3 lub 6 ustawy PZP); lub
  - 2) Potrzebne wyłącznie Wykonawcy do należytego ukończenia przez niego Wdrożenia, w szczególności nie wynika z potrzeby dokonania modyfikacji Wdrożenia inicjowanej przez Zamawiającego; lub
  - 3) Dokonywane na potrzeby lub w wyniku zaakceptowanych przez Zamawiającego, stosownie do § 12 ust. 14 Umowy, prac w ramach Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu objętych danym Zapotrzebowaniem.
2. Zmiana Umowy polegająca na zwiększeniu liczby licencji Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich dla uprawnionych do korzystania z Systemu, ponad ilość wymaganą na podstawie danych podanych w załączniku nr 1 Umowy (Część IV Podrozdział 4.2 poz. 1181 wskazanej tam tabeli) będzie, niezależnie od przesłanek wskazanych w ust. 1 pkt 1) – 3) powyżej, również miała miejsce na wniosek Zamawiającego w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Umowy zwiększeniu ulegnie zatrudnienie u Zamawiającego lub nastąpią u niego zmiany organizacyjne, w szczególności zmiany w zakresach obowiązków pracowników Zamawiającego.
  3. Z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w ust. 6 poniżej, zmiany, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej łączyć się będą z zapłatą dodatkowego wynagrodzenia Umownego Wykonawcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, wysokość tego wynagrodzenia określać będzie każdorazowo kwota nie wyższa niż cena rynkowa licencji (w szczególności wyznaczona przez producentów czy licencjodawców) odpowiednio danego Oprogramowania Standardowego czy Oprogramowania Osób Trzecich, stanowiąca przedmiot aneksu wprowadzającego zmianę/zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej, aktualna dla miesiąca, w którym zawierany będzie taki aneks, dla klientów typu Zamawiający, z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień ust. 4 poniżej.
  4. Jeżeli licencja danego Oprogramowania Standardowego czy Oprogramowania Osób Trzecich dla realizacji celów, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej jest możliwa do pozyskania na rynku u więcej niż jednego podmiotu (licencjodawcy lub innego podmiotu uprawnionego) Zamawiający, w celu ustalenia czy zaproponowana cena za udzielenie tej licencji jest ceną nie wyższą niż cena rynkowa, zastrzega sobie prawo wykonania (w miarę możliwości) stosownego rozeznania rynkowego wskazującego na cenę najkorzystniejszą dla Zamawiającego a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia mu tej licencji (poprzez udzielenie - a w przypadku i w zakresie, w jakim Wykonawca nie jest licencjodawcą – zapewnienie udzielenia poprzez sprzedaż przez uprawniony do tego podmiot) po takiej cenie (albo zgodzi się na, to, żeby Zamawiający samodzielnie nabył taką licencję a wówczas koszt takiego nabycia nie będzie wliczony do wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej).
  5. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 lub 4 powyżej może zostać również powiększona o podatki i/lub inne należności publiczno-prawne z tytułu nabycia lub pośrednictwa w nabyciu odpowiednio rodzaju, zmodyfikowanych wersji lub ilości licencji odpowiednio Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich (stanowiących przedmiot aneksu).
  6. Dodatkowe wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 – 5 powyżej nie przysługuje (będzie traktowane jako zawarte w wynagrodzeniu, o którym mowa § 15 ust. 1 Umowy) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej.
  7. W aneksie wprowadzającym zmiany, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie znajdzie się również postanowienie precyzujące, iż do warunków na jakich będzie miało udzielenie

czy zapewnienie udzielenia licencji objętych tym aneksem będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia § 14 ust. 1 i 2 Umowy a wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji będzie zawarte w wynagrodzeniu ustalonym stosownie do postanowień 3 – 6 powyżej.

8. Zawierając każdorazowo na etapie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego (w szczególności na potrzeby lub w wyniku wykonania Powdrożeniowych Usług Rozwoju Systemu, o których mowa w § 12 Umowy) aneks do Umowy w wykonaniu postanowień powyższych niniejszego paragrafu Wykonawca, w uzgodnieniu z Zamawiającym, dokona również aktualizacji listy (wykazu), o którym mowa § 9 ust. 17 Umowy w zakresie danych tam wskazanych w odniesieniu do wprowadzanych do Umowy na podstawie aneksu rodzajów Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Osób Trzecich, ich zmodyfikowanych wersji lub ilości licencji.
9. W przypadku, kiedy Wykonawca zainteresowany będzie w przyszłości waloryzacją wynagrodzenia Umownego z tytułu wykonywania Powdrożeniowych Usług Utrzymania Systemu w sposób, o którym mowa w § 24e ust. 2 pkt 1) oraz § 24e ust. 3 – 6 Umowy, tj. w oparciu o ceny ustalane przez producentów lub licencjodawców Oprogramowania Osób Trzecich wprowadzonego do Umowy w wykonaniu postanowień powyższych niniejszego paragrafu za wskazany tam Maintenance Podmiotów Trzecich lub Zmian z Ustawy, zaktualizowany wykaz (lista), o której mowa w ustępie poprzedzającym winna zawierać również informacje (dane), o których w § 24e ust. 3 pkt 1) i 2) Umowy w odniesieniu do wszystkich tych programów komputerowych stanowiących wprowadzane do Umowy Oprogramowanie Osób Trzecich, których dotyczy powyższa sytuacja. Postanowienia § 9 ust. 18 i 19 Umowy stosuje się odpowiednio.

#### **§24g**

#### **[Klauzula uzupełnienia Umowy związku ze zmianami dokonywanymi na podstawie Zmian z Ustawy]**

W przypadku ewentualnych zmian Umowy polegających na wprowadzaniu do niej zamówień dodatkowych na podstawie Zmian z Ustawy (w szczególności art. 144 ust. 1 pkt 2, 3 i 6 ustawy PZP) Strony uzupełnią postanowienia Umowy o postanowienia dotyczące wysokości wynagrodzenia z tytułu zamówień dodatkowych wprowadzanych do Umowy oraz sposobu, w tym terminu jego płatności. Wskazane sprawy stanowić będą wynik negocjacji, czy innego rodzaju uzgodnień Stron w celu wprowadzenia Zmian z Ustawy. Uzgodniona cena (wynagrodzenie) za zamówienia dodatkowe wprowadzane do Umowy w oparciu o wyżej wskazane podstawy prawne uwzględniać będzie również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich czy udzielenia licencji do wydanych Zamawiającemu rezultatów (Produktów) zamówień dodatkowych stanowiących utwór w rozumieniu art. 1 Prawa Autorskiego wraz z przeniesieniem na Zamawiającego własności nośników, na których wskazane utwory stanowiące przedmiot wykonanych zamówień dodatkowych będą Zamawiającemu wydane.

#### **§ 24h**

#### **[Klauzula dostosowania Umowy do zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji oraz klauzula zapewnienia spójności wprowadzanych zmian]**

1. W przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach (w szczególności, choć niewyłącznie w zakresie przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych), a także w przypadku wydanych w toku Umowy regulacji prawnych lub zarządzeń czy innego rodzaju poleceń Głównego Inspektora Sanitarnego w Rzeczypospolitej Polskiej w związku z trwaniem lub przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 (COVID-19) - dopuszczone będą inne, nieprzewidziane w paragrafach powyższych Umowy, zmiany sposobu realizacji Umowy, zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami.

2. Dopuszczalne będą również zmiany Umowy mające na celu usunięcie wewnętrznych sprzeczności czy innego rodzaju niezgodności z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa, które powstały, na skutek zmian Umowy wprowadzanych (lub wcześniej wprowadzonych) w oparciu o postanowienia ustępów powyższych lub na podstawie Zmian z Ustawy.

**§ 25**

**[Postanowienia końcowe]**

1. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Umowę uważa się za zawartą z chwilą podpisania przez drugą ze Stron, a jeżeli ta Strona nie opatrzyła podpisu datą, dniem zawarcia Umowy jest dzień wskazany na wstępie Umowy.
3. Jako uprawnieni do zawarcia Umowy podpisy składają:

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**